

## SON AU § 32 Riktlinje socialförvaltningens avvikelsehantering enligt SoL/LSS

Ärendenummer: SON 2023/107

### Arbetsutskottets förslag till socialnämnden

Socialnämnden antar Riktlinje för avvikelsehantering enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

---

### Sammanfattning

Process och riktlinje för socialförvaltningens arbete med avvikelser enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) har utarbetats utifrån lagkrav och uppmärksammade behov inom organisationen. Styrdokumentet innehåller tydlig beskrivning av förvaltningens ansvarsfördelning och uppdrag i arbetet med avvikelser enligt SoL/LSS.

### Bedömning

Socialförvaltningen bedömer att Riktlinje för avvikelsehantering enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) tydliggör förvaltningens uppdrag och ansvarsfördelning i enlighet med lagkrav. Vidare bedöms riktlinjen tydliggöra förvaltningens arbete med avvikelsehanteringen enligt SoL/LSS, vilket kan underlätta till exempel introduktionen av nyanställda i förvaltningens systematiska kvalitetsarbete.

Riktlinjen bedöms inte medföra några ekonomiska konsekvenser på sikt, inledningsvis krävs resurser i form av tidsåtgång hos befintlig personal för arbete med implementering av riktlinjen.

Förvaltningen bedömer att ärendet inte innebär några konsekvenser utifrån ett jämställdhetsperspektiv eller utifrån ett landsbygdsperspektiv.

Avvikelsehanteringen syftar till att skydda den enskilde som är aktuell inom socialförvaltningens verksamheter från att fara illa och att säkerställa att hen får insatser av god kvalitet, oavsett könstillhörighet eller boendeort

### Ärendets behandling under mötet

Klara Zettervall och Amie Stobenius, utvecklingsledare, föredrar ärendet och ger exempel på vad avvikelser kan avse för att ge ledamöterna en tydligare bild av det.

Riktlinjen är framtagen av utvecklingsledare på kvalitet- och utvecklingsavdelningen tillsammans med verksamhetsutvecklarna på förvaltningens avdelningar. Implementering kommer att ske på olika sätt på avdelningsnivå, till stor del på enhetsnivå i samband med arbetsplatsträffar.

Ordförande yrkar att arbetsutskottet beslutar enligt förvaltningens förslag.

Ordförande finner bifall till yrkandet.

**Beslutsunderlag**

Riktlinje Avvikelsehantering enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS)

Process förvaltningens avvikelsehantering SoL LSS

Bilaga 1. Mall för stöd vid utredning enligt lex Sarah

Bilaga 2. Riskmatris – stöd för bedömning allvarlighetsgrad

SOSFS 2011:5 Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om lex Sarah,

Senaste version av SOSFS 2011:5 Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om lex Sarah – Socialstyrelsen