

Bilaga 6 - Lösenordshantering

Med lösenord som är enkla så är det väldigt enkelt för en obehörig att gissa sig till det och på så sätt komma åt kontot. Kombinerar man det med att den användaren vars konto man kommit in på också har höga behörigheter, då riskerar vi att få en hel datormiljö förstörd, vilket drabbade Kalix kommun.

När samma policys inte gäller alla grupper riskerar vi få avarter som att man av bekvämlighet använder samma lösenord för hela skolklasser.

Kontrollmoment

Kontrollera hur rådande policys efterlevs.

Kontrollmetod

Rutinen kontrolleras genom stickprovskontroll av ett antal anställda inom regionstyrelseförvaltningen och utbildnings- och arbetslivsförvaltningen.

Resultat

Stickprovskontrollerna har visat att inom skolan finns brister på hur lösenord hanteras vilket måste åtgärdas. Det finns dock svårigheter i detta då det handlar om unga som inte alltid har tillgång till tvåfaktorsinloggning som Bank-ID eller Freja-eID.

Analys/slutsats

Stickproven har visat på brister i hanteringen av lösenord och en lösning som fungerar för skolans elever måste tas fram.

Åtgärd

Då kontrollerna visat på brister så tog digitaliseringsavdelningen fram en lösning baserad på Microsoft Authenticator, som under hösten kommer rullas ut till skolans elever, i första skedet, ner till årskurs 7. Under framtagandet har lösningen visat sig vara väl fungerande och säker.

Kontroll utförd av:

Anna Thulin, enhetschef digitaliseringsavdelningen

Kontrollansvarig:

Anders Granvald, digitaliseringsdirektör