

Socialnämnden

Kvalitetsberättelse 2022 och kvalitetsplan 2023

Förslag till beslut

- Socialnämnden godkänner kvalitetsberättelse för 2022 och kvalitetsplan för 2023.

Sammanfattning

Socialförvaltningens kvalitetsarbete beskrivs i en kvalitetsberättelse och utgår från föreskriften om ”Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete” SOSFS 2011:9. Förvaltningen har en tydlig ansvarsfördelning av kvalitetsarbetet och i verksamheterna så pågår utvecklingen av det systematiska kvalitetsarbetet. Detta innebär att man på olika sätt samlar sina resultat, analyserar dessa för att sedan identifiera och prioritera förbättringsområden.

Det har varit ett stort fokus på kvalitet under 2022. Socialförvaltningen har genomfört flera kvalitetsuppföljningar än tidigare och även utvecklat arbetssätt för att följa verksamheter övertid. Arbetet med avvikelser och hanteringen av dessa har pågått under hela året, och kommer fortsätta in i 2023.

Utifrån de resultat som sammanställts och analyserats på analysveckan så är en plan framtagen för de kvalitetsuppföljningar som skall genomföras under 2023.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, Kvalitetsberättelse 2022 och kvalitetsplan 2023.
Socialförvaltningens kvalitetsberättelse 2022.

Socialförvaltningen

Marica Gardell
Socialdirektör

Skickas till

Öystein Berge Kvalitetschef