

§ 19 Övriga ärenden

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att ge kansliet i uppdrag att till nästa sammanträde ta fram ett förslag på hur redovisning av klagomål under aktuell period skulle kunna fördjupas med exempel från ärenden, som komplement till den statistik som redan redovisas.

Sammanfattning

Patientnämndens kansli redovisar regelbundet statistik över inkomna klagomål under aktuell period, vid sammanträdena i april, september och augusti.

Yvonne Ahlgren föreslår att kansliet utökar den redovisningen med beskrivande exempel från klagomålsärenden. Syftet med en fördjupad redovisning är att nämnden ska få en bättre uppfattning om klagomålsens art för att bättre kunna bidra till utveckling inom patientnämndens uppdrag.

Bedömning

Patientnämnden är positiv till att redovisningen av inkomna klagomål under aktuell period kompletteras med beskrivande och fördjupande exempel från ärenden.

Ärendets behandling under mötet

Ärende väcks på sittande sammanträde av ordförande Yvonne Ahlgren och nämnden godkänner att hantera frågan. Yvonne Ahlgren yrkar på att redovisningen av inkomna klagomål kompletteras med beskrivande exempel och finner att det vinner bifall.