

Mottagare
Socialnämnden

Projekt- Trygg omsorg i hemmet

Förslag till beslut

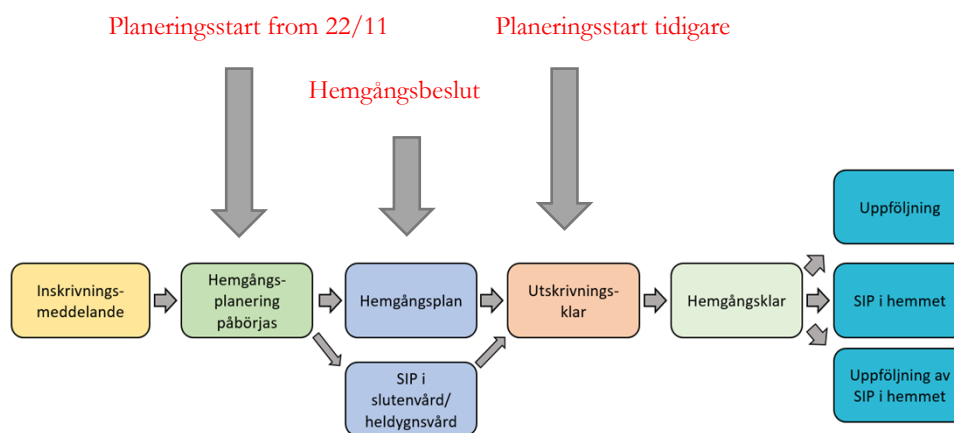
- Socialnämnden godkänner informationen om utskrivningsprocessen.

Sammanfattning

Nya riktlinjen ”Trygg och effektiv utskrivning från slutenvård/heldygnsvård” infördes 2022-11-22. Riktlinjen beskriver utskrivningsprocessen och syftar till att främja en god vård och en socialtjänst med kvalitet för den enskilde som efter utskrivning från slutenvård/heldygnsvård behöver insatser från socialförvaltningen och/eller hälso- och sjukvårdsförvaltningen. Utgångspunkt för riktlinjerna är överenskommelsen mellan hälso- och sjukvårdsnämnden och socialnämnden, samordning för trygg och effektiv utskrivning.

Ärendebeskrivning

Riktlinjen syftar till att planering inför utskrivning ska påbörjas tidigare under vårdtiden. Detta för att planeringen ska vara klar till dess personen är klar att skrivas ut. Lagen om utskrivningsklara tydlig i att planering av hjälpbehov inte ska ske på sjukhus utan i den enskildes hem där hjälpen ska ges. Alla biståndshandläggare arbetar numer med hemgångsplanering från slutenvård/heldygnsvård. De personer som redan är kända av socialförvaltningen ska ha kontakt med samma handläggare vilket är bra för kontinuiteten. Personer som är nya för Socialförvaltningen hanteras fortsättningsvis av handläggare i mottagningsteamet som en första väg in.



Antalet hemgångsplaneringar uppfattas ha ökat men orsaken är inte tydlig för oss om det stämmer och vad det då eventuellt kan bero på. Handläggarenheten kan inte mäta mängden via vårt verksamhetssystem Treserva så vi för sedan några veckor statistik manuellt. Vecka 3 var det 21 personer aktuella för hemgångsplaneringar, vecka 4, 20 personer och vecka 5, 28 personer. I Take Care går det inte heller att mäta och ta ut statistik gällande de planeringar (s.k. omsorgsplaneringar) där hemsjukvård och primärvård inte deltar.

I mottagningsteamet är en handläggare ansvarig för hanterandet av de inskrivningsmeddelande som kommer. Att fördela dem och att reda ut om det behövs en gemensam planering med primärvård/hemsjukvård eller om det bara är biståndshandläggares insats som behövs. Detta har blivit ett heltidsuppdrag med alla kontakter som krävs, vilket det inte var innan riktlinjen ändrades.

Biståndshandläggare utreder enligt IBIC som är ett tydligt, men detaljerat, utredningssätt. För att underlätta hemgångsplanering testas ett nytt beslut som kallas hemgångsbeslut. Beslutet innebär att handläggare, där behoven av hjälp är mer oklara, kan göra en kortfattad och övergripande utredning där hemtjänstutföraren ersätts enligt nivåer utifrån hjälpbehov. Utredningen är mindre resurskrävande för biståndshandläggare men ger också utföraren möjlighet till mer flexibilitet den första, korta tiden efter utskrivning. Den enskilde får möjlighet att prova vad hen kan och vad hen behöver hjälp med innan en detaljerad utredning görs kring hjälpbehovet. Vid dagens datum 2023-02-09 har åtta hemgångsbeslut fattats.

Ett av uppföljningsmått i riktlinjen Trygg och effektiv utskrivning är att antalet SIP i hemmet som genomförs ska öka. Vid dagens datum 2023-02-09 har ännu ingen SIP i hemmet genomförts i anslutning till vistelse på sjukhus. Ansvaret för att kalla till SIP i hemmet i anslutning till en sjukhusvistelse ligger på primärvården/hemsjukvården och således inget myndighetsavdelningen kan påverka i någon större utsträckning.

Biståndshandläggare och utförare brottas med avsaknaden av kommunikationsplattform. I nuläget används Take Care, hälso- och sjukvårdens verksamhetssystem. Utförarna kan inte få tillgång till systemet och kan därför inte ta del av eller ge information via Take Care. Biståndshandläggare har inte möjlighet att överföra informationen från Take Care till utförare via Treserva i den takt som är nödvändig. Det enda säkra kontaktsättet mellan socialförvaltningen och hälso- och sjukvårdsförvaltningen, för att arbeta effektivt med ärendena, är via telefon vilket är både omodernt och resurskrävande för alla parter.

Bristen på digitala samtalslösningar (SIP-vagnar) inom slutenvården försvårar och försenar planeringar. Telefonsamtal mellan handläggare och patient/brukare blir inte alltid bra då den enskilde inte själv kan redogöra för sin situation. Det blir brister i samtalet när sjuksköterskan på avdelningen inte deltar vilket leder till att planeringar behöver göras om både en och två gånger.

Bedömning

Riktlinjen ”Trygg och effektiv utskrivning från slutenvård/heldygnsvård” följs upp under februari 2023 för att se att den efterföljs och identifiera vad som behöver justeras.

För hemgångsbesluten finns en testperiod till och med 30 april 2023 för att därefter utvärderas. Om beslut fattas att permanenta hemgångsbeslut kommer det kräva ändringar i verksamhetssystemet. Detta för att effektivisera handläggningsprocessen, få ut rätt statistik samt för hantering av ersättning till utförare.

Vidare krävs ändring i riktlinjer för handläggning och justering av delegationsordningen, dessa ändringar behöver Socialnämnden fatta beslut om.

För att regionen ska få en gemensam bild av utskrivningsprocessen ser Socialförvaltningen det som en nödvändighet att implementera en gemensam kommunikationsplattform. Detta för att kunna arbeta effektivt och kunna hämta ut statistik för att följa processen på ett bra sätt.

Socialnämnden godkänner informationen gällande utskrivningsprocessen.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse Projekt Trygg Omsorg daterad 2023-02-09.

Socialförvaltningen

Marica Gardell
Socialdirektör

Skickas till

Therése Thomsson, avdelningschef