

Mottagare
Patientnämnden

Patienters klagomål på förlossningsvården

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att motta informationen.

Sammanfattning

Patientnämnderna i Sverige gör årligen en gemensam analys tillsammans med Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO) av ett utvalt område, som sedan publiceras av IVO.

Analysområdet för ärenden som inkom under 2024 var förlossning och patientnämnden i Region Gotland rapporterade sin delanalys till IVO i februari 2025. Den sammanställda rapporten var väntad i juni 2025 men blev dessvärre försenad och den publicerades först 2026-05-26.

Av rapporten framgår att totalt 722 klagomål ingår i analysen, varav 598 var till patientnämnder, vilket relateras till att det under 2024 föddes knappt 100 000 barn i Sverige. Det innebär att klagomål till patientnämnder var 6 per 1000 förlossningar.

Flest klagomål handlade om brister som rör vård och behandling, följt av brister som rör kommunikation. I klagomål beskrivs ofta förlopp med fler än en brist eller ett fel. Bland annat beskriver patienter upplevelser av att skador hade kunnat undvikas, att det har gjorts misstag eller avsteg från rutiner och som kan ha orsakat besvär för patienterna och att man inte har varit tillräckligt delaktiga när ingrepp behövt ske. Andra beskrivningar som framkommer i rapporten rör exempelvis olika former av resursbrist, att patienter med förlossningsskador fått samordna sin vård själv och att det funnits brister i dokumentation.

Rapporten lyfter att svensk förlossningsvård har hög kvalitet vid internationella jämförelser, trots det kan situationer med brister ändå uppstå. Genom att ta tillvara de erfarenheter och perspektiv som framkommer i patienters klagomål kan vårdgivare och beslutsfattare få förutsättningar att ytterligare stärka tryggheten, bemötandet och kvaliteten i förlossningsvården.

Ärendebeskrivning

Patientnämnderna (PAN) och Inspektionen för vård och omsorg (IVO) inledde under 2020 ett gemensamt arbete med syfte att utveckla samverkan avseende analyser av klagomål.

Inför varje nytt år väljer PAN tillsammans med IVO ut ett område som ska analyseras gemensamt. När året gått sammanställer respektive PAN sin analys i en rapport som skickas till IVO. Dessa rapporter ligger sedan till grund för en gemensam rapport som sammanställs och publiceras av IVO.

För analysen gällande 2024 års klagomål var definition av förlossning, och därmed inkluderande kriterier, följande:

Ärenden som avser kvinnans vård i samband med förlossning och eftervård samt vård som ges till följd av problem som uppstått vid tidigare förlossning, oavsett problemområde och även skada på barnet som uppstått under förlossningen.

Rapporterna som tidigare har publicerats är följande:

- ”Patienter klagar över brist på tillgänglighet och samordning i primärvården” (2024)
- ”Vård vid psykisk ohälsa- vad klagar unga vuxna på?” (2023)
- ”Barn som mår dåligt får vänta länge på hjälp” (2022)
- ”Bättre förutsättningar behövs för att barnens röster ska göras hörda i hälso- och sjukvården” (2021)

Bedömning

Patientnämnden rekommenderas att motta informationen.

Beslutsunderlag

PAN kansli Tjänsteskrivelse Patienters klagomål på förlossningsvården, daterad 2026-09-15
Rapport. Patienters klagomål på förlossningsvården - En analys genomförd av patientnämnderna och Inspektionen för vård och omsorg, daterad 2026-05-26

Patientnämndens kansli

Rosanna Stenström
Enhetschef