

RS AU § 132 Strategi för ett långsiktigt hållbart serviceutbud 2019-2030 - koncept för servicepunkter

Ärendenummer: RS 2019/1161

Arbetsutskottets beslut

- Ärendet överlämnas till regionstyrelsen utan eget yttrande.

Sammanfattning

Regionfullmäktige antog under 2018 servicestrategin ”Ett långsiktigt hållbart serviceutbud på Gotland 2019-2030”. Ett konkret sätt att förverkliga strategin är att utveckla ett koncept med servicepunkter och därigenom förstärka tillgängligheten till Region Gotlands service närmare medborgarna, minska transportbehovet och stärka den lokala attraktionen. En pilot har genomförts på Hemse under april-september 2022 som beskrivs i slutrapport ”*Pilot- servicepunkt Hemse*”.

Det finns ett behov av att vidareutveckla och förtydliga konceptet Servicepunkter på Gotland, både genom att utkristallisera vad basutbudet i en servicepunkt ska innehålla, hur den fysiska servicepunkten ska se ut och också avgränsa det vidare arbetet från den del som handlar om ”närarbetsplatser” för Region Gotlands medarbetare. Det har också uppkommit ett intresse att utveckla servicepunkterna i samband med utvecklingen av orterna Hemse och Slite, samt utifrån kris- och beredskapsperspektivet. Genom projektet ”Servicepunkter på Hemse och i Slite” fortsätter utvecklingen av det tidigare arbetet.

Ärendets behandling under mötet

Ärendet föredras av Jenny Lennhammar, kvalitets- och verksamhetsutvecklare, regionstyrelseförvaltningen.

Arbetsutskottet föreslår att ärendet överlämnas utan eget yttrande till regionstyrelsen.

Ordförande ställer proposition på förslaget och finner att det bifalls.

Beslutsunderlag

Slutrapport Servicepunkt Hemse

Tjänsteskrivelse- Strategi för ett långsiktigt hållbart serviceutbud 2019-2030 – koncept för servicepunkter

Servicestrategin ”Ett långsiktigt hållbart serviceutbud på Gotland 2019-2030”

Projektdirektiv Servicepunkter på Hemse och i Slite.

Regionstyrelseförvaltningens tjänsteskrivelse 2023-04-12