

Mottagare
Regionstyrelsen

Uppdrag. Struktur och plan för Digitaliseringsavdelningens roll

Förlag till beslut

- Regionstyrelsen beslutar att godkänna återrapporteringen.

Sammanfattning

KPMG fick i början av år 2022 i uppdrag att kartlägga IT-styrningen i Region Gotland och föreslå åtgärder för att förbättra läget. Utifrån KPMG:s rapport "*Kartläggning av IT-styrning*" har regionstyrelseförvaltningen tagit fram en struktur och plan som visar hur digitaliseringsavdelningens roll ska utvecklas till att stödja förvaltningarna i verksamhetsutveckling/digitalisering.

Regionens förvaltningar bör fortsätta utveckla sitt arbete med digitalisering och verksamhetsutveckling genom att skapa och bemanna roller inom området. Exempel på sådana roller kan vara digitaliseringsansvarig, utvecklingsledare, verksamhetsutvecklare och digitaliseringscoach.

Digitaliseringsavdelningen, inom regionstyrelseförvaltningen, behöver utveckla och fördjupa sitt samarbete med de olika förvaltningarna.

Digitaliseringsavdelningen skulle behöva fler kundansvariga som vardera har ansvar för en till tre förvaltningar. Samverkan kommer i första hand att gå via förvaltningens digitaliseringsansvarige eller förvaltningens utvecklingsledare. De kundansvariga och förvaltningens representanter ansvarar sedan gemensamt för att knyta ihop förvaltningens utvecklingsprojekt inom digitalisering.

Ärendebeskrivning

För att kunna ta ställning till Digitaliseringsavdelningens framtida roll måste man börja med att ta fram en samlad målbild för hur samverkan kring digitalisering och verksamhetsutveckling ska ske inom regionen. Det är också detta fokus KPMG har i sin rapport. Regionstyrelseförvaltningen ställer sig bakom den målbild som skissas i KPMG-rapporten.

Regionstyrelseförvaltningen anser att följande åtgärder bör vidtas för att närma sig målbilden:

Regionens förvaltningar bör fortsätta utveckla sitt arbete med digitalisering och

verksamhetsutveckling genom att skapa och bemanna roller inom området. Exempel på sådana roller kan vara digitaliseringsansvarig, utvecklingsledare, verksamhetsutvecklare och digitaliseringscoach.

Nätverk kan till exempel skapas kring områdena digitalisering/verksamhetsutveckling, objektsförvaltning och nyttoberäkningar.

Digitalisering/verksamhetsutveckling ska också finnas med på alla förvaltningsledningars agenda, där den digitaliseringsansvarige ges möjlighet att föredra ärenden.

I en förvaltning organiserad utifrån ovanstående kan ledningen och de exemplifierade rollerna ansvara för att i vardagen delta i, styra och utveckla den verksamhetsnära digitaliseringen och för att ta fram förvaltningens digitaliseringsplan.

Digitaliseringsavdelningen behöver utveckla och fördjupa sitt samarbete med förvaltningarna. KPMG understryker att här krävs ett nytänkande. Idag har i rollen som kundansvarig en person som arbetar med samtliga förvaltningar. Detta gör att den kundansvarige i princip inte hinner arbeta nära förvaltningen utan det blir mest formaliserade kunddialoger.

Här bedömer regionstyrelseförvaltningen att digitaliseringsavdelningen skulle behöva fler kundansvariga som vardera har ansvar för en till tre förvaltningar. Därmed skulle den kundansvarige kunna samverka mer aktivt med ”sina” förvaltningar. Samverkan kommer i första hand att gå via förvaltningens digitaliseringsansvarige eller förvaltningens utvecklingsledare. De kundansvariga och förvaltningens representanter ansvarar sedan gemensamt för att knyta ihop förvaltningens utvecklingsprojekt inom digitalisering. De kan då ta hjälp av olika specialistresurser inom Digitaliseringsavdelningen och regionstyrelseförvaltningen. En del specialistresurser kan delta aktivt i vissa projekt medan andra huvudsakligen tar fram råd och riktlinjer.

Specialistresurserna är bland annat:

Funktion	Områden
Digitaliseringsavdelningens kundansvariga, e-tjänstegrupp och verksamhetsutvecklare	Kundfokus, behovsanalys, processkartläggning, informationsflöden, verksamhetsutveckling, integrationer, e-tjänster, RPA (Robotic Process Automation) mm
Digitaliseringsavdelningens IT-arkitekter	Övergripande teknik, IT-krav i upphandlingar, integrationer, informationssäkerhet, klassningar, risk- och sårbarhetsanalyser mm
Digitaliseringsstrateger	Tar fram modeller/riktlinjer för: systeminförande, objektsförvaltning, IT-användning, AI, RPA mm
Kvalitetsstrategerna inom regionstyrelseförvaltningen	Tar fram modeller/riktlinjer för: behovsanalys, processkartläggning, verksamhetsutveckling, projektledning, nyttokalkylering, innovationsledning mm
Informationssäkerhetsfunktionen inom regionstyrelseförvaltningen	Tar fram övergripande policies, riktlinjer. Deltar vid risk- och sårbarhetsanalyser
Beredskap och säkerhetsskydd	Kontinuitetshandling, risk- och sårbarhetsanalyser mm
Upphandlingsstödsenheten	Ta fram modeller/riktlinjer för systeminförande ihop med digitaliseringsavdelningen samt bistår operativt vid IT-upphandlingar

Viktiga uppgifter för digitaliseringsavdelningen är att:

- a) samverka med förvaltningarna och stötta dem i sin utveckling av processerna kring digitalisering/verksamhetsutveckling
- b) samverka med andra centrala resurser inom regionstyrelseförvaltningen, se tabellen ovan
- c) förvalta och vara ett stöd i tillämpningen av ”Process införande nytt IT-system/ny teknik”
- d) tillsammans med andra funktioner inom regionstyrelseförvaltningen (och i samråd med förvaltningarna) ta fram digitala utbildningar för de olika IT-rollerna
- e) utgöra ett av flera centrala stöd inom informationssäkerhet/GDPR. Digitaliseringsavdelningen är inte huvudansvarig för detta område. Dock är flera informationssäkerhetsåtgärder helt basala för systemanskaffning och objektsförvaltning, så digitaliseringsavdelningen behöver ta ett ansvar i dessa delar.

Bedömning

Regionen behöver fortsätta utveckla strukturen och organisationen för samverkan kring digitalisering och verksamhetsutveckling. Samverkan behöver ske såväl inom en förvaltning som mellan förvaltningen och centrala funktioner. Detta ska leda till att en bättre IT-styrning uppnås.

Beslutsunderlag

Rapport KPMG: Kartläggning av IT-styrning Region Gotland, daterad augusti 2022
Regionstyrelseförvaltningen tjänsteskrivelse 2024-09-17

Regionstyrelseförvaltningen

Stefan Hollmark
Regiondirektör

Antonios Arvanitidis
Digitaliseringsdirektör