

RS AU § 47 Information. Resultat medarbetarundersökningen 2024 Region Gotland och regionstyrelseförvaltningen

Ärendenummer: RS 2025/138

Arbetsutskottets förslag till regionstyrelsen

- Informationen tas emot.
-

Sammanfattning

Information ges gällande resultatet av Region Gotlands och regionstyrelseförvaltningens medarbetarundersökning. Dels det övergripande resultatet för hela regionen dels resultatet för regionstyrelseförvaltningen.

Resultatet presenteras med en övergripande sammanfattning i ärendebeskrivningen och i två PowerPoint-presentationer. Föredragningen ges av HR-direktör Lotta Israelsson och HR-chef Therese Koorem.

Övergripande sammanfattning, Region Gotland

Det övergripande resultatet av årets medarbetarundersökning för Region Gotland visar överlag på små förändringar jämfört med föregående år.

Frågor kring engagemang och stolthet ligger på fortsatt höga nivåer, vilket även återspeglas i den höga svarsfrekvensen på 81 procent. Många medarbetare upplever att deras arbete gör stor skillnad för andra och känner stolthet i det.

Det är små förändringar i resultatet på den övergripande nivån. Det är ett bra resultat, även om det finns områden som backat något. Ett av de viktigaste utvecklingsområdena som identifierats i undersökningen är den organisatoriska och sociala arbetsmiljön vilket är grunden för en bra verksamhet. Här finns utmaningar som handlar om hög arbetsbelastning, brist på återhämtning och konflikter i arbetsgruppen.

På frågan *"om man kan rekommendera Region Gotland som arbetsgivare"* är resultatet lägre än föregående år, från -9 till -16. Det är en viktig signal att så många medarbetare känner engagemang och stolthet för sitt uppdrag, samtidigt som inte tillräckligt många kan rekommendera regionen som arbetsgivare. Målet är att ha arbetsplatser där man har förutsättningar att göra ett bra jobb och där alla trivs och utvecklas.

Det finns en större variation av resultatet vid en nedbrytning på verksamhetsnivå och analysen, dialogen och framtagandet av handlingsplaner görs under våren på alla nivåer i organisationen. Alla förvaltningar har fått en

sammanställning av dess övergripande resultat samt rekommendationer att arbeta vidare med.

Övergripande sammanfattning, regionstyrelseförvaltningen

Regionstyrelseförvaltningens resultat är fortsatt högt dock syns en svagt nedåtgående trend där samtliga index ligger på en lägre nivå och eNPS (Employee Net Promoter Score) har backat 4 enheter från -3 till -7.

Undersökningen visar på fortsatt stort engagemang hos medarbetarna. Svarefrekvensen ligger på 88 procent och tydlighet, mål och förväntningar på arbetet har stärkts. Vad gäller den organisatoriska och sociala arbetsmiljön visar den på bättre arbetsförutsättningar där betydligt fler får stöd vid hög arbetsbelastning än tidigare.

Svaren visar att förvaltningen erbjuder många karriärutvecklingsmöjligheter, flexibla arbetsvillkor samt möjlighet att arbeta hemifrån, vilket är positivt. Även varierande arbetsuppgifter och en bra balans mellan arbete och fritid.

Region Gotland uppfattas som en pålitlig arbetsgivare med fokus på utveckling av medarbetare. Förvaltningen erbjuder ett brett utbud av arbetsroller och möjligheter för personlig och professionell utveckling. Samtidigt lyfts en oro över kommunikationsvägar och långsamma beslutsprocesser, vilket skapar en osäker arbetsmiljö.

Områden som behöver arbetas vidare med är bland annat regelbunden uppföljning, kommunikation och stress, där ledarskapet har en stor betydelse.

Ärendets behandling under mötet

Ordförande ställer proposition på regionstyrelseförvaltningens förslag och finner att det bifalls.

Beslutsunderlag

Presentation. Region Gotland analys 2024

Presentation. Regionstyrelseförvaltningen resultat 2024

Regionstyrelseförvaltningens tjänsteskrivelse 2025-01-20