

SON AU § 2 Uppföljning. Samverkan mellan öppen vård och omsorg och samverkan vid utskrivning från den slutna vården

Ärendenummer: SON 2020/359

Arbetsutskottets förslag till socialnämnden

1. Socialnämnden godkänner informationen.
2. Socialnämnden vill ha fortsatt uppföljning i samband med gemensamma möten med arbetsutskotten på hösten och i samband med bokslut.

Sammanfattning

Enligt beslut i hälso- och sjukvårdsnämnden 2020-10-20 (HSN § 120) och socialnämnden 2020-10-21 (SON § 153) ska uppföljning göras två gånger per år, i samband med gemensamt arbetsutskott, på hösten, och i samband med bokslut.

Utskrivningsprocessen från lasarettet och heldygnsvården på psykiatri har varit det prioriterade uppdraget i samverkan för området vuxna och äldre under 2022. Utifrån processkartläggningen som genomfördes i november 2021 och januari 2022 har arbetet med framtagandet av nytt arbetssätt och revidering av riktlinjen kunnat fortgå enligt beslutad tidplan.

Under 2022 har underlaget till ny riktlinje använts som arbetsmaterial för att kunna göra justeringar utifrån synpunkter som längs vägen kommit från chefer och medarbetare. Under hösten har cirka 300 chefer och medarbetare deltagit i utbildningsinsatser kring det nya arbetssättet. Den 22 november infördes det nya arbetssättet i enlighet med tidplanen.

Behov av en så kallad ”kommunikationsplattform” identifierades tidigt. Nuvarande journalsystem kan inte möta upp behovet av informationsdelning och planering runt den enskilde individen på ett optimalt sätt. En upphandlingsprocess initierades i början av hösten men pausades för att testa det nya arbetssättet.

Rapporten har fokus på den somatiska vården eftersom den hanterar ett mycket större flöde än den psykiatriska. Dock gäller nya arbetssättet och riktlinjen precis på samma sätt inom det psykiatriska flödet.

En ny samlingssida, gotland.se/senior publicerades innan sommaren och en kampanj genomfördes i samband med det. Syftet är att det ska bli enklare att hitta information från Region Gotland som vänder sig till seniorer och deras anhöriga.

Under året har arbetet med specialiserad palliativ vård i hemmet fortsatt enligt plan och nu återstår en grupp patienter, de med neurologiska sjukdomar, att inkluderas i palliativa teamet. Arbetet med sjukvård i hemmet – primär vård har varit pausat under året till förmån för utskrivningsprocessen.

Bedömning

Komplexiteten i uppdragen kring sammanhållen vård och omsorg och specifikt utskrivningsprocessen är fortsatt stor. Samverkan mellan förvaltningarna och involverade verksamheter fungerar mycket bra men det krävs ett fortsatt fokus så målet att mer vård och omsorg sker i individens hem eller i öppna vårdformer, med stöd från primärvård, hemsjukvård och hemtjänst, kan uppnås.

Processkartläggningen identifierade ett antal viktiga områden att ta sig an. Kartläggningen möjliggjorde också en gemensam förståelseresa varför tidigare arbete inte lyckats i utskrivningsprocessen så som det var tänkt.

Förutom att ett nytt arbetssätt tagits fram bedöms också behovet av en framtida plattform för kommunikation mellan verksamheter vara mycket angelägen. Innan denna fråga tas vidare kommer testperioden av nytt arbetssätt utvärderas.

Ärendets behandling under mötet

Cecilia Krook, samverkansledare regionstyrelseförvaltningen, föredrar ärendet.

På sammanträdet berättar Cecilia att erfarenheterna av uppstarten av nytt arbetssätt tydligt har visat behovet av kommunikationsplattform och förberedelserna för upphandling har därför påbörjats innan hela testperioden är genomförd.

Inför nästa rapport under hösten 2023 önskar arbetsutskotten tydlig statistik och uppföljning som visar på hur det nya arbetssättet konkret fungerar och hur det har bidragit till en förflyttning.

På sikt kommer även flödet till lasarettet att behöva analyseras och arbetas med och inte som idag främst utskrivningen från lasarettet.

Ordförande yrkar att arbetsutskottet beslutar enligt förvaltningens förslag.

Ordförande finner bifall till yrkandet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse daterad 3 januari 2023