

## RS § 205 Riktlinjer för kundfakturerings, kravhantering och inkasso

Ärendenummer: RS 2025/606

Paragraf föregående instans: AU § 116

### Regionstyrelsens förslag till regionfullmäktige

- Regionstyrelsen beslutar att införa lagstadgad påminnelseavgift på kundfakturer från 1 oktober 2025.

### Regionstyrelsens beslut

- Regionstyrelsen beslutar att anta reviderade Riktlinjer för kundfakturerings, kravhantering och inkasso att gälla från 1 oktober 2025.

#### Reservation

Lars Engelbrektsson (SD) reserverar sig mot regionstyrelsens beslut till förmån för eget yrkande.

---

### Sammanfattning

Region Gotland ställer årligen ut cirka 270 000 kundfakturer. Av dessa betalas cirka 9 % för sent. Det innebär att regionen idag skickar ut cirka 24 000 påminnelser och 11 000 inkassokrav.

Nuvarande rutiner innebär att kunder kan betala sina fakturer upp till 28 dagar för sent utan några konsekvenser. För sent inkomna betalningar är förenade med kostnader som får bäras av hela skattekollektivet istället för de kunder som förorsakar kostnaderna.

För att kunna arbeta preventivt och öka andelen kunder som betalar sina fakturer i tid föreslås att påminnelseavgift införs. Införande av påminnelseavgift kräver en ändring i gällande riktlinjer för kundfakturerings, kravhantering och inkasso. (RS § 260, 2022-09-28)

Regionstyrelseförvaltningen föreslår följande ändring i stycke 6.1 Påminnelse:

*"Påminnelsefaktura ska skickas till kunden 5-7 dagar efter att en faktura förfallit till betalning. Påminnelsefakturan inkluderar lagstadgad påminnelseavgift samt dröjsmålsränta enligt gällande räntelag och inkassolag."*

Regionstyrelseförvaltningen föreslår att påminnelseavgift införs från 1 oktober 2025 då ett nytt avtal för inkasso- och påminnelsetjänster ingås.

Regionstyrelseförvaltningen föreslår också att avsnitt 8 Rutiner avseende barnomsorgsavgifter som beskriver möjligheterna till uppsägning av barnomsorgsplats i händelse av obetalda barnomsorgsavgifter tas bort i sin helhet ur riktlinjerna för kundfakturerings, kravhantering och inkasso.

### Bedömning

Regionstyrelseförvaltningen bedömer att införande av påminnelseavgift kommer att ge en effektivare kravhantering och lägre administrativa kostnader. Bedömningen är att införande av påminnelseavgift kommer att öka betalningsviljan så att fler kunder betalar inom förfallotid och därmed blir skuldfria tidigare.

Införandet av påminnelseavgift syftar framförallt till att komma åt problemet med kunder som slarvar med sina betalningar eller utnyttjar generösa regler för kravhantering. För kunder med permanenta betalningssvårigheter finns alltid möjlighet att få anstånd med betalningar utan att drabbas av extra avgifter.

Regionstyrelseförvaltningen föreslår att påminnelseavgift införs från 1 oktober 2025 då ett nytt avtal för inkasso- och påminnelsetjänster ingås.

Regionstyrelseförvaltningen bedömer också att det är tillräckligt att barnomsorgsavgifter endast omfattas av ordinarie kravrutiner i de regionövergripande riktlinjerna för fakturering, kravhantering och inkasso. Möjligheten till uppsägning av barnomsorgsplats finns dock kvar och regleras i inskrivnings- och avgiftsregler för förskola och fritidshem beslutade av barn- och utbildningsnämnden.

Bedömning av konsekvenser i tvärperspektiv

#### 1. Rättslig grund/rättsligt perspektiv

Förslaget är i enlighet med gällande lag. (Lag 1981:739 om ersättning för inkassokostnader m.m.)

#### 2. Ekonomiskt perspektiv

Bedömningen är att påminnelseavgift kommer att ge in intäkt till regionen på cirka 500 000 kronor.

#### 3. Barnperspektiv

Påminnelseavgift gäller för vuxna.

#### 4. Jämställdhetsperspektiv

Inte aktuellt.

#### 5. Landsbygdssäkring/geografiskt perspektiv

Inte aktuellt.

#### 6. Klimat och miljöperspektiv

Bedömningen är att färre påminnelser ger minskade brevutskick.

#### Ärendets behandling under mötet

Jörgen Benzler (V) yrkar avslag till förslaget om att införa påminnelseavgift. I detta instämmer Maya Arfvidson (MP) och Lars Engelbrektsson (SD).

Jörgen Benzler (V) yrkar att regiondirektören får i uppdrag att utreda effekterna för gotlänningar med olika typer av betalningssvårigheter av att införa påminnelseavgift i samverkan med socialförvaltningen. I detta instämmer Maya Arfvidson (MP) och Lars Engelbrektsson (SD).

Oscar Lindster (S) yrkar avslag till Jörgen Benzlers (V) yrkanden. I detta instämmer Anna Hrdlicka (L).

Oscar Lindster (S) tillstyrker regionstyrelseförvaltningens förslag. I detta instämmer Anna Hrdlicka (L).

Lars Engelbrektsson (SD) yrkar att ärendet återremitteras för att utredas ytterligare.

Oscar Lindster (S) yrkar avslag till Lars Engelbrektssons (SD) yrkande om återremiss. I detta instämmer Anna Hrdlicka (L), Johan Malmros (C) och Andreas Unger (M).

Ordförande ställer proposition på om ärendet ska avgöras idag eller återremitteras och finner att ärendet ska avgöras idag.

Ordförande ställer proposition på Jörgen Benzlers (V) yrkanden och finner att de avslås.

Ordförande ställer proposition på regionstyrelseförvaltningens förslag och finner att det bifalls.

Lars Engelbrektsson (SD) reserverar sig mot regionstyrelsens beslut till förmån för eget yrkande med följande reservationstext:

Regionstyrelsen har beslutat att införa påminnelseavgift utan att först genomföra en ordentlig social konsekvensanalys. Sverigedemokraterna yrkade att riktlinjerna skulle kompletteras med åtgärder för att säkerställa att personer i kognitivt, digitalt eller ekonomiskt utanförskap inte hamnar i ytterligare skuld. Då vårt yrkande avslogs reserverar vi oss mot beslutet. En påminnelseavgift är i grunden ett rimligt verktyg för att få fler att betala i tid, men det måste införas med omsorg om de som har svårigheter att hantera myndighetskontakter eller digitala flöden. I nuvarande förslag saknas tillräckliga skyddsmekanismer för dessa grupper, vilket riskerar att slå oproportionerligt hårt mot redan utsatta gotlänningar. Därför väljer vi att reservera oss mot beslutet.

#### Beslutsunderlag

Förslag till Riktlinjer för kundfakturerings, kravhantering och inkasso  
2025-05-14

Regionstyrelseförvaltningens tjänsteskrivelse 2025-05-14

**Skickas till**

Regionstyrelseförvaltningen avdelning ekonomi  
Tekniska nämnden  
Hälso- och sjukvårdsnämnden