

Interpellationssvar 2026-09-15

Gisela Wood, Liberalerna på Gotland har ställt interpellation, på Regionfullmäktiges sammanträde den 16 juni, till Tekniska nämndens ordförande, Mariette Nicander angående tillgängligheten i kollektivtrafiken.

1. På vilka grunder har beslutet fattats att ta bort fysiska tidtabeller från busshållplatser?

Beslutet om att ta bort fysiska tidtabeller från busshållplatser grundar sig på följande områden: kvalitén på information, förbättrad orientering samt den ekonomiska effektiviteten.

Först och främst vill förvaltningen säkerställa att resenärerna har tillgång till korrekt information i realtid som även inkluderar aktuella störningar. Därav sätts QR-koder upp på hållplatslägen som leder resenären till en sida där relevant information finns beroende på individens behov. På detta vis säkerställer förvaltningen att informationen blir uppdaterad i realtid där resenärer får reda på trafikinformation och störningar lättillgängligt.

Utöver att förbättra reseupplevelsen finns även betydande ekonomiska grunder. Övergången till QR-koder innebär sänkta kostnader för material och transporter. Besparingarna omfattar exempelvis inköp av tidtabellskassetter, kostnader vid tidtabellsskiften, minskat behov av löpande underhåll samt reducerade arbetstimmar för kollektivtrafikenheten. På detta vis skapar anslag med QR-koder en mer ekonomiskt hållbar förvaltning av kollektivtrafiken.

Förutom att tryckningen och distributionen kostar pengar, tar det även lång tid från ändring till dess att informationen finns tillgänglig på alla hållplatser. Detta gör det svårt att genomföra korrigeringar av tidtabellen under innevarande tidtabellperiod.

2. Hur säkerställer regionen att kollektivtrafiken är tillgänglig även för personer utan smart telefon?

Regionen vidtar även åtgärder för att säkerställa att kollektivtrafikens information förblir tillgänglig även för resenärer som inte har tillgång till smart telefon.

För det första har resenären möjlighet att beställa hem fysiska tidtabeller som skickas till vald adress. Vidare kommer även enheten fortsatt att förse hållplatser som har ett högre antal påstigande resenärer med tidtabellsaffischer såsom exempelvis Visby busstation. Detta för att garantera grundläggande tillgänglighet på knypunkter.

Utöver detta är hållplatsanslagen även försedda med ett telefonnummer dit resenären kan ringa för mer information. Detta gör det möjligt för personer med telefoner som inte är smartphones att få vägledning och information via ett telefonsamtal.

3. Har regionen utrett införande av elektriska ramper vid framtida upphandling?

När det kommer till införande av ramper i framtida upphandling följer regionen de nordiska kraven vid upphandling av bussar genom ramverket: Bus Nordic. Bus Nordic fastställer kraven på bussfordon och fungerar som en vägledning för samtliga aktörer inom busstrafikens värdekedja. Syftet är att höja kvaliteten och öka effektiviteten vid både kontraktsupphandlingar och fordonsinköp.

Utifrån ekonomisk bedömning rekommenderas inte elektriska ramper då de är kostnadsdrivande i en trafikupphandling. Däremot följer avtalet även Förarcertifieringsprogrammet och där framgår tydligt att föraren ska vara behjälplig med att fälla ut och hantera om den manuella rampen som finns på bussarna ska användas.

4. Hur följs tillgänglighet och bemötande upp i nuvarande trafikavtal?

Uppföljningen av tillgänglighet och bemötande i nuvarande trafikavtal (RS 2019/565) sker genom en systematisk hantering av inkomna synpunkter från resenärer via regionens olika kanaler. Dessa synpunkter analyseras och utreds i löpande dialog med operatören för att identifiera förbättringsområden och vidta nödvändiga åtgärder. Syftet är att kvalitetssäkra resenärernas upplevelse och säkerställa att avtalets krav på bemötande och tillgänglighet efterlevs utifrån gällande förutsättningar.

Mariette Nicander, ordförande Tekniska Nämnden.