

Socialnämnden

Revidering av Vårdighetsgaranti för hemtjänst

Förslag till beslut

- Socialnämnden godkänner föreslagen revidering av *Vårdighetsgaranti för hemtjänst* som fortsättningsvis tituleras *Kvalitetsgaranti för hemtjänst*.

Sammanfattning

Kvalitets- och utvecklingsavdelningen har initierat revideringen av *Vårdighetsgaranti för hemtjänst*.

Revideringen har gjorts i syfte att garantin ska vara aktuell utifrån befintlig lagstiftning samt följa *Uppdrag och kvalitetskrav Hemtjänst*.

Ärendebeskrivning

Kvalitets- och utvecklingsavdelningen har initierat revideringen av *Vårdighetsgaranti för hemtjänst*. Ärendet har beretts inom kvalitets- och utvecklingsavdelningen.

Sammanfattning

Vårdighetsgaranti hemtjänst antogs av socialnämnden i september 2019 och utgår från förvaltningens Uppdrag och kvalitetskrav för insatsen hemtjänst. Uppdrag- och kvalitetskrav hemtjänst har därefter reviderats och den senaste versionen antogs av socialnämnden i februari 2021. Begreppet vårdighetsgaranti har bakåt i tiden en koppling till äldreomsorgens verksamheter genom medel som Socialstyrelsen utlyste för arbete med att ta fram vårdighetsgarantier för äldreomsorgens insatser. Insatsen hemtjänst är behovsstyrd oavsett ålder och brukare hör inte nödvändigtvis till äldreomsorgens verksamheter, varför begreppet vårdighetsgaranti nu föreslås bytas ut mot begreppet kvalitetsgaranti. Beskrivningen av vad socialnämnden garanterar personer som har fått beslut om hemtjänst har reviderats för att överensstämma med aktuella Uppdrag och kvalitetskrav samt nya bestämmelser i socialtjänstlagen om fast omsorgskontakt.

Följande ändringar föreslås. **Ny text är gulmarkerad**

- Dokumentets titel

Värdighetsgaranti för hemtjänst. Kvalitetsgaranti för hemtjänst

- **Tillägg, förtydligande, s. 1**

...ska vara vägledande för personalens arbets sätt där ledorden är delaktighet, förtroende och omtanke enligt Region Gotlands värdegrund.

- **Tillägg om vad brukare har rätt att förvänta sig, s. 1**

Du blir erbjuden en fast omsorgskontakt inom personalgruppen och får information om vad det innebär. Du får kontaktuppgifter till din fasta omsorgskontakt. Är du inte nöjd med din omsorgskontakt får du byta omsorgskontakt.

Övriga, redaktionella ändringar

Begreppet värdighetsgaranti har genomgående i dokumentet bytts ut till begreppet kvalitetsgaranti.

Bedömning

De tillägg och ändringar som föreslås bedöms göra kvalitetsgarantin för hemtjänst aktuell och tydlig för brukare av insatsen hemtjänst.

Beslutsunderlag

Värdighetsgaranti för hemtjänst daterad 2019
Kvalitetsgaranti för hemtjänst daterad 2023-06-12
Tjänsteskrivelse daterad 2023-06-12

Socialförvaltningen

Marica Gardell
Socialdirektör

Skickas till

Öystein Berge, kvalitetschef
Magnus Björk, avdelningschef hemtjänsten
Therése Thomsson, avdelningschef myndighetsavdelningen
Anna-Lena Pettersson, avdelningschef omsorg om personer med funktionsnedsättning
Carina Vestergren Larsson, avtalscontroller