

**Regionstyrelsen**

## Riktlinje för användning av sociala medier i tjänsten

### Förslag till beslut

- Regionstyrelsen antar det nya förslaget till riktlinjer för användning av sociala medier i tjänsten, gällande alla förvaltningar.
- Denna riktlinje ersätter tidigare riktlinje från 2011-08-30 (KS 2011/360).
- Revideringar av mer redaktionell karaktär hanteras härnäst löpande i regionstyrelseförvaltningen.

---

### Sammanfattning

Regionstyrelseförvaltningen ser behov av att uppdatera de riktlinjer för användning av sociala medier i tjänsten som gällt sedan 2011. Denna riktlinje har i allt väsentligt fungerat som ett grundläggande regelverk och gett stöd och vägledning i organisationen, sedan den skapades. På senare tid har dock behovet av en översyn av dokumentet blivit allt mer påtagligt. Ett flertal faktauppgifter och hänvisningar behöver uppdateras. Även praktiska rutiner i hanteringen har tillkommit.

### Ärendebeskrivning

Riktlinjer för användning av sociala medier i tjänster antogs för första gången i regionstyrelsen 2011. Användningen av sociala medier som officiella kanaler för Region Gotland var då en relativt ny företeelse. I samband med namnbytet den 1 januari 2011 startades en officiell central Facebooksida för Region Gotland. Flera konton på olika plattformar har sedan dess tillkommit som ett sätt att förstärka dialogen mellan myndigheter och medborgarna.

De föreliggande riktlinjerna är även utformade för att fungera som en praktisk hjälp för de medarbetare som använder sociala medier för att kommunicera i tjänsten.

I samband med den översyn som nu gjorts har informationen jämförts med den senaste informationen från Sveriges kommuner och regioner och från E-delegationen. Översynen har visat att innehållet i riktlinjen håller i allt väsentligt när det gäller grundläggande principer och förhållningssätt. Vissa nya rutiner som tillkommit behöver dock läggas till. Även olika namn och hänvisningar behöver uppdateras.

De ändringar som har gjorts handlar i huvudsak om följande:

- Nya lagar har tillkommit.
- Organisationer har bytt namn och nya myndigheter har tillkommit.
- Administratörsansvaret har utvecklats med nya rutiner i syfte att förstärka säkerhet och förtydliga ansvaret i handläggningen.
- Redaktionella ändringar för att underlätta läsningen har gjorts.
- Ny mall för riktlinjer har använts.

### **Bedömning**

Behovet av att förtydliga regelsystem och interna rutiner kring hanteringen av sociala medier i tjänsten kvarstår. Slutsatsen är att det bör finnas en riktlinje för detta, men att den behöver ses över och uppdateras oftare.

Om riktlinjen behöver förändras i någon del som väsentligt förändrar Region Gotlands principiella hållning eller hantering, så bör den återigen lyftas för beslut i regionstyrelsen.

Om ändringarna avser nödvändiga uppdateringar och ändringar av mer redaktionell karaktär bör dessa hanteras löpande av ansvariga tjänstepersoner.

### **Beslutsunderlag**

Riktlinjer för användning av sociala medier i tjänsten (förslag på ny version)

Riktlinjer för användning av sociala medier (nu gällande version).

Regionstyrelseförvaltningens tjänsteskrivelse 2023-02-26

Regionstyrelseförvaltningen

Torsten Flemming  
Tf regiondirektör

### **Skickas till**

Kommunikationsavdelningen