

SON AU § 20 Information. Utskrivningsprocessen

Ärendenummer: SON 2022/383

Arbetsutskottets förslag till socialnämnden

Socialnämnden godkänner informationen om utskrivningsprocessen.

Sammanfattning

Nya riktlinjen ”Trygg och effektiv utskrivning från slutenvård/heldygnsvård” infördes 2022-11-22. Riktlinjen beskriver utskrivningsprocessen och syftar till att främja en god vård och en socialtjänst med kvalitet för den enskilde som efter utskrivning från slutenvård/heldygnsvård behöver insatser från socialförvaltningen och/eller hälso- och sjukvårdsförvaltningen. Utgångspunkt för riktlinjerna är överenskommelsen mellan hälso- och sjukvårdsnämnden och socialnämnden, samordning för trygg och effektiv utskrivning.

Bedömning

Riktlinjen ”Trygg och effektiv utskrivning från slutenvård/heldygnsvård” följs upp under februari 2023 för att se att den efterföljs och identifiera vad som behöver justeras.

För hemgångsbesluten finns en testperiod till och med 30 april 2023 för att därefter utvärderas. Om beslut fattas att permanenta hemgångsbeslut kommer det kräva ändringar i verksamhetssystemet. Detta för att effektivisera handlägningsprocessen, få ut rätt statistik samt för hantering av ersättning till utförare.

Vidare krävs ändring i riktlinjer för handläggning och justering av delegationsordningen, dessa ändringar behöver Socialnämnden fatta beslut om.

För att regionen ska få en gemensam bild av utskrivningsprocessen ser Socialförvaltningen det som en nödvändighet att implementera en gemensam kommunikationsplattform. Detta för att kunna arbeta effektivt och kunna hämta ut statistik för att följa processen på ett bra sätt.

Socialnämnden godkänner informationen gällande utskrivningsprocessen.

Ärendets behandling under mötet

Therése Thomsson, myndighetschef, och Anna Cramér, projektledare Trygg hemgång, är inbjudna till arbetsutskottet för att berätta mer om processen och riktlinjen för utskrivning från slutenvård/heldygnsvård.

Under arbetet har behovet av en kommunikationsplattform setts tydligt och en upphandling av detta är påbörjad. Socialförvaltningen är delaktig i arbetet med upphandlingen.

Det som är viktigt för arbetet, förutom en kommunikationsplattform, är de arbetsprocesser som socialförvaltningen och hälso- och sjukvårdsförvaltningen skapar gemensamt för att jobba effektivt framåt, samt de riktlinjer som tas fram för arbetet. En avgörande faktor i arbetet framåt är att socialförvaltningens verksamheter ska involveras tidigare i utskrivningsprocessen. Kommunikationen är avgörande men det lyfts även att nya riktlinjer innebär att det är nya arbetssätt som ska implementeras och läras ut. Det tar tid men det är viktigt att hålla i den nya processen. En utmaning kring kommunikation är att hemtjänstpersonal inte har tillgång till dokumentation i journalsystemet TakeCare och att kommunikationen där sker analogt, vilket är mer tidskrävande.

Diskussion förs även om exempelvis hemgångsbeslut, förenklat beslutsfattande och SIP i hemmet.

Ordförande yrkar att arbetsutskottet beslutar enligt förvaltningens förslag.

Ordförande finner bifall till yrkande.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse Projekt Trygg Omsorg daterad 2023-02-09.