

SON AU § 82 Revidering av värdighetsgaranti för hemtjänst

Ärendenummer: SON 2023/275

Arbetsutskottets förslag till socialnämnden

Socialnämnden godkänner föreslagen revidering av *Värdighetsgaranti för hemtjänst* som fortsättningsvis tituleras *Kvalitetsgaranti för hemtjänst*

Sammanfattning

Kvalitets- och utvecklingsavdelningen har initierat revideringen av *Värdighetsgaranti för hemtjänst*.

Revideringen har gjorts i syfte att garantin ska vara aktuell utifrån befintlig lagstiftning samt följa *Uppdrag och kvalitetskrav Hemtjänst*.

Värdighetsgaranti hemtjänst antogs av socialnämnden i september 2019 och utgår från förvaltningens Uppdrag och kvalitetskrav för insatsen hemtjänst. Uppdrag- och kvalitetskrav hemtjänst har därefter reviderats och den senaste versionen antogs av socialnämnden i februari 2021. Begreppet värdighetsgaranti har bakåt i tiden en koppling till äldreomsorgens verksamheter genom medel som Socialstyrelsen utlyste för arbete med att ta fram värdighetsgarantier för äldreomsorgens insatser. Insatsen hemtjänst är behovsstyrd oavsett ålder och brukare hör inte nödvändigtvis till äldreomsorgens verksamheter, varför begreppet värdighetsgaranti nu föreslås bytas ut mot begreppet kvalitetsgaranti. Beskrivningen av vad socialnämnden garanterar personer som har fått beslut om hemtjänst har reviderats för att överensstämma med aktuella Uppdrag och kvalitetskrav samt nya bestämmelser i socialtjänstlagen om fast omsorgskontakt.

Bedömning

De tillägg och ändringar som föreslås bedöms göra kvalitetsgarantin för hemtjänst aktuell och tydlig för brukare av insatsen hemtjänst.

Ärendets behandling under mötet

Klara Zettervall, utvecklingsledare kvalitetsavdelningen, föredrar ärendet.

Ordförande yrkar att arbetsutskottet beslutar enligt förvaltningens förslag.

Ordförande finner bifall till yrkandet.

Beslutsunderlag

Värdighetsgaranti för hemtjänst daterad 2019

Kvalitetsgaranti för hemtjänst daterad 2023-06-12

Tjänsteskrivelse daterad 2023-06-12