

Mottagare
Regionstyrelsen

Uppdrag. Utvärdera administration av handlingar i den digitala ärendehanteringsprocessen

Förslag till beslut

- Återrapporteringen av uppdraget tas emot.

Sammanfattning

På regionstyrelsens sammanträde 2022-10-26 § 339 fick regionstyrelseförvaltningen i uppdrag att utvärdera vad som fungerat bra och vad som kan förbättras i den digitala möteshanteringen samt utreda möjligheterna att de förtroendevalda ska kunna ta del av handlingar från alla nämnder inom Region Gotland via Meetings Plus.

Ärendebeskrivning

Utvärdering av digital möteshantering

Varje år hanterar Region Gotlands förtroendevalda stora mängder information i det förberedande arbetet inför styrelse- och nämndsammanträden. Att kopiera upp alla handlingar och distribuera dem fysiskt till de förtroendevalda är både arbetsamt och kostsamt. Med hjälp av den digitala möteshanteringen ser regionstyrelseförvaltningen en effektivisering och att pengar sparas genom att eliminera pappershantering, arbetsbördan för nämndsekreterare/stadssekreterare minskar, förtroendevalda har tillgång till samtliga handlingar i en och samma enhet och insynen för medborgarna ökar. Digitala verktyg är emellertid beroende av god internetuppkoppling, varför regionstyrelseförvaltningen ser det som viktigt att fortsätta arbetet med att säkerställa god WiFi-uppkoppling inom Region Gotlands lokaler. I november 2024 förstärktes därför WiFi-uppkopplingen i Rådhuset på Visborg, där de flesta av Region Gotlands politiska möten äger rum. Vidare är det av vikt att de digitala verktyg som används är kompatibla med dess syften, kompatibla i största möjliga mån med varandra samt användarvänliga för respektive målgrupp.

Som en del i utvecklingen av den digitala ärendehanteringsprocessen pågår också ett administrativt arbete som bland annat innefattar att utveckla kvaliteten på innehållet av de handlingar som distribueras, samt att namnge dokument väl så att det blir lätt för förtroendevalda, anställda och medborgare att hitta det man söker. Även utbildningar för roller som skriver fram ärenden för politiska beslut ingår i kvalitetsarbetet. I övrigt samarbetar nämndsekreterare även över myndighetsgränserna, bland annat genom ett

nämndsekreterarnätverk och ett framtagande av en regionövergripande ärendehanteringshandbok, för att utveckla organisationen gemensamt och skapa en likvärdig standard inom hela Region Gotlands ärendehanteringsprocess.

Möjligheter för förtroendevalda att ta del av handlingar från alla nämnder
Region Gotland publicerar nämndernas och regionfullmäktiges kallelser, sammanträdeshandlingar och protokoll via Meetings plus applikation. Medborgare får idag ta del av handlingarna i form av PDF-filer på hemsidan sammantraden.gotland.se. Handlingar från regionstyrelsens arbetsutskott, socialnämndens arbetsutskott och barn- och utbildningsnämndens arbetsutskott publiceras också på hemsidan (regionstyrelsen 2024-03-27 § 100).

Regionstyrelsen har 2024-03-27 § 100 givit regiondirektören i uppdrag att genomföra erforderliga ändringar i Region Gotlands riktlinje för publicering av kallelser och protokoll, planera för en process där Region Gotland framgent har samma hantering och öppenhet av handlingar i alla politiska nämnder samt ge regionstyrelsens ledamöter och ersättare tillgång till samtliga nämnders handlingar från arbetsutskott. Den del av härvarande uppdrag som berör möjligheterna för de förtroendevalda att ta del av handlingar från alla nämnder inom Region Gotland via Meetings Plus bör hanteras vidare inom ramen för uppdraget givet av regionstyrelsen 2024-03-27 § 100, RS 2024/863. Uppdraget planeras att återrapporteras under våren 2025.

Bedömning

Sammantaget bedömer regionstyrelseförvaltningen att den digitala möteshanteringen medfört förbättringar gällande hantering av samt tillgång till handlingar för förtroendevalda, anställda och medborgare, men att det systemtekniska och administrativa arbetet fortlöpande behöver följas upp, utvärderas och förbättras. De digitala verktyg som används inom Region Gotland för möteshantering (däribland Meetings plus, W3D3 och Quickchannel) uppdateras ständigt och arbetet med att följa utvecklingen och anpassa verktygen för Region Gotlands ändamål och användargrupper behöver fortlöpa kontinuerligt.

För att hålla ihop arbetet bedömer regionstyrelseförvaltningen att den del av uppdraget som gäller möjligheter för förtroendevalda att ta del av handlingar från alla nämnder vidare bör hanteras inom ramen för uppdrag givet av regionstyrelsen 2024-03-27 § 100, RS 2024/863. Uppdraget planeras att återrapporteras under våren 2025.

Beslutsunderlag

Regionstyrelseförvaltningens tjänsteskrivelse 2024-12-09
Regionstyrelsen 2024-03-27 § 100

Regionstyrelseförvaltningen

Stefan Hollmark
Regiondirektör