

Tingstade 2022-11-18

Medborgarförslag Henrik Gatarski, Gotland of Sweden Tingstade.

Hej kära Region, jag har insett att det förekommer en stor diskrepans (skillnad) mellan hur regionens tjänstemän kommunicerar med människor och verksamheter (företag). Låt mig visa ett utdrag ur ett mail vi fått ifrån Peter Lindvall regionens Regiondirektör.

”Region Gotlands mål är att erbjuda dig en god service. Det ska vara enkelt att komma i kontakt med kommunen, handläggningen av ärenden ska vara snabb och enkel och bemötandet ska kännetecknas av öppenhet och dialog.”

Vi driver under högsäsong juni tom augusti ett livsstilsföretag, vad är det?

I vårt fall B&B (Bed and Breakfast) 24-7 (24 timmar om dygnet hela veckan), va faan är vi imbecilla? (idioter). Utifrån kan det tyckas så men allt vi får göra för att ta hand om våra gäster, alla fina kommentarer och uppskattningar vi får gör oss till lyckliga människor som trivs med det vi gör.

Men det finns saker som komplicerar (försvårar) det hela, varför håller jag hela tiden på att skriva en massa svåra ord för att sedan förklara dem?

Jo det är med sådana ord som tjänstemännen kommunicerar med oss fast utan förklaringar.

Ett bland de sista breven vi fått är ett tillkännagivande, man blev rädd kände sig dömd och inlåst utan att ha en aning om varför.

När man försöker ringa en handläggare är det inte möjligt att få direktkontakt därför att de jobbar inte så. När man skickar frågor per mail får man inte svar osv.

Jag har fått höra av flera andra, både folk och företag som har samma problem.

Mitt medborgarförslag går ut på följande:

Utse en neutral utredare som matchar våra politikers önskemål mot hur det faktiskt ser ut och utförs av våra tjänstemän.

Med dagens arbetssätt kan jag tänka mig att tjänstemännen utsätts för mycket hot och hat och inte vill ha några direktkontakter med medborgare. Om de däremot får en hjälp på vägen att utföra politikernas visioner tror jag att deras arbete skulle bli mycket lättare att utföra.

Vänliga Hälsningar

Henrik Gatarski