

Mottagare

Patientnämnden

Fördjupad redovisning av klagomålsärenden

Förslag till beslut

Patientnämnden föreslås godkänna förslaget.

Sammanfattning

Vid sammanträdet 2026-04-14 framkom önskemål om att redovisningen skulle utökas med beskrivande exempel från klagomålsärenden. Syftet med en fördjupad redovisning är att nämnden ska få en bättre uppfattning om klagomålsens art för att bättre kunna bidra till utveckling inom patientnämndens uppdrag. Nämnden beslutade att ge kansliet i uppdrag att ta fram ett förslag på hur sådan redovisning skulle kunna utformas.

Patientnämndens kansli har tagit fram ett förslag på hur redovisning av klagomål kan göras mer ändamålsenligt, både avseende redovisning av statistik och exempel från ärenden. Förslaget redogör för strukturen över året gällande redovisning av klagomålsärenden.

Bedömning

Patientnämndens kansli bedömer att förslaget skulle innebära en betydligt mer ändamålsenlig rapportering till nämnden, löpande under året. Med det underlag som föreslås kommer även patientnämnden att uppfylla sitt uppdrag för årlig redogörelse till Inspektionen för vård och omsorg respektive Socialstyrelsen.

Patientnämnden föreslås godkänna förslaget.

Beslutsunderlag

PAN kansli Tjänsteskrivelse Fördjupad redovisning av klagomålsärenden,
daterad 2026-09-18

Återrapportering till nämnd – Fördjupad redovisning av klagomålsärenden,
daterad 2026-09-18

PAN §19 Övriga ärenden – uppdrag till kansliet, daterad 2026-04-14

Patientnämndens kansli

Rosanna Stenström
Enhetschef