

**Mottagare**

Hälso- och sjukvårdsnämnden

## Revisionsrapport – Granskning av hur regionen arbetar för att säkerställa kompetensförsörjningen

### Förslag till beslut

- Hälso- och sjukvårdsnämnden ställer sig bakom förvaltningens förslag till yttrande och överlämnar det som sitt eget till regionens revisorer.

---

### Sammanfattning

KPMG har på uppdrag av Region Gotlands revisorer granskat hur regionen arbetar för att säkerställa kompetensförsörjningen.

Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2023. Granskningen har syftat till att bedöma om regionstyrelsen och nämnderna har ett ändamålsenligt arbetssätt avseende personal- och kompetensförsörjningen.

I revisionsrapporten framgår iakttagelser, där revisorerna utifrån sin bedömning och slutsats, rekommenderar regionstyrelsen och i tillämpliga delar nämnderna att åtgärda ett antal områden. Den samlade bedömningen utifrån granskningens syfte är att hälso- och sjukvårdsnämnden i allt väsentligt har ett ändamålsenligt arbetssätt avseende personal- och kompetensförsörjning.

Rekommendationerna som ges av revisorerna blir viktiga aspekter att ta vidare i fortsatt arbete med kompetensförsörjning inom hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

### Ärendebeskrivning

Revisorernas rekommendationer vänder sig både till regionstyrelsen och till nämnderna. Hälso- och sjukvårdsnämnden svar avser de delar som är tillämpligt på Hälso- och sjukvårdsförvaltningens ansvar och arbete.

Revisorernas rekommendationer är:

- Säkerställa en sammanhållen styrning av kompetensförsörjningsarbetet genom att en gemensam mall utformas för de förvaltnings-specifika kompetensförsörjningsplanerna.*

Den beslutade kompetensförsörjningsplan som gäller för hälso- och sjukvårdsförvaltningen 2024-2027 följer den gemensamma mall som tillhandahålls av regionstyrelseförvaltningen och som har tagits fram i samråd med regionens HR-chefsnätverk.

Hälsa- och sjukvårdsförvaltningens kompetensförsörjningsplan 2024-2027 utgår från de kompetensförsörjningsstrategier som beslutats av Sveriges kommuner och regioner (SKR). Det pågår ett arbete inom SKR med att omarbeta de befintliga strategierna för kompetensförsörjning och under hösten 2024 kommer förvaltningen att se över kompetensförsörjningsplanen och göra de justeringar som krävs för att planen ska utgå från de omarbetade kompetensförsörjningsstrategierna.

- *Fastställa att en årlig översyn ska göras av förvaltningarnas kompetensförsörjningsplaner för att ta ställning till eventuella behov av revidering och säkerställa de fastställda aktiviteternas aktualitet.*

Hälsa- och sjukvårdsförvaltningen utgår från verksamhetsplanen och de kompetensbehov som finns och har för avsikt att genomföra årlig översyn av kompetensförsörjningsplanen. Detta görs för att utvärdera aktiviteterna och uppdatera så att vi har relevanta aktiviteter som stödjer den förflyttning som behövs. Kompetensförsörjningsplanen ingår i ordinarie verksamhetsuppföljning genom delårsrapporter och verksamhetsberättelse. Samtliga aktiviteter i kompetensförsörjningsplanen ska bidra till det regiongemensamma målet: ”Andelen medarbetare som kan rekommendera sin arbetsplats till andra ska öka” och aktiviteterna ska bidra till måluppfyllelse av hälsa- och sjukvårdens långsiktiga mål ”Andelen egen personal ska öka årligen och uppgå till minst 95% senast under 2027” vilket ger en naturlig koppling in i den ordinarie verksamhetsplaneringen och uppföljningen.

- *I verksamhetsuppföljningen tydligt följa upp de aktiviteter och indikatorer som fastställts i kompetensförsörjningsplan samt verksamhetsplan.*

Se svaret på föregående punkt. Förvaltningen har en verksamhetsplan med ett flertal handlingsplaner varav kompetensförsörjningsplanen är en och planerna konkretiserar vad förvaltningen ska göra. Målen i verksamhetsplanen följs upp av nämnden och aktiviteterna i handlingsplanerna följs upp löpande inom förvaltningen. Förvaltningens rekommendation är att den ordinarie verksamhetsuppföljningen är bäst lämpad för rapportering av framdriften i aktiviteterna kopplat till kompetensförsörjningsplanen eftersom:

1. Kompetensförsörjningsfrågan är en avgörande faktor i en framgångsrik verksamhetsplanering.
2. Den ordinarie verksamhetsuppföljningen möjliggör för flera uppföljningstillfällen än en gång per år, vilket ökar möjligheten till styrning och vid behov revidering.

- *Vid bristande måluppfyllelse tydligt redogöra för åtgärder kopplat till respektive aktivitet eller indikator som fastställs för målet.*

Även här finns en naturlig koppling till den ordinarie verksamhetsplaneringen. Förvaltningens kompetensförsörjningsplan innehåller mål som kopplar direkt till det regiongemensamma målet om att rekommendera sin arbetsplats och

även till förvaltningens mål att andelen egen personal ska öka årligen och uppgå till minst 95% senast under 2027. Aktiviteterna i kompetensförsörjningsplanen utgör de insatser som förvaltningen bedömt vara framgångsrika för att bidra till det regiongemensamma målet och nämndens egna mål.

### **Bedömning**

Förvaltningens bedömning är att kompetensförsörjningsplanen följer de regiongemensamma mallarna, att aktiviteterna bidrar till det regiongemensamma målet om att fler ska rekommendera sin arbetsplats och att aktiviteterna ska bidra till förvaltningens mål om att öka andelen egen personal. Vidare bedömer förvaltningen att planering och uppföljning av aktiviteterna i kompetensförsörjningsplanen även fortsättningsvis bör planeras och följas upp i ordinarie verksamhetsplanering.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse hälsa- och sjukvårdsförvaltningen daterad 2024-02-21  
Revisionsrapport – Granskning av hur regionen arbetar för att säkerställa kompetensförsörjningen

Hälsa- och sjukvårdsförvaltningen

Marie Loob  
Hälsa- och sjukvårdsdirektör

### **Skickas till**

Region Gotlands revisorer