

RS § 350 Strategi för ett långsiktigt hållbart serviceutbud 2019-2030 - koncept för servicepunkter

Ärendenummer: RS 2019/1161

Paragraf föregående instans: REGU § 64

Regionstyrelsens beslut

- Regionstyrelseförvaltningen får i uppdrag att ta fram en långsiktig plan för Region Gotlands arbete med servicepunkter som beskriver vilken organisation, ägarskap och resurser som behövs framöver för att bedriva arbete med servicepunkter inom Region Gotland. Planen ska också beskriva målsättningarna med servicepunktsarbetet på längre sikt. Planen ska presenteras på budgetberedningen våren 2023.
- Låta testet med servicepunkt på Hemse fortsätta fram till den långsiktiga planen presenteras på budgetberedningen.

Sammanfattning

Regionfullmäktige antog under 2018 servicestrategin ”Ett långsiktigt hållbart serviceutbud på Gotland 2019-2030”. Ett konkret sätt att förverkliga strategin är att utveckla ett koncept med servicepunkter.

Med start under våren 2022 genomfördes ett test på servicepunkt på Hemse i kommunhuset. Syftet har varit att tillgängliggöra Region Gotlands offentliga service på den södra delen av ön och arbetet har utgått från den kartläggning som Stärkta Bibliotek genomförde på Hemse innan testets uppstart. Den redovisar vad de som använder Hemse som sin primära serviceort vill ha ut av en servicepunkt.

Testet, som pågick mellan april och september 2022, ställde iordning digitalt bokningsbara arbets- och mötesrum till Region Gotlands personal i kommunhuset på Hemse. Rummen har nyttjats både som temporära arbetsplatser likväl som för möten med invånare. Verksamheter från flera olika förvaltningar har nyttjat rummen. Det organiserades också en demokratipunkt, uppdaterade informationen i huset och samverkades med enheten för beredskap- och säkerhetsskydd i syfte att tillgängliggöra huset även för deras behov.

Testperioden har mottagit mycket positiv feedback. Samtidigt som testperioden har upplevts som kort, så har testet på Hemse visat att det finns behov av servicepunkter på Gotland och att det finns stora utvecklingsmöjligheter för både en permanentad servicepunkt på Hemse, likväl som på andra platser på Gotland. Testet visar också på behoven för Region Gotland att ha en långsiktig och konkret plan för hur, när och var servicepunkter ska tillgängliggöras över ön under kommande år.

Bedömning

Regionstyrelseförvaltningen bedömer att det koncept för servicepunkter som testats på kommunhuset på Hemse har potential att utvecklas vidare och bidra med stor ekonomisk, social och ekologisk nytta för både Region Gotland och södra Gotland. Därför bör testet också tas vidare.

Vidare bedömer förvaltningen att en långsiktig strategisk och operativ plan behövs för att sätta riktningen och målen för hur servicepunkter ska utvecklas inom Region Gotland i samverkan mellan förvaltningarna kommande år. Frågor att lägga extra vikt vid i den långsiktiga planeringen är att Region Gotland säkerställer tillgängliggörandet av mer rådgivande service till invånare, ökad koncernnytta genom stärkt samverkan mellan verksamheter och hur servicepunkterna kan utvecklas som hubbar för ökad intern och extern hållbarhet i alla tre hållbarhetsperspektiven.

Bedömning av konsekvenser i tvärperspektiv

1. Rättslig grund/rättsligt perspektiv.

Ej aktuellt.

2. Ekonomiskt perspektiv.

Genom att arbeta med servicepunkter kan Region Gotland bidra till effektivisering och hitta möjligheter att samnyttja lokaler för verksamheter.

3. Barnperspektiv.

Ej aktuell.

4. Jämställdhetsperspektiv.

Ej aktuell.

5. Landsbygdssäkring/geografiskt perspektiv.

Servicepunkter handlar om att tillgängliggöra service utanför centralorten och bidrar således till målet om en levande landsbygd på Gotland.

6. Klimat och miljöperspektiv.

En viktig poäng med servicepunkter överlag är att minska transporter och genom detta bidra till minskade utsläpp. På Gotland används kollektivtrafiken i relativt liten utsträckning och många använder bensinbilar. Minskade transporter är därför särskilt på Gotland en viktig del av klimatomställningen.

Ärendets behandling under mötet

Ordförande ställer proposition på regionalt utvecklingsutskotts förslag och finner att det bifalls.

Beslutsunderlag

Regionstyrelsen 2019-11-21, § 340

Rapport, Behovsutredning service på Hemse 2021-02-24

Regionalt utvecklingsutskott 2020-06-02, § 32

Regionstyrelseförvaltningens tjänsteskrivelse 2020-06-10

Skickas till

Regionstyrelseförvaltningen