

TN § 86 Medborgarförslag - Färdtjänst

Ärendenummer: TN 2023/800
Paragraf föregående instans: TN AU § 85

Tekniska nämndens beslut

Tekniska nämnden anser medborgarförslaget besvarat.

Sammanfattning

Ett medborgarförslag har inkommit där förslagsställaren föreslår att ”regionen ser över förutsättningarna för att boka resa. Ibland vill jag boka för flera personer samtidigt. Då kan inte dataprogrammet boka två samtidigt så i stället går det två bilar med två personer som ska från samma adress till samma adress, samtidigt!! Ur regionens ekonomi och miljöperspektiv så känns det som löseri.”

Ärendet återremitterades av tekniska nämndens arbetsutskott 2023-05-16 (TN AU §109) med uppdrag att vidare utredas.

I avtalet med DRT Solutions AB som bedriver beställningscentral för samhällsbetalda transporter för region Gotland framgår det att systemet ska klara av att ta emot flera bokningar på olika personer som ska från samma adress och resa till samma adress. Systemet ska samplanera alla körningar som inkommer på ett sätt som gynnar miljön och är ekonomiskt mest fördelaktigt för Region Gotland.

Bedömning

Nuvarande bokningssystem DRIP uppfyller kravet i avtalet om samplanering av samhällsbetalda resor. Varje person som finns registrerad i systemet har sin unika legitimering. Är det då 2 personer som ska åka från samma adress till samma adress samma klockslag, och inte har några unika legitimeringar, så går de att samplanera. Men har den ena personen till exempel en legitimering som säger att den är ensamåkare så kan inte dessa personer samplaneras. Det finns också legitimeringar som till exempel framsäte, halvt baksäte, rullstol et c och då beror det helt på om det finns plats i bilen för att båda ska kunna åka i samma transport, beroende på fordonstyp. En annan aspekt är att de kan ha olika tider i legitimeringen, det vill säga framme tidigast eller hämtas senast och då kan heller inte dessa personer samplaneras om de inte uppfyller kriterierna för sin legitimering. Operatören får aldrig upplysa den som bokar resa åt någon annan vilken legitimering som finns upplagd på just denna person.

För att utreda vad som hände just i detta unika fall som medborgarförslaget associerar till måste vi få veta vilka personer detta gäller, vilket datum de reste och när de ringde beställningscentralen. Vi kan lyssna på samtal 8 veckor tillbaka och ofta går det att reda ut vad som var orsaken till varför de inte fick åka tillsammans när man lyssnar på samtalet.

Förvaltningen anser att medborgarförslaget är besvarat i och med ovanstående redogörelse.

Ärendets behandling under mötet

Arbetsutskottets förslag till tekniska nämnden
Tekniska nämnden anser medborgarförslaget besvarat.

Beslutsunderlag

Medborgarförslag daterad 2022-12-02
Tekniska nämndens arbetsutskott daterad 2023-05-16
Tjänsteskrivelse teknikförvaltningen daterad 2024-03-06

Skickas till

Regionstyrelsen
Förslagsställaren