

RS § 318 Styrning och ledning av IT

Ärendenummer: RS 2022/627

Paragraf föregående instans: AU § 213

Regionstyrelsens beslut

- Informationen godkänns.
- Regionstyrelseförvaltningen får i uppdrag att återkomma till budgetberedningen i maj 2023 med en fördjupad beskrivning av resurs- och utvecklingsbehov avseende förbättrad styrning och ledning av IT.

Sammanfattning

Styrning och ledning av IT innehåller allt från förmågor, tjänster och processer till drift, teknik och anskaffning/inköp mm. En komplex materia som syftar till att driva och styra men också stötta förvaltningarna i det nödvändiga digitaliseringsarbetet som bl.a. tar sin utgångspunkt i vår gemensamma digitaliseringsstrategi.

Även om vi inom Region Gotland kommit en bit på väg så upplevs det ändå finnas brister i arbetssätt och genomförandeförmåga, parallellt med att de olika förvaltningarna tydligt uppvisar en differentierad IT mognad vilket påverkar genomförandeförmågan och möjligheten till effekthemtagning.

För att få en extern syn på hur Region Gotland hanterar IT styrningen, få lite referenser från andra kommuner och regioner, så har KPMG på uppdrag av regiondirektören och digitaliseringsdirektören, genomfört en analys av IT styrningen inom Region Gotland.

Slutsatserna i rapporten visar på att det finns bred spridning inom de olika förvaltningarna vad gäller IT mognad, att inte alla förutsättningar riktigt finns på plats för att kunna efterleva den beslutade digitaliseringsstrategin och att korrigeringar och förändringar behövs för en fortsatt framgångsrik digitalisering inom Region Gotland.

Utifrån slutsatserna i rapporten genomförs ett arbete tillsammans med förvaltningarna, men på grund av de stora skillnaderna mellan förvaltningarna, är målet ännu inte nått där regionstyrelseförvaltningen, på ett tydligt sätt kan presentera en rättvisande beskrivning av de resurs- och utvecklingsbehov som finns.

Bedömning

Att digitaliseringen är en viktig del i den omställning som kommer att krävas för att möta de demografiska- och kompetensutmaningar regionen står i och inför, råder det ingen tvekan om.

Under de senaste åren har arbetet med att digitalisera Region Gotland fått ett annat fokus och innebörd än tidigare. Satsningar på en regiongemensam resurs för att på egen hand utveckla stöd och tjänster, för internt bruk, men även för medborgarna, har burit frukt. Exempelvis med interna och externa e-tjänster som ökar Region Gotlands tillgänglighet, ökar kvaliteten i kommunikation och beslutsfattande. Interna lösningar för att automatisera arbetsflöden och processer bidrar på ett tydligt sätt till effektiviseringar där större volymer av ärenden kan hanteras med samma eller mindre antal medarbetare.

Parallellt har en digitaliseringsstrategi tagits fram och beslutats i regionfullmäktige, samt att förvaltningarna årligen tar fram sina digitaliseringsplaner. Men upplevelsen är ändå den, att digitaliseringen inte är helt enkel att genomföra och att behov, förmåga och förutsättningar är väldigt olika i förvaltningarna.

Mot den bakgrunden har det resonerats om hur Region Gotland får fart på digitaliseringen och vad skulle behöva förändras och utvecklas för att öka genomförandetakten.

En hel del uppfattningar finns och har funnits om orsakerna, så i början av året fattade regiondirektör och digitaliseringsdirektör ett beslut att ta in externa konsulter för att utifrån belysa IT styrningen primärt med fokus på tre områden;

1. Organisation och styrning.
2. Förmågor, tjänster och processer.
3. Drift och teknik.

Utifrån den slutrapport som presenterades av KPMG i april 2022 har arbetet med att fördjupa insikterna kring IT styrningen fortsatt tillsammans med samtliga förvaltningar och ytterligare arbete behövs för att ett tydligt förslag på resurs- och utvecklingsbehov ska kunna presenteras.

Därför föreslås att regionstyrelseförvaltningen uppdras fortsätta arbetet tillsammans med övriga förvaltningarna för att ta fram en fördjupad beskrivning av resurs- och utvecklingsbehov avseende förbättrad styrning och ledning av IT.

Ärendets behandling under mötet

Ordförande ställer proposition på arbetsutskottets förslag och finner att det bifalls.

Beslutsunderlag

Regionstyrelseförvaltningens tjänsteskrivelse 2022-09-19