

Årsrapport – Barns delaktighet och inflytande Region Gotland 2022

Datum: 2022-11-25

Verksamhet: Barn och familjeenheten

Rapportansvarig: Emma Eriksson

Datum för återgivning till socialnämnden: 2022-02-09

Bakgrundsinformation

Barnens ålder: 7-14 år

Barnens kön: fem flickor och tre pojkar

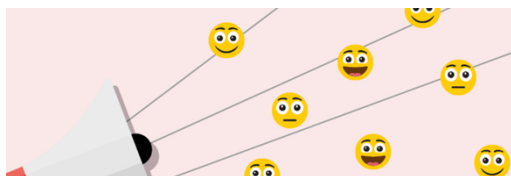
I vilken fas befinner barnen sig i hos socialtjänsten: två i utredning, två har insats varav en är placerad, två är inte längre aktuella och för två saknas uppgift.

Hur många år har barnen haft kontakt med socialtjänsten: från någon månad upp till 4 år.

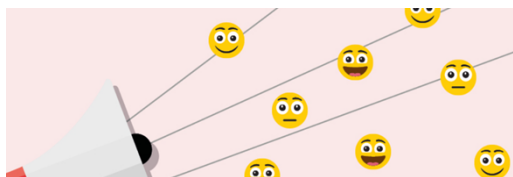
Behov av tolk: Inte vid någon av intervjuerna.

A. Barnens kontakt med socialtjänsten

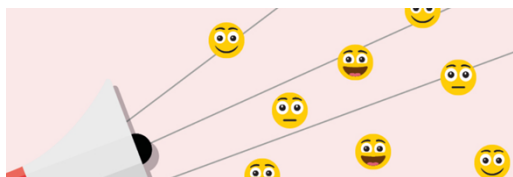
Barnens röster	Socialarbetarnas röster	Förslag till förändring	Ansvarig för förändring
<p>Några av barnen har haft byte av socialsekreterare och några inte, men de uppger inga negativa saker kring detta.</p> <p>Några av barnen uppger sig inte veta namnet på sin socialsekreterare, men kände väl till personen beskrevs eller efter information om var de setts.</p>	<p>Upplevelsen är dock att bytena fungerat bra.</p> <p>Det känns inte konstigt att barnen inte kommer ihåg namnet på sin socialsekreterare. Många förstår kanske inte vem man menar när man bara säger titeln socialsekreterare, men säger man</p>		



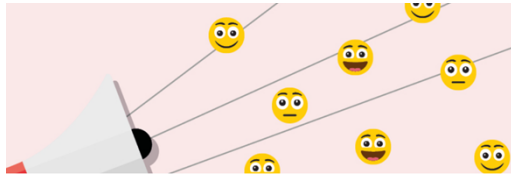
<p>Flera barn vill gärna ses hemma men en del vill ses på kontoret.</p> <p>Något barn uppger att det är lättare att vara själv med en vuxen i ett rum, då kan man säga vad man vill utan att pappa eller mamma vet. Man känner sig mer fri att säga vad man vill när föräldrarna inte är med.</p> <p>Några barn vill kunna leka/rita/spela samtidigt som samtal pågår då de uppger sig ha svårt att sitta still.</p>	<p>namnet har dom ofta koll</p> <p>Håller med om detta och det finns förutsättningar för att göra olika. Viktigt att barnen får vara med och välja.</p> <p>Konstateras att vi använder olika samtalstekniker i olika möten</p> <p>Kan vi anpassa rummen för barn i olika åldrar i nya receptionen? Vi möter olika målgruppen och är flera verksamheter som ska delas på rummen varpå fysiska förutsättningarna är en utmaning.</p> <p>Kan vi göra översyn av alla besöksrum med representanter från alla verksamheter och kanske också barn och ungdomar en gång per år</p>	<p>Årlig översyn av alla besöksrum med fokus på upplevelsen för barn och ungdomar samt för att kontrollera att alla besöksrum har lämplig utrustning i förhållande till besökare.</p>	<p>Enhetschefer för barn- och familjeenheten i samarbete med andra enheter inom individ- och familjeomsorgen och utsedda medarbetare</p>
--	---	---	--



	<p>Kan vi se till att det finns stora whiteboards i nya mötesrummen så både vuxna och barn kan måla/skriva samtidigt.</p> <p>Viktigt att tänka på vilka saker vi ska kunna erbjuda barnen under samtal, särskilt i de nya rummen i nya receptionen. Kanske ha någon låda med grejer som man plockar fram. Saker som barn kan pyssla med under samtalen.</p>		
<p>B. Barnens kunskap om socialtjänstens arbete</p>			
<p>Barnens röster</p>	<p>Socialarbetarnas röster</p>	<p>Förslag till förändringar</p>	<p>Ansvarig för förändring</p>
<p>Ur intervjuerna med barnen kan utläsas att barn- och familjeenheten sammanhangsmarkerar i första mötet.</p>	<p>Vi behöver redogöra i beslutsunderlaget vart man träffades, med vem och varför så att sammanhanget beskrivs på ett adekvat sätt.</p> <p>Vi behöver även fortsätta med det vi gör idag, förvalta.</p>		

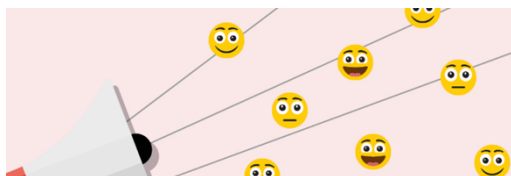


<p>Flertalet barn återspeglar vad det fått för information om socialtjänsten bl a i skolan och vet vad socialtjänsten jobbar med – ”att alla barn ska ha det bra och vara trygga” medan en annan säger ” typ att hjälpa vuxna och ungdomar med saker, prata med dem om det har hänt något hemma, om man har svårt hemma eller så.”</p>	<p>Barn blir informerade i skolan om barnkonventionen.</p> <p>Hålla informationskampanjen levande men kanske på ett nytt sätt. Kan vi ha några återkommande träffar digitalt där professionella kan komma och få information om socialtjänsten? Eventuellt olika träffar för olika verksamheter såsom skola/förskola för sig och sjukvård för sig för att kunna ge mer verksamhetsspecifika exempel.</p> <p>Vid intro av nyanställda – Kan vi ge information till dem om hur vi informerar om oss själva så det blir standardiserat?</p> <p>Säkra att våra samarbetspartners är bra ambassadörer genom att de har rätt information om oss. Ex sjukvård, fritidsgårdar och 1177.</p>	<p>Säkra att samarbetspartners har bra och rätt information och fortsätta utarbetat samarbete med skolan. Förslag att öppna upp för öppen digital information någon gång per år.</p>	<p>Enhetschef i samarbete med mottagningsteamet på Barn- och familjeenheten.</p>
--	---	--	--

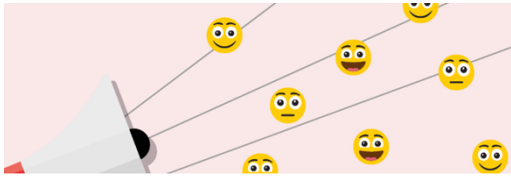


C. Barnens delaktighet

Barnens röster	Socialarbetarnas röster	Förslag till förändringar	Ansvarig för förändring
<p>Många av barnen vet inte vad delaktighet är, men förstår vad det betyder när de får det förklarat för sig.</p> <p>Majoriteten av barnen beskriver att de känner sig lyssnade på och att möten har känts bra. <i>"De brydde sig"</i></p> <p>Ett barn uttrycker att det kändes tryggt att ha fått information om mötet och om plats för mötet innan själva mötet. <i>"I brevet hen skickade innan mötet, då skrev hen längst ner vad socialtjänsten innebär. Så jag hade koll innan jag skulle gå dit och visste vad det handlar om."</i></p>	<p>Känns skönt att få bekräftat att barnen känner sig lyssnade på.</p> <p>Mottagningen har ändrat innehållen i brev som skickas till familjerna. Detta för att få ett mer personligt innehåll. Barn 15 år och äldre får ett brev adresserat till sig.</p> <p>Hur skickar vi brev, beslutsunderlag osv till barn? Kan man skicka brev och skriva till målsman för barnet och barnets namn? Kan vi skicka information även till yngre barn?</p>	<p>Fortsätta arbetet med åldersadekvat information till de vi finns till för. Förslag att utveckla informationsbrev även till barn yngre än 12 år samt att adressera post till målsman för och barnets namn istället för att adressera till de vuxna.</p>	<p>Enhetschefer för barn- och familjeenheten i samarbete med utsedda medarbetare. Viktigt med delaktighet från barn i aktuella åldrar.</p>



<p>Något barn uttrycker att socialsekreteraren pratar väldigt mycket.</p> <p>Något barn trycker på vikten av att förklara och försäkra att det barnet säger inte kommer skickas vidare.</p> <p>Något barn har inte vetat varför kontakten avslutades.</p>	<p>Det ändrar fokus till barnen. Nu lägger vi tillbaka på föräldrarna att ansvara för att informera barnen.</p> <p>På kommentaren att vi pratar för mycket. Kan vi försöka att sammanhangsmarkera utan att prata för länge så vi inte tappar barnens fokus när mötet väl kommer till kärnfrågan.</p> <p>Fortsätta arbete med att förklara tystnadsplikt och vårt arbetssätt.</p> <p>När vi avslutar, kan vi bli bättre på att fråga barnet hur denne vill få information när avslut sker och vad som händer sen? Svårigheter kan finnas om föräldrarna inte ger samtycke.</p>	<p>Fortsätta arbetet med att sammanhangsmarkera kontakten med socialtjänsten genom hela processen.</p> <p>Jobba med att sammanhangsmarkera och göra bra avslut med alla, även barnen, vid avslut utan insats.</p>	<p>Alla medarbetare inom barn- och familjeenheten</p> <p>Alla medarbetare inom barn- och familjeenheten</p>
---	---	---	---



D. Avslutning

Barnens röster	Socialarbetarnas röster	Förslag till förändringar	Ansvarig för förändring
Inga kommentarer	Inga kommentarer		