

Från: Jennifer <jennifer@optio.se>
Skickat: den 15 januari 2025 09:46
Ämne: Optio AB - Till våra kunder - överförmyndare i kommunerna

Hej!

Det är av största vikt för oss att klargöra fakta och värna om förtroendet mellan oss och de kommuner vi samarbetar med och vill härmed bemöta de uppgifter som framkommit i SVT:s Uppdrag Granskning-uppföljning om vårt arbete.

Vi vill understryka att vår tystnad kring enskilda ärenden inte beror på ovilja att svara eller brist på respekt för frågor som väcks. Men som ni överförmyndare vet är det förtroendeuppdrag, och vårt ansvar är att skydda huvudmannens integritet.

SVT har kritiserat vårt arbete som förvaltare i uppdrag. Detta utan att de har något som stödjer att Optio inte utför sina uppdrag på ett korrekt sätt. I SVT:s Uppdrag Granskning, om en huvudman medger SVT till oss att Optio inte har brutit mot några lagregler eller andra regler, ändå väljer de att direkt svartmåla Optio och Optios medarbetare. Detta trots att det konstateras av berörd tillsynsmyndighet överförmyndaren och Justitieombudsmannen (JO), som konstaterat att tillsynsmyndigheten agerat korrekt, att Optios medarbetare följt lagen och de regler som omgärdar förvaltarskapet. Vi uppmanar politiker och tjänstemän att inte blint köpa det narrativ som SVT målar upp för att spetsa till deras historia så tittarsiffrorna stiger eller det hat på nätet som har sitt ursprung i att personerna inte vill ha förvaltarskap och framför allt inte förvaltarskap som fungerar väl. Det är en förvaltares arbete att alltid sätta huvudmannens bästa i fokus, även om det upprör anhöriga.

Programmet är tidigare anmält till granskningsnämnden för saknad av saklighet och opartiskhet.

Vi välkomnar dialog och granskning

Media behöver tänka efter innan man stigmatiserar ett så viktigt institut som god man och förvaltare och hänger ut människor som inte själva kan samtycka till att deras liv ska bli en nyhetshet tittarsuccé.

Vi är stolta över vårt arbete och välkomnar en saklig och faktabaserad debatt om god man och förvaltarsystemet i Sverige. Vi hoppas att den pågående diskussionen leder till förbättringar i systemet och lyfter vikten av att stötta de mest utsatta i vårt samhälle.

Optio AB står till ert förfogande för att svara på generella frågor och ge ytterligare information om våra processer och vårt arbete. Vi ser fram emot att fortsätta vårt samarbete för att säkerställa att alla individer får det stöd de har rätt till.

Med vänliga hälsningar

Jennifer Carlsson

VD

Optio AB
Box 10013
720 10 Västerås

jennifer@optio.se
www.optio.se