

SON AU § 25 Kvalitetsberättelse 2022 och kvalitetsplan 2023

Ärendenummer: SON 2023/106

Arbetsutskottets förslag till socialnämnden

Socialnämnden godkänner kvalitetsberättelse för 2022 och kvalitetsplan för 2023.

Sammanfattning

Socialförvaltningens kvalitetsarbete beskrivs i en kvalitetsberättelse och utgår från föreskriften om ”Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete” SOSFS 2011:9. Förvaltningen har en tydlig ansvarsfördelning av kvalitetsarbetet och i verksamheterna pågår utvecklingen av det systematiska kvalitetsarbetet. Detta innebär att man på olika sätt samlar sina resultat, analyserar dessa för att sedan identifiera och prioritera förbättringsområden.

Det har varit ett stort fokus på kvalitet under 2022. Socialförvaltningen har genomfört fler kvalitetsuppföljningar än tidigare och även utvecklat arbetssätt för att följa verksamheter över tid. Arbetet med avvikelser och hanteringen av dessa har pågått under hela året, och kommer fortsätta in i 2023.

Utifrån de resultat som sammanställts och analyserats på kvalitetsavdelningens analysvecka är en plan framtagen för de kvalitetsuppföljningar som skall genomföras under 2023.

Ärendets behandling under mötet

Öystein Berge, kvalitetschef, föredrar ärendet.

Ordförande yrkar att arbetsutskottet beslutar enligt förvaltningens förslag.

Ordförande finner bifall till yrkandet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse, Kvalitetsberättelse 2022 och kvalitetsplan 2023.

Socialförvaltningens kvalitetsberättelse 2022.