

SON § 84**Revisionsgranskning. Granskning av missförhållanden inom hemtjänsten**

Ärendenummer: SON 2025/540

Paragraf föregående instans: SON/AU § 58

Socialnämndens beslut

Socialnämnden ställer sig bakom tjänsteskrivelsen och skickar den till revisorerna som sitt svar på revisionsgranskningen.

Sammanfattning

Azets har på uppdrag av Region Gotlands revisorer granskat socialnämndens hantering av fyra ärenden inom hemtjänsten som anmälades till Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO) under våren 2025. I revisionsrapporten redogör Azets för väsentliga iakttagelser och begär socialnämndens yttrande i ärendet.

Socialnämnden har vidtagit åtgärder för att säkerställa att första linjens chefer erbjuds förutsättningar för att leda och följa upp kvalitetsarbetet i enlighet med gällande regelverk, riktlinjer och rutiner. Särskilda satsningar görs för att säkerställa personalens kompetens och kunskap kring avvikelshantering och dokumentation. Socialnämnden har i mars 2026 erhållit en särskild redogörelse över vilka åtgärder som vidtagits för att förhindra en upprepning av övergrepp i hemtjänsten. Socialförvaltningen har en kommunikationsstrategi om att vara en öppen och transparent organisation. I fallen om övergreppen i hemtjänsten skapades även en särskild webbsida för att underlätta kommunikationen och möta eventuell oro. När allvarliga avvikelser rapporteras till IVO, finns sedan många år tillbaka en rutin att information om att en anmälan till IVO gjorts läggs ut på regionens webbsida.

Bedömning

Socialnämnden har, i enlighet med lex Sarah-utredningarna, uppdrag från socialnämnden och revisionsrapport, vidtagit åtgärder för att säkerställa förutsättningar för att leda och följa upp kvalitetsarbetet i enlighet med gällande regelverk, riktlinjer och rutiner samt krav från Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO) och revisorerna.

Ärendets behandling under mötet

Öystein Berge, kvalitetschef, och Magnus Björk, hemtjänstchef, föredrar ärendet. Genomgång görs av yttrandet, i form av förvaltningens tjänsteskrivelse.

Diskussion förs om avvikelser och hur nämnden informeras. Nämnden får idag information om när en anmälan enligt Lex Sarah eller Lex Maria sker genom att de direkt via e-post får länk till nyheten på gotland.se. De får också information om besluten att anmäla eller inte anmäla händelser enligt Lex Sarah och Lex Maria. Resonemang förs generellt om information om

avvikelser. I oktober, förhoppningsvis, är ett nytt avvikelsesystem på plats inom regionen. Socialdirektören lyfter att förvaltningen kan återkomma och berätta för nämnden om detta när det finns mer kunskap om det och det nya systemet har börjat användas.

Ordförande lyfter att nämnden har varit informerade om de särskilda händelserna. När nämnden har ställt frågor kring det har de fått svar på dem av förvaltningen och det har funnits ett förtroende till förvaltningens arbete. Det behöver dock tittas närmare på hur informationen ska protokollföras i nämndprotokollen på ett bra sätt utan att känslig information som verksamheten behöver skydda framgår i protokollen.

Ordförande yrkar att socialnämnden beslutar enligt arbetsutskottets förslag.

Ordförande finner bifall till yrkandet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse socialförvaltningen daterad 2026-05-13

Revisionsrapport Granskning av missförhållanden i hemtjänsten, daterad 2026-03-12

Missiv Granskning av missförhållanden i hemtjänsten, daterad 2026-03-12

Skickas till

Regionens revisorer, via Barbro Hejdenberg Ronsten

Azets, Klara Löwenberg

Registrator- RS (ange Revisorerna 2026/2 och RS 2026/722)

Magnus Björk, avdelningschef hemtjänst

Öystein Berge, kvalitetschef

Ia Lönngren, utvecklingsledare