

## **SON AU § 87      Information. Stärkt sammanhållen planering och patientkontrakt**

### **Arbetsutskottets förslag till socialnämnden**

Socialnämnden tar emot informationen och lägger den till handlingarna.

---

#### **Ärendets behandling under mötet**

Marie Hurtig, verksamhetsutvecklare, och Emma Norrby, verksamhetsutvecklare, informerar om det pågående utvecklingsarbetet kring stärkt sammanhållen planering och patientkontrakt.

Patientkontrakt är en överenskommelse mellan hälso- och sjukvården och patienter som har ett omfattande vårdbehov där ofta flera olika aktörer är inblandade. Det är ett strukturerat arbetssätt samt ett förhållningsätt för förutsättningar för en personcentrerad kring hela individen. Syftet är att skapa delaktighet, förutsägbarhet och tydlighet för patienten och de som arbetar nära patienten. I kontraktet ska det framgå:

- Vad som är viktigt för patienten.
- Vad patienten kan göra själv.
- Vilken egenvård som är aktuell för patienten.
- Hur patienten kan ha en vardag på sina villkor med stöd av vården.
- Vad vården gör för patienten.
- Vem patienten ska kontakta när behov uppstår.
- När och hur behöver patienten kontakta vården.
- Vilka andra kontakter och planer finns det som berör patienten och dennes vardag/diagnos/behandling.

Patienten ska ha en fast läkarkontakt i primärvården som är medicinskt ansvarig. Därutöver behövs en fast vårdkontakt på vårdcentralen vilket innebär att den personen håller ihop patientens fasta vårdkontakter hos andra olika aktörer. Det kan även vara behov av fasta vård- och omsorgskontakter inom exempelvis hemtjänst, hemsjukvård, särskilt boende, psykiatri eller specialistvården.

Utmaningar framåt är att skapa en tydlighet och förutsägbarhet för individen, att samordna och vägleda individen i vård- och omsorgsnätverk och att använda resurser på bästa sätt. Det finns ett samordningsbehov med en gemensam riktlinje för hälso- och sjukvårdsförvaltningen och socialförvaltningen för fasta kontakter inom vård och omsorg.

Förändringen innebär en kulturförflyttning och förnyade arbetssätt. Den fasta vårdkontakten på vårdcentralen är ingen egen profession i sig utan en medarbetare som får det uppdraget tilldelat sig, exempelvis en sjuksköterska på vårdcentralen.

Ordförande yrkar att socialnämnden tar emot informationen och lägger den till handlingarna.

Ordförande finner bifall till yrkandet.