

Mottagare

Överförmyndarnämnden

Resultatrapport för överförmyndarnämndens enkät 2024

Förslag till beslut

- Överförmyndarnämnden beslutar att godkänna rapporten.

Sammanfattning

Varje år genomför överförmyndarnämndens kansli en enkät som riktar sig till samtliga förordnande gode män och förvaltare med ett aktivt uppdrag under nämndens tillsyn.

I år skickades enkäten ut till 435 personer, varav 423 stycken fick den till sin registrerade e-postadress och övriga fick en pappersenkät. 270 svar registrerades vilket är 4 stycken färre än 2023. Det ger en svarsfrekvens på 62,07% vilket är högre än 2023.

Enkätens fokus för 2024 kretsade kring ställföreträdarnas arbete med årsräkningarna och kring hur kansliet kan arbeta för att underlätta ställföreträdarnas arbete i allmänhet och deras arbete med årsräkningarna i synnerhet.

Det sammanslagna resultatet av områdena *tillgänglighet, bemötande, kompetens och kvalitet* slutade på 87% nöjda ställföreträdare. Om man även räknar med området för *information* så ger det ett sammanslaget resultat på knappt 86% nöjda ställföreträdare. Siffrorna är också ungefär likadana oavsett vilken kontrollgrupp svaren prövas gentemot. Slutsatsen är således att nämnden och kansliet fortsätter göra ett gott arbete som uppskattas av ställföreträdarna.

Bedömning

Överförmyndarnämndens kansli gör bedömningen att resultatrapporten för överförmyndarnämndens enkät 2024 kan godkännas utan några vidare åtgärder.

Beslutsunderlag

Överförmyndarnämndens enkät 2024 rapport (rådata)

Resultatrapport för överförmyndarnämndens enkät 2024, daterad den 17 december 2024

Tjänsteskrivelse, daterad den 10 december 2024

Anna Malm
Enhetschef