

Regionstyrelsen

Synpunkter

Förvaltningen har fått i uppgift att redovisa en bild av vanligt inkomna synpunkter som tagits emot under året. Nedan redovisas en inkommen synpunkt med svar från förvaltningen. Ärendenummer RS2022/2060.

Inkommen synpunkt

Hej,

*För ett antal år sedan så fick jag frågan om hur jag ville få post mm, från er jag valde e*post för att spara på skogen, Varför skickar ni pappersfaktura bla. för sophämtning, tandvård*

Svar

Hej,

Du har kontaktat Region Gotland med en fråga om varför du får pappersfakturer och inte faktura via e-post.

Orsaken till detta är den lagstiftning (GDPR) som gäller kring hantering av personuppgifter. Vi får helt enkelt inte skicka fakturer via e-post för det anses inte tillräckligt säkert. Region Gotland erbjuder i stället andra former av elektroniska fakturer till våra kunder. De alternativ som finns är

- E-faktura till din internetbank. Du ansöker om detta via din internetbank
- Elektronisk faktura i [digital brevlåda](#), t ex Kivra eller Min myndighetspost

Regionstyrelseförvaltningen

Torsten Flemming
tf regiondirektör