

Mottagare
Regionstyrelsen

Uppdrag. Samlad process för införande av IT-system

Förslag till beslut

Regionstyrelsen beslutar att godkänna återrapporteringen.

Sammanfattning

KPMG fick i början av 2022 i uppdrag att kartlägga IT-styrningen i Region Gotland och föreslå åtgärder för att förbättra läget. Regionstyrelsen beslutade därefter bl.a. följande:

”Regionstyrelseförvaltningen får i uppdrag att ta fram ett förslag till samlad process för införande av IT-system – från behov till upphandling och införande, återrapportering sker till regionstyrelsens ordinarie sammanträde i januari 2024.”

Regionstyrelseförvaltningen har tagit fram ett förslag till samlad process för införande av IT-system, inklusive riktlinje. Riktlinjen fastställs av regiondirektören. Förslaget har tagits fram i samverkan mellan Digitaliseringsavdelningen och Upphandlingsstödsenheten. Processen täcker hela vägen från behov till upphandling och införande.

Ärendebeskrivning

Vägen fram för ett inköp av ett IT-stöd, systeminförande eller systemförändring är komplex och kan vara svår att förstå. Det är många steg att ta sig igenom och en rad olika kompetenser behöver vara delaktiga. Om man inte har ett strukturerat sätt att genomföra ett inköp av IT-stöd så kan det leda till bristande kvalitet i inköpet. Vidare riskerar man att skapa ett antal stora problem, såsom att möjligheter till integrationer med andra IT-lösningar missas. Det blir problem för verksamheten när IT-stödet ska införas, för kommande drift och objektsförvaltning, merarbete för anställda som använder systemet samt sämre funktionalitet för boende, besökare och företagare.

För att förbättra stödet till verksamheterna och höja kvalitén vid inköp av IT-stöd, systeminföranden och systemförändringar har en ny process tagits fram. Arbetet med framtagande av processen har utförts gemensamt av Digitaliseringsavdelningen och Upphandlingsstödsenheten, RSF.

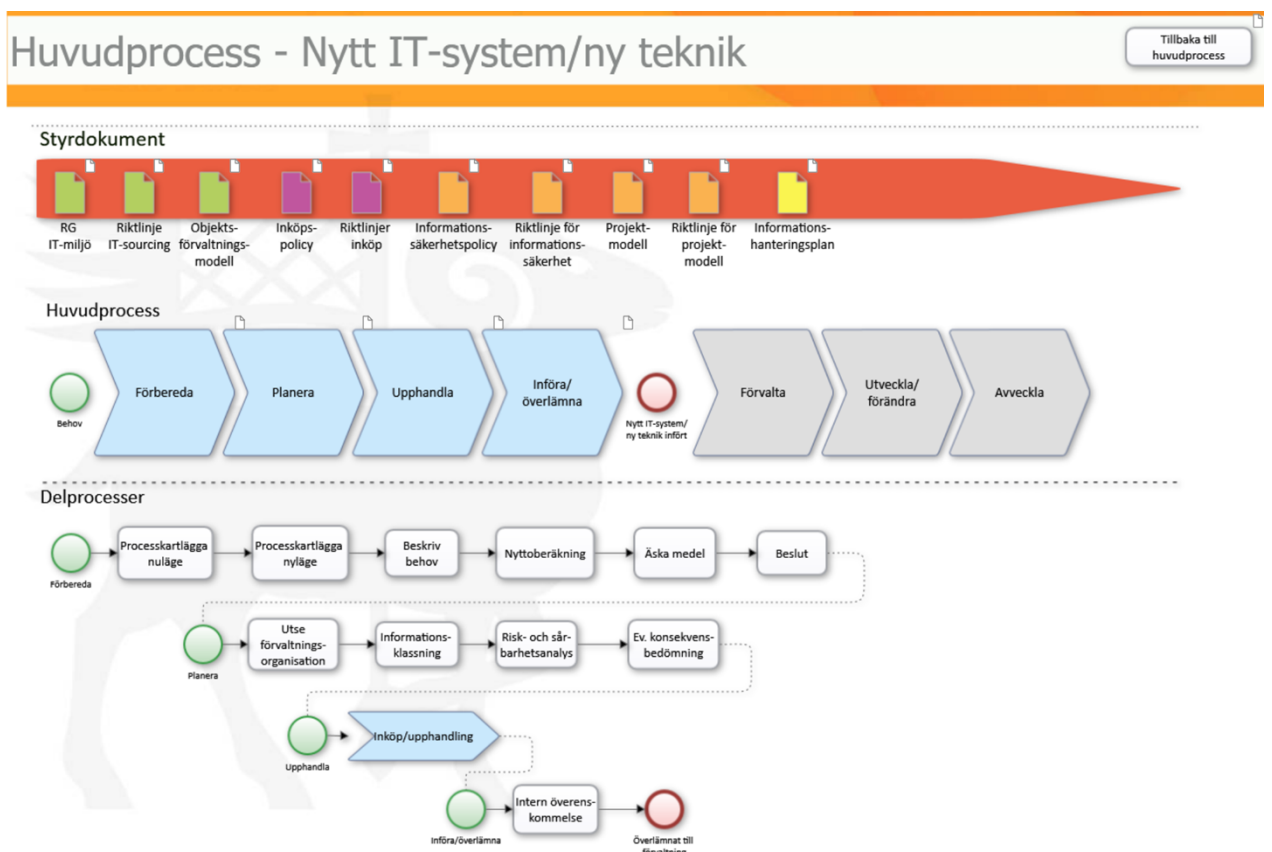
Vidare har en riktlinje för systeminförande/systemförändring tagits fram. Riktlinjen omfattar alla inköp av IT-stöd, systeminföranden och

systemförändringar och gäller för samtliga nämnder.

Genom att arbeta systematiskt med inköp av IT-stöd, systeminföranden och systemförändringar ges förutsättningar för att IT-stödet i verksamheten uppnår:

- tillgodoseende av verksamhetens och ”kundernas” behov
- tillgänglighet enligt behov, krav och förutsättningar
- rätt nivå på service och support
- ändamålsenlig förvaltning av IT-stöd
- rätt säkerhetsnivå och skydd för informationstillgångarna
- att regionen följer rådande förordningar, lagar, riktlinjer och principer
- god ekonomisk hushållning

Förvaltningarnas uppföljning och kontroll: RSF understryker att det är centralt att förvaltningarnas ledningsgrupper har rutiner för att följa upp att systeminföranden och upphandlingar följer framtagna processer.



Figur: Huvudprocess – Nytt IT-system/ny teknik

Länk till dokumentet i Docpoint:

<https://docpoint.gotland.se/Document/Document?DocumentNumber=31996>

Bedömning

Regionen behöver ha en fastställd process för inköp av IT-stöd. Genom att följa processen uppnås rätt säkerhetsnivå och skydd för informationstillgångarna, att IT-stödet uppfyller verksamheternas behov, att IT-stödet är lagenligt samt god ekonomisk hushållning.

Beslutsunderlag

Rapport KPMG: Kartläggning av IT-styrning Region Gotland, daterad augusti 2022.
Tjänsteskrivelse regionstyrelseförvaltningen 2024-04-19

Regionstyrelseförvaltningen

Stefan Hollmark
Regiondirektör

Antonios Arvanitidis
Digitaliseringsdirektör