

Riskmatris – stöd för att bedöma allvarlighetsgrad

En riskmatris kan användas som vägledning vid bedömning av en inträffad händelses allvarlighetsgrad och för att åskådliggöra vad som är att betrakta som ett allvarligt missförhållande eller påtaglig risk för allvarligt missförhållande. I riskmatrisen ställs allvarlighetsgraden i det inträffade mot sannolikheten att det som hänt kommer att inträffa igen (vid bedömning av en händelses allvarlighetsgrad) alternativt sannolikheten att konsekvenserna inträffar till följd av händelsen (vid bedömning av ett missförhållandes/en påtaglig risk för missförhållandes allvarlighetsgrad).

1) Bedöm allvarlighetsgrad

Allvarlighetsgrad	Exempel på konsekvenser av risker (för brukare)
Hög (4)	Dödsfall/själv mord, fysiska/sexuella övergrepp
Betydande (3)	Allvarlig skada/påtaglig risk för skada av brukarens hälsa och utveckling Upprepade psykiska övergrepp/kränkande behandling Annan vanvård inklusive allvarlig försummelse Betydande brister i vårdmiljön (missbruk, kriminalitet, våld etc.) Betydande rättsosäkerhet för den enskilde såsom stora skillnader i handläggning, bedömning och beslut
Måttlig (2)	Risk för skada av brukarens hälsa och utveckling Tillfälliga eller mindre allvarliga brister i omsorgen Tillfällig eller mindre allvarlig försummelse Otillräckligt stöd för att klara sig själv Viss rättsosäkerhet för den enskilde såsom mindre skillnader i handläggning, bedömning och beslut
Mindre (1)	Obehag för brukaren, exempelvis som en följd av brister i handläggning

2) Bedöm sannolikheten för att händelsen upprepas alternativt konsekvensen inträffar

För bedömning av en inträffad händelses allvarlighetsgrad (enhetschef)

Sannolikhet för att händelsen upprepas
Kan inträffa dagligen eller vid en av tre tillfällen (4)
Kan inträffa varje vecka eller vid en av tio tillfällen (3)
Kan inträffa varje månad (2)
Kan inträffa en gång per år (1)

För bedömning av ett missförhållandes/en påtaglig risk för missförhållandes allvarlighetsgrad (avdelningschef)

Sannolikhet för att konsekvens inträffar till följd av händelse
Mycket stor (4)
Stor (3)
Liten (2)
Mycket liten (1)

3) Beräkna risken

När allvarlighetsgrad och sannolikhet är skattade används matrisen nedan för att bestämma det numeriska värdet på riskens storlek. Genom att multiplicera värdet för allvarlighetsgrad med värdet för sannolikhet får du fram riskens storlek.

		Allvarlighetsgrad			
		Mycket stor (4)	Betydande (3)	Måttlig (2)	Mindre (1)
Sannolikhet	Mycket stor (4)	16	12	8	4
	Stor (3)	12	9	6	3
	Liten (2)	8	6	4	2
	Mycket liten (1)	4	3	2	1

Hur ska jag som enhetschef bedöma allvarlighetsgrad?

Se riskens storlek i riskmatrisen.

Risk 1-2 = händelsen utreds av enhetschef, eventuellt med hjälp av andra funktioner.

Risk 3-6 = indikation på missförhållande/risk för missförhållande. Konsultera avdelningschef och/eller verksamhetsutvecklare.

Risk 8-16 = indikation på allvarligt missförhållande/risk för allvarligt missförhållande. Ta alltid kontakt med avdelningschef.

Hur ska jag som avdelningschef bedöma allvarlighetsgrad?

Se riskens storlek i riskmatrisen.

De händelser som bedöms ligga över fem poäng är att betrakta som missförhållanden. Risker som skattas till 8 eller mer utgör en så stor risk att de bakomliggande orsakerna alltid bör identifieras.