

HSN § 117 Medborgarförslag. Upplysning på Mobilskärm, vilken vård som ringer

Ärendenummer: HSN 2024/549

Paragraf föregående instans: HSN-AU § 128

Hälso- och sjukvårdsnämndens beslut

- Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar att avslå medborgarförslaget.

Sammanfattning

Ett medborgarförslag har inkommit där frågeställaren föreslår att när Region Gotland ringer patienter ska det stå på mobilskärmen vilken vårdenhet det är som ringer. Som exempel nämns vårdcentral, lasarettet och kanske även mottagning.

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen anser att det är ett bra förslag och har varit i kontakt med regionens digitaliseringsavdelning som ansvarar för telefonin. De meddelar att det tyvärr inte är möjligt att visa namn utan endast nummer från den enhet på regionen som ringer.

Ett sätt att förenkla för patienter som har kontakt med en eller flera vårdenheter är att spara nummer och enhetens namn i mobiltelefonen eftersom namnet då visas vid nästa samtal. Det finns även tjänster via exempelvis Google eller olika appar som patienter kan använda på sin telefon, men då går det inte att garantera att informationen blir rätt vid telefonbyte etcetera. Det är därför ett bättre förslag att spara nummer tillsammans med aktuell vårdenhets namn på sin telefon.

Bedömning

Förslaget som medborgaren framför är bra och något som sannolikt skulle underlätta för många patienter i sin kontakt med hälso- och sjukvården. Tyvärr är det inte möjligt att genomföra idag med den teknik som regionen använder. Förvaltningen bevakar frågan framåt och om så är möjligt kanske det kan införas längre fram. Utifrån dagens förutsättningar föreslår förvaltningen nämnden att besluta att avslå medborgarförslaget.

Ärendets behandling under mötet

Nämnden anser att medborgarförslaget är relevant och något som bör prioriteras i framtida upphandlingar av telefonsystem. Förvaltningen meddelar detta till regionens IT-avdelning.

Yrkande

Ordföranden *Filip Reinbag (S)* yrkar bifall till arbetsutskottets förslag till beslut.

Ordföranden finner bifall till yrkandet.

Bakgrund HSN-AU § 128

Arbetsutskottets förslag till hälso- och sjukvårdsnämnden

- Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutar att avslå medborgarförslaget.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse hälso- och sjukvårdsförvaltningen daterad 2024-10-23

Medborgarförslag daterat 2024-05-23

Skickas till

Regionfullmäktige

Förslagsställaren