

# Överförmyndarnämndens enkät 2024

Antal respondenter: 435

Antal svar: 270

Svarsfrekvens: 62,07 %

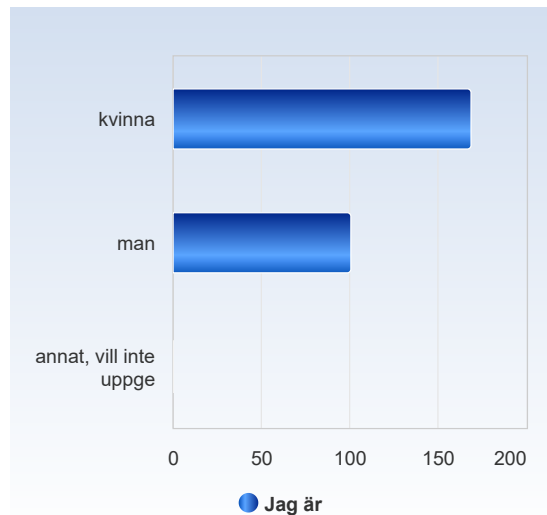
## Bakgrundsinformation

Först kommer några frågor om dig som ställföreträdare och dina ställföreträdarskap.

Observera att du kan ange fler än ett alternativ på vissa frågor om fler än ett alternativ stämmer in på dig. Exempelvis om du är god man åt både anhöriga och ej anhöriga.

### Jag är

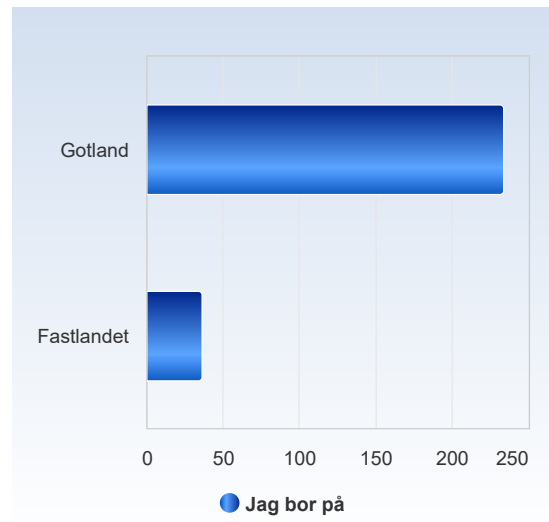
Jag är	Antal svar
kvinn	169 (62,6%)
man	101 (37,4%)
annat, vill inte uppge	0 (0,0%)
Summa	270 (100,0%)



Jag är	Medelvärde
Jag är	1,4

## Jag bor på

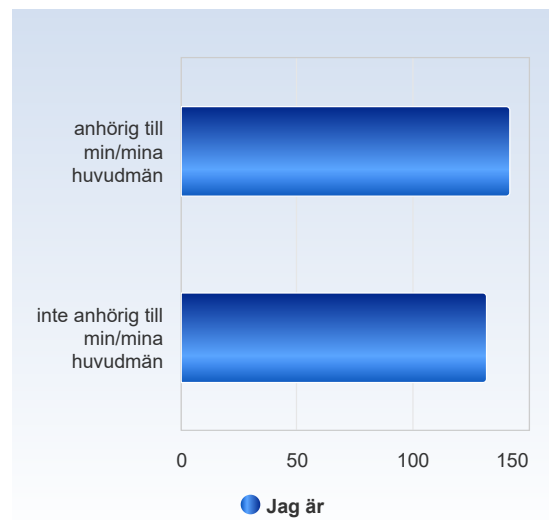
Jag bor på	Antal svar
Gotland	234 (86,7%)
Fastlandet	36 (13,3%)
Summa	270 (100,0%)



Jag bor på	Medelvärde
Jag bor på	1,1

## Jag är

Jag är	Antal svar
anhörig till min/mina huvudmän	142 (52,6%)
inte anhörig till min/mina huvudmän	132 (48,9%)
Summa	274 (101,5%)



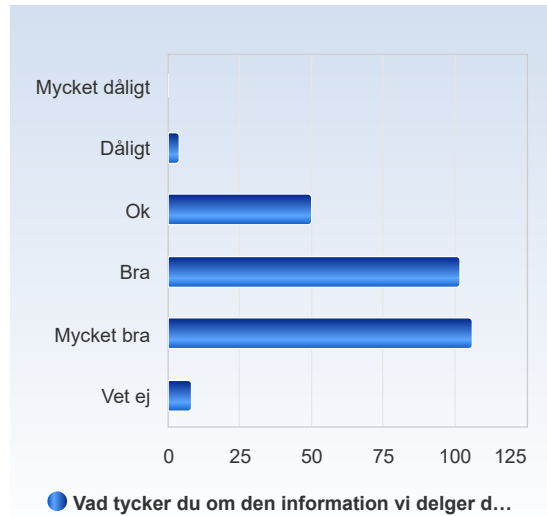
Jag är	Medelvärde
Jag är	1,5

Nu följer några frågor om Överförmyndarnämnden och dess kansli.

## Angående information från kansliet

### Vad tycker du om den information vi delger dig, är den tydlig och begriplig?

Vad tycker du om den information vi delger dig, är den tydlig och begriplig?	Antal svar
Mycket dåligt	0 (0,0%)
Dåligt	4 (1,5%)
Ok	50 (18,5%)
Bra	102 (37,8%)
Mycket bra	106 (39,3%)
Vet ej	8 (3,0%)
Summa	270 (100,0%)



Vad tycker du om den information vi delger dig, är den tydlig och begriplig?	Medelvärde
Vad tycker du om den information vi delger dig, är den tydlig och begriplig?	4,2

### Vad tycker du om vårt nyhetsbrev?

Vad tycker du om vårt nyhetsbrev?	Antal svar
Mycket dåligt	0 (0,0%)
Dåligt	2 (0,7%)
Ok	42 (15,6%)
Bra	120 (44,4%)
Mycket bra	65 (24,1%)
Vet ej	41 (15,2%)
Summa	270 (100,0%)



Vad tycker du om vårt nyhetsbrev?	Medelvärde
Vad tycker du om vårt nyhetsbrev?	4,1

## Vad tycker du om vår hemsida, gotland.se/godman?

Vad tycker du om vår hemsida, gotland.se/godman?	Antal svar
Mycket dåligt	0 (0,0%)
Dåligt	8 (3,0%)
Ok	43 (15,9%)
Bra	101 (37,4%)
Mycket bra	31 (11,5%)
Vet ej	87 (32,2%)
Summa	270 (100,0%)



	Medelvärde
Vad tycker du om vår hemsida, gotland.se/godman?	3,8

#### Kommentar

Jag vet inte om jag sett något nyhetsbrev så anger Vet ej :-). Sedan är allt byråkratiskt krångligt men tycker att ni finns alltid som hjälp om man behöver fråga något som är otydligt. Så stort tack för det

Är inte inne så ofta o kollar.

Inte läst

Verkligen jättebra!

Varit inne 1 gång, minns inte hur bra/mindre bra den var

Ser inget behov att vara där.

Lite rörig, klickar man in på någon sida, vet man inte alltid hur man kom dit, eller hur man kommer tillbaka. Dokument som ej kräver bankid är svåra att hitta.

Är sällan inne på hemsidan, när jag nu är lite varmare i kläderna så har jag inte haft behov.

Jag är god man för min mor bara i ett enskilt ärende, försäljning av en andel i samfällighet för bildande av Nationalpark. Jag har därför inte fått några nyhetsbrev och inte heller läst hemsidan.

Har inte besökt hemsidan, därför har jag ingen åsikt om den.

Nya sidan är svår att hitta och få reda på det man vill.

Svårt att hitta det man söker

Har inte kollat på den. Skall genast ta del.

Jag tror att jag aldrig läst den.

Har inte kollat den så noga.

Har inte varit inne på hemsidan

Har inte tittat på den...

Har inte varit och läst där än

Det har inte fungerat att fylla i siffror när årsräkningen ska skickas digitalt.

Har inte läst den

Vilket nyhetsbrev???

Då jag endast betalar räkningar för min huvudman tycker jag inte att jag behöver fördjupa mig i informationen

LÄSER INTE DEN

Saknar dator.

Är aldrig inne på er hemsida.

## Angående kansliets tillgänglighet

### Vad tycker du om vår tillgänglighet på telefon?

Vad tycker du om vår tillgänglighet på telefon?	Antal svar
Mycket dåligt	4 (1,5%)
Dåligt	18 (6,7%)
Ok	87 (32,2%)
Bra	93 (34,4%)
Mycket bra	35 (13,0%)
Vet ej	33 (12,2%)
Summa	270 (100,0%)



Vad tycker du om vår tillgänglighet på telefon?	Medelvärde
Vad tycker du om vår tillgänglighet på telefon?	3,6

### Vad tycker du om vår tillgänglighet per e-post?

Vad tycker du om vår tillgänglighet per e-post?	Antal svar
Mycket dåligt	0 (0,0%)
Dåligt	2 (0,7%)
Ok	43 (15,9%)
Bra	80 (29,6%)
Mycket bra	104 (38,5%)
Vet ej	41 (15,2%)
Summa	270 (100,0%)



Vad tycker du om vår tillgänglighet per e-post?	Medelvärde
Vad tycker du om vår tillgänglighet per e-post?	4,2

## Vad tycker du om kansliets handläggningstid/svarstid på dina frågor och ärenden?

Vad tycker du om kansliets handläggningstid/svarstid på dina frågor och ärenden?	Antal svar
Mycket dåligt	0 (0,0%)
Dåligt	4 (1,5%)
Ok	41 (15,2%)
Bra	98 (36,3%)
Mycket bra	85 (31,5%)
Vet ej	42 (15,6%)
Summa	270 (100,0%)



Vad tycker du om kansliets handläggningstid/svarstid på dina frågor och ärenden?	Medelvärde
	4,2

### Kommentar

Ringer sällan, mejlar och får direkt svar och hjälpsamma svar! Tack!
De gånger jag behövt fråga om nåt så får jag svar inom ett dygn
Inga frågor framförda.
Ibland går det fort att få svar! Svante är ofta snabbt på bollen!
Ibland tar det lång tid..!
Då ni har så få telefontid, brukar jag maila.
Har inte behövt hjälp
Har inte haft nån fråga till er i år.
Har inte varit i behov av kansliets tjänster på det sättet under 2024, därför svara jag vet ej.
Fler dagar och tider för telefonkontakter hade inte varit fel. Men bra att ni kan ringa upp då man lämnat ett meddelande, om ni är förhindrade.
Då jag ej har möjlighet att besöka er är telefontiden ibland svår för mig att hinna ringa på. Men jag har mailat istället och det har fungerat bra.
Har inte nyttjat telefon
Jag har inte haft så många frågor/ärenden, men jag upplever att jag får bra svar/återkoppling på de ärenden jag haft.
Har inte haft behovet
Ej utnyttjat
Har ej behövt ta kontakt.
Har inte haft kontakt

## Angående kansliets bemötande

Vad tycker du om bemötandet du fått när du varit i kontakt med tjänstemännen på kansliet?	Antal svar
Mycket dåligt	1 (0,4%)
Dåligt	4 (1,5%)
Ok	28 (10,4%)
Bra	59 (21,9%)
Mycket bra	160 (59,3%)
Vet ej	18 (6,7%)
Summa	270 (100,0%)



	Medelvärde
Vad tycker du om bemötandet du fått när du varit i kontakt med tjänstemännen på kansliet?	4,5

#### Kommentar

Jag är inte på kontoret så ofta men det finns ett välkomnande hos var o en och alltid ett hej.

Vi har varit godemän åt vår mamma i snart 5 år. Under detta år bytes vår handläggare, hen har varit väldigt otrevlig och inte tillmötesgående över den situation som vår mamma och vi har. En person med ett mycket oempatiskt bemötande och talade bara om med oss om regelverk och blanketter. Vilket vi förstår men hade önskat att hen var lite mer lyhörd och faktiskt såg till min mammas bäst och inte vilken blankett vi skulle använda. Vi har aldrig tagit ut arvoden för att ta hand om vår mamma och kommer inte att göra detta framöver heller. Vi kände oss påhoppade och som om vi skulle vara "bovar". Regler är till för att följas men man bör som tjänsteman ha en mer vänlig framtoning.

Det hänger dessvärre på vem man får prata med.

Ingen kontakt har tagits.

Alla gör så gott de kan, när man kommit i kontakt med er.

Har inte sökt kontakt.

Mestadels ett bra bemötande, men har vid några tillfällen fått felaktiga upplysningar, vilket inte uppskattas då det skapar onödigt merjobb.

Alltid tillmötesgående och trevligt bemötande.

Alltid trevligt bemötande och bra svar !

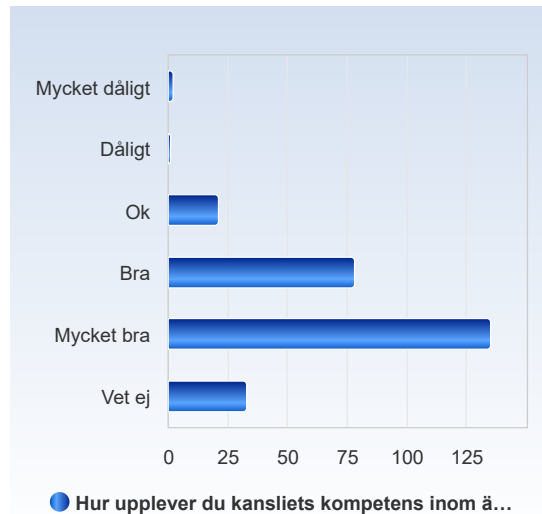
De bästa tjänstepersonerna som finns. Att vara förvaltare är tungt men tjänstepersonerna får en att känna sig trygg och lugn och hjälper alltid till med tips och råd.

Ni är alltid hjälpsamma och trevliga! Det uppskattas!

Kommer ihåg när jag skulle in med årsräkningen, något stämde inte och jag kunde inte förstå vart det felades. Gick till "öppet hus" fick hjälp av en person på plats, tog max 5 min. Bemötte mig på fint sätt så att jag inte behövde känna mig dum som inte såg felet:) Eloge till hen!

## Angående kansliets kompetens

Hur upplever du kansliets kompetens inom ämnesområdet?	Antal svar
Mycket dåligt	2 (0,7%)
Dåligt	1 (0,4%)
Ok	21 (7,8%)
Bra	78 (28,9%)
Mycket bra	135 (50,0%)
Vet ej	33 (12,2%)
Summa	270 (100,0%)



	Medelvärde
Hur upplever du kansliets kompetens inom ämnesområdet?	4,4

#### Kommentar

Hade varit fantastiskt m längre kontinuitet av handläggare. Kan arbetsgivaren göra tjänsterna mer intressanta? mer utvecklande?

Mycket av mina frågor har överförmyndarnämnden sagt att det inte är "vårat bord" man får då ta reda på det själv

Har aldrig stött på hinder

Kanske ni bör överväga att ge er personal lite mer insikt i olika sjukdomstillstånd och vad dessa innebär både för den som har en godman men även för oss som anhöriga.

Det beror på vem man får prata med.

En del personal är bättre och mer kunniga om man säger så...

Ibland är den väldigt bra, ibland mer bristfällig.



## Angående verksamheten som helhet

Vad tycker du om överförmyndarnämnden och dess kansli i sin helhet?	Antal svar
Mycket dåligt	2 (0,7%)
Dåligt	5 (1,9%)
Ok	39 (14,4%)
Bra	109 (40,4%)
Mycket bra	94 (34,8%)
Vet ej	21 (7,8%)
Summa	270 (100,0%)



Vad tycker du om överförmyndarnämnden och dess kansli i sin helhet?	Medelvärde
	4,2

### Kommentar

- Väldigt mycket byråkrati och papper som krävs :-)
- Ett problem jag får aldrig några nyhetsbrev
- Min huvudman har nyligen flyttat till Gotland. Har därför inte så stor erfarenhet av Överförmyndarenhetens arbete på ön.
- Ni har varit korrekta och förmedlat ansvar, allvar att uppdraget är viktigt och att det styrs av lagar, inte av tyckande och ideologi.
- Jag har alltid blivit mycket bra och professionellt bemött.
- Tycker det verkar vara dåligt med uppföljning hur huvudmän blir hjälpta av goda man/ förvaltare.
- Jag uppfattar i nyhetsbrev och i annan information att det finns en hjälpsamhet och hög grad av service. Jag ser även att kansliet erbjuder utbildningar och tematiska insatser. Jag har en positiv bild av kansliets arbete även om jag tar hjälp av dem så ofta.
- Har inget att säga, nöjd med allt!
- Önskar mera telefon tid

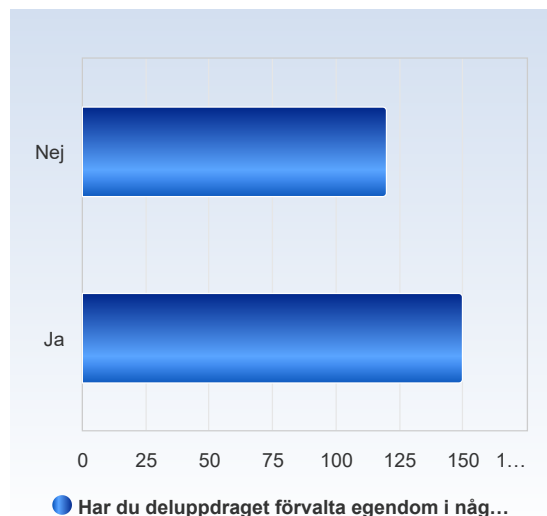
## Angående årsräkningarna

Överförmyndarnämnden granskar drygt 700 årsräkningar varje verksamhetsår.

Hittills under 2024 har långt över hälften av alla inlämnade årsräkningar behövt kompletteras innan de kunde granskas. Nu följer några frågor om årsräkningarna, årsräkningsutbildningarna och kompletteringar.

Har du deluppdraget förvalta egendom i något av dina uppdrag?

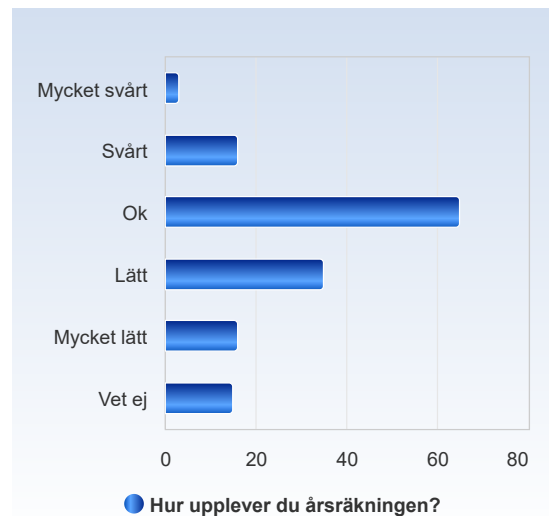
Har du deluppdraget förvalta egendom i något av dina uppdrag?	Antal svar	Kumulerat antal svar
Ja	150 (55,6%)	150 (55,6%)
Nej	120 (44,4%)	270 (100,0%)
Summa	270 (100,0%)	270 (100,0%)



Om du svarat **NEJ** på fråga 8 kan du hoppa till fråga 19.

## Årsräkningen

Hur upplever du årsräkningen?	Antal svar
Mycket svårt	3 (2,0%)
Svårt	16 (10,7%)
Ok	65 (43,3%)
Lätt	35 (23,3%)
Mycket lätt	16 (10,7%)
Vet ej	15 (10,0%)
Summa	150 (100,0%)



Hur upplever du årsräkningen?	Medelvärde
Hur upplever du årsräkningen?	3,3

Vad skulle kunna underlätta ditt arbete med årsräkningen:

Jag har gjort årsräkningen 2 ggr och andra gången gick det lättare givetvis men tar mycket tid att ladda upp och hitta alla underlag som krävs osv. SÅmt att man behöver ju beställa en del underlag osv. Tar mycket tid av en pga det.

Att det finns kontinuitet mellan åren t.ex om en huvudman har en omfattande portfölj av värdepapper och kapitalförsäkringar där varken insättning eller uttag görs så behöver man inte producera alla bilagor varje år.

Ok för att jag använder excel filen och fyller kontinuerligt i uppgifter.

Att den inte bytte kategoriseringar etc då o då

Ta till mig en utbildning om årsräkningen

Har förtydligats och utvecklats.

Internettjänsten är svår att förstå sig på. Svårmanövrerad..

Pappersform är lätt, men sedan att överföra det till digitalt i den, lite klurigt och med bilagor stt me måste med på en gång, annars måste man göra om allt på den raden...

Bra med exekutiv, det går snabbt och enkelt.

Ingen aning, jag hoppas att ni kommer att ha räknestuga i februari igen, då åker jag över till Gotland och närvarar! Jag upplever att det gör det hela enklare när man kan få hjälp på plats.

Personlig kontakt med handläggare

1:a året svårast, då det fanns ett antal obetalda skulder som det tog lång tid att sammanställa och få grepp om.

2:a året lite lättare men fick inte siffrorna att stämma och begrepp aldrig riktigt varför.

Detta är kommer att vara lättare då ekonomin är i ordning och inga stora avvikelser finns.

Det är första året nu.

Att man kan få göra delårsrapport så det blir tätare mellan gångerna. Lättare att komma ihåg allt man måste tänka på då.

Gärna att de ifyllnadsbara blanketterna fungerar och inte räknar fel.

Har endast redovisat förteckning av tillgångar.

Har ej gjort någon än. Ska gå utb nu i november

Det som är jobbigast för mig är att eran inlämningstid inte överensstämmer med bankens utskick av papper, t.ex. om fonder. Även svårt med vad man skall benämna vissa poster som. Inget av det förtryckta stämmer alltid överens. Skriver man nått eget blir det inte rätt.

Det tar tid och det är en del pusslande.

Om vi kunde få SIE-överföring som i företagsbaserade system - då kan vi alla hantera årsräkn betydligt smidigare - win-win

Ett bättre digitalt redovisningssystem. Löpande. Att få upp huvudmannens personuppgifter när jag skrivit in personnumret.

Det är lättare nu ,

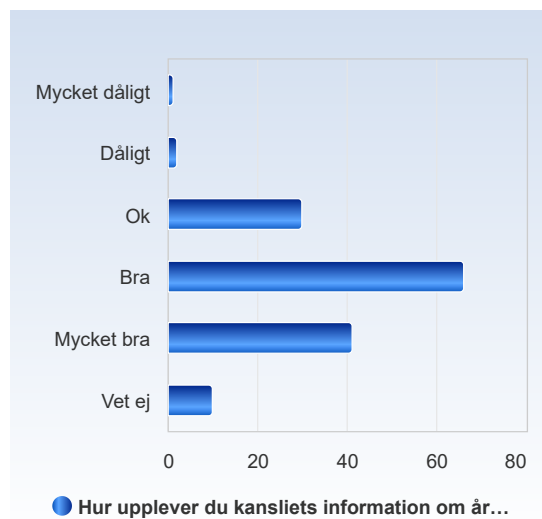
men när man lämnar kontoutdrag skulle det räcka

Jag är ny. Ska gå kursen nästa vecka.

Jag är ny i år

## Information om årsräkningen

Hur upplever du kansliets information om årsräkningen?	Antal svar
Mycket dåligt	1 (0,7%)
Dåligt	2 (1,3%)
Ok	30 (20,0%)
Bra	66 (44,0%)
Mycket bra	41 (27,3%)
Vet ej	10 (6,7%)
Summa	150 (100,0%)



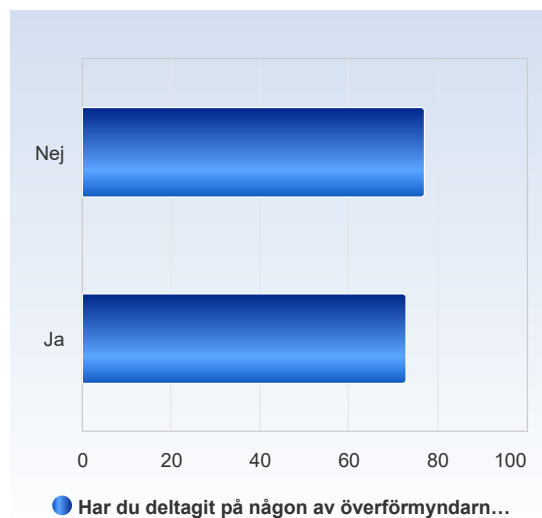
Hur upplever du kansliets information om årsräkningen?	Medelvärde
	4,0

### Vad skulle kunna göras bättre:

- Det erbjuds ju utbildningar i det vilket jag deltagit på - bättre kan det ju inte bli
- Bra med mötet innan det är dags att lämna in årsräkningen
- Erbjudande om personlig kontakt med handläggare.. skulle säkert också minska arb tiden för deras handläggning av årsrapporterna
- Ni är ju duktiga att svara på frågor när man trasslat in sig.
- Har endast inlämnat en förtäkning
- Nu har jag ett eget program men kanske komplettera blanketten med att det står "Fickpengskonto" under fastigheter värdepapper för att undvika missförstånd vart den summan skall skrivas. Många inkl. jag själv skrev när jag startade som godman huvudmannens "fickpengskonto" där transaktionskontot och sparkontot skrivs och då stämmer inte saldona i slutändan.

### Har du deltagit på någon av överförmyndarnämndens årsräkningsutbildningar?

Har du deltagit på någon av överförmyndarnämndens årsräkningsutbildningar?	Antal svar	Kumulerat antal svar
Ja	73 (48,7%)	73 (48,7%)
Nej	77 (51,3%)	150 (100,0%)
Summa	150 (100,0%)	150 (100,0%)



Om du svarat **JA** på fråga 11 kan du hoppa till fråga 14.

## Av vilken eller vilka anledningar har du inte deltagit på någon utbildning? (fler svar är möjliga)

Av vilken eller vilka anledningar har du inte deltagit på någon utbildning? (fler svar är möjliga)	Antal svar
Jag är helt ny som god man	12 (15,6%)
Jag har inte haft tid	17 (22,1%)
Jag vill inte gå på utbildningar	5 (6,5%)
Utbildningarna ger mig inget	4 (5,2%)
Jag har svårt att delta på de tider som erbjuds	15 (19,5%)
Jag har svårt att ta mig till platsen där utbildningarna hålls	15 (19,5%)
Vet ej	13 (16,9%)
<b>Summa</b>	<b>81 (105,2%)</b>



Av vilken eller vilka anledningar har du inte deltagit på någon utbildning? (fler svar är möjliga)	Medelvärde
	4,0

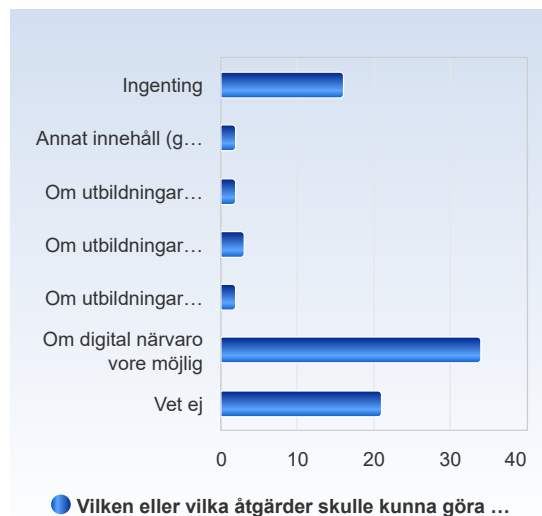
### Övrig anledning:

- Har egen handledare hemma som kan göra årsräkningar. Nu kan jag själv.
- Har en väldigt enkel huvudman så har inte behövt plus att tiderna inte passat
- Jag gick när jag var ny i annan kommun, 2016.
- Går på infoträffarna ni har, ej årsräkningsutb.
- Eftersom jag bor på fastlandet blir det en stor apparat när jag ska åka ner. Både tidskrävande och dyrt.
- Bor på fastlandet.
- Jag har inte känt något behov.
- då mina årsräkningar aldrig behövts kompletteras tycker jag att jag kan det OK, så det gör inte så mycket att jag inte kunnat delta, men om det blir förändringar eller nya riktlinjer kommer jag troligen att prioritera att kunna delta på utbildningarna.
- Jag fick personlig hjälp vid första tillfället jag skulle göra en årsräkning.
- Bor på fastlandet och har ej haft möjlighet att besöka Gotland på kurstillfällena
- Har inte känt något behov av utbildning , det har gått bra ändå !
- Blev inte erbjuden när jag började, då jag hastigt tog över. Sen har det inte blivit av. Tycker att det går bra ändå
- Har nyttjat andra ÖF-utbildningar på fastlandet
- Jag har gått utbildningar hos andra kommuner.
- Jag vet vad som skall göras, har svårt att få till tiden att göra dom.
- 1:a året kunde jag inte och numera vet jag vad som jag ska göra
- Har jobbat ett par år med detta så kan göra en årsräkning därför har jag inte deltagit.

30K PÅ FASTLANDET

## Vilken eller vilka åtgärder skulle kunna göra att du deltog på de erbjudna utbildningarna? (fler svar är möjliga)

Vilken eller vilka åtgärder skulle kunna göra att du deltog på de erbjudna utbildningarna? (fler svar är möjliga)	Antal svar
Ingenting	16 (20,8%)
Annat innehåll (ge gärna förslag i kommentarsfältet)	2 (2,6%)
Om utbildningarna låg tidigare på dagen	2 (2,6%)
Om utbildningarna låg senare på dagen	3 (3,9%)
Om utbildningarna hölls på annan ort (ge gärna förslag i kommentarsfältet)	2 (2,6%)
Om digital närvaro vore möjlig	34 (44,2%)
Vet ej	21 (27,3%)
Summa	80 (103,9%)



Vilken eller vilka åtgärder skulle kunna göra att du deltog på de erbjudna utbildningarna? (fler svar är möjliga)	Medelvärde
	5,2

### Övrig anledning:

Alltid enklare med möjligheten till digitalt

Kommer delta om jag framåt upplever problem med årsredovisningen

Vill ej gå på årsräkningar, då jag tycker att jag klarar av det. Infoträffar brukar jag gå på.

Om jag bodde på Gotland skulle jag naturligtvis delta, det tar ju lite tid att få grepp om processen.

se ovan punkt 12

Gått på utbildning annan ort

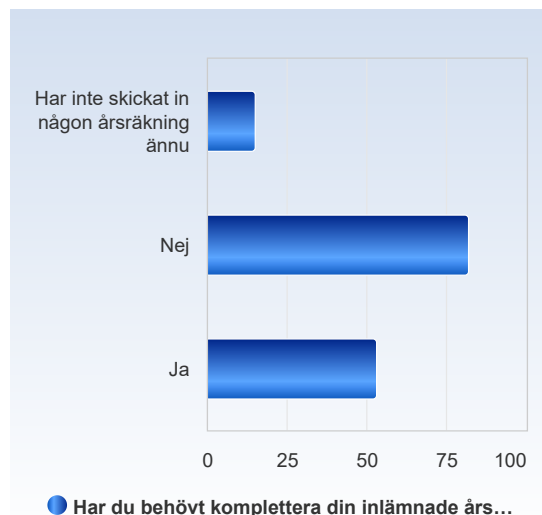
Ska delta i november

Se tidigare kommentar.

Någon gång på Hemse vore bra

Har du behövt komplettera din inlämnade årsräkning för 2022 eller 2023?

Har du behövt komplettera din inlämnade årsräkning för 2022 eller 2023?	Antal svar	Kumulerat antal svar
Ja	53 (35,3%)	53 (35,3%)
Nej	82 (54,7%)	135 (90,0%)
Har inte skickat in någon årsräkning ännu	15 (10,0%)	150 (100,0%)
Summa	150 (100,0%)	150 (100,0%)



Om du har svarat **JA** på fråga 14 kan du hoppa till fråga 19.

## Angående begäran om komplettering av årsräkning

Överförmyndarnämnden har ett uttalat mål om att minska andelen inlämnade årsräkningar som behöver kompletteras. De vanligaste anledningarna till att årsräkningar behöver kompletteras är:

- Ställföreträdaren har tillgång till fler än ett av huvudmannens konton.
- Saldot är för högt på det konto ställföreträdaren handhar
- Det fattas kontoutdrag eller andra underlag
- Summorna i årsräkningen stämmer inte

Här följer några frågor kring kompletteringar. Vi ser gärna att ni lämnar en kommentar till frågorna om ni tycker att något är oklart eller om ni upplever att det finns problem i respektive ämnesområde som överförmyndarnämnden borde känna till.

Vet du om att du bara ska ha tillgång till ett konto som god man/förvaltare och att övriga konton ska vara spärrade?

Vet du om att du bara ska ha tillgång till ett konto som god man /förvaltare och att övriga konton ska vara spärrade?	Antal svar	Kumulerat antal svar
Ja	66 (97,1%)	66 (97,1%)
Nej	1 (1,5%)	67 (98,5%)
Vet ej	1 (1,5%)	68 (100,0%)
Summa	68 (100,0%)	68 (100,0%)



Kommentar:

Spärrade konton är diffusa. Hm fickpengakonto kan jag inte spärra.

Dock har vi skapat spärrade konton för att endast ha tillgång till ett konto för löpande utgifter.

Jag har tillgång till två konton och har förklarat varför till er och då har ni förstått.

Synd att man inte får ha flera konton eftersom det kan underlätta om man redovisar till andra myndigheter än ÖFnämnden.

Man måste enligt mej ha 2 konton

Kommentar:

Vet du om att saldot på det konto du som god man/förvaltare har tillgång till inte ska överstiga 30 000 kronor?

Vet du om att saldot på det konto du som god man/förvaltare har tillgång till inte ska överstiga 30 000 kronor?	Antal svar	Kumulerat antal svar
Ja	61 (89,7%)	61 (89,7%)
Nej	6 (8,8%)	67 (98,5%)
Vet ej	1 (1,5%)	68 (100,0%)
Summa	68 (100,0%)	68 (100,0%)



**Kommentar:**

- Hoppсан, det visste jag inte. Det tror jag skett vid något tillfälle.
- Men det kan vara svårt att hålla det så lågt
- Jag trodde att det var 40 000. Jag ska åtgärda det.
- Kontot har överstigit 30.000 när målet har varit att spara till något särskilt. Det är svårt att göra en "snabb" affär om inte pengarna är tillgängliga. Då skulle det köpas en 4-hjulning.
- Kan vara svårt att balansera saldot då utgifterna varierar över året

**Kommentar:**

Vet du om att du måste skicka med kontoutdrag och årsbesked över samtliga av huvudmannens konton i samband med årsräkningen?

Vet du om att du måste skicka med kontoutdrag och årsbesked över samtliga av huvudmannens konton i samband med årsräkningen?	Antal svar	Kumulerat antal svar
Ja	64 (94,1%)	64 (94,1%)
Nej	1 (1,5%)	65 (95,6%)
Vet ej	3 (4,4%)	68 (100,0%)
Summa	68 (100,0%)	68 (100,0%)



Kommentar:

Senaste besked jag fick var att kontoutdrag för hm-konto inte behöver bifogas.

Jag vet att samtliga konton ska redovisas, men kan tycka att det är märkligt att jag ska redovisa konton som är spärrade, vilka jag inte har tillgång till.

Vet du om att du måste skicka med kvitto/underlag på inköp och utgifter som överstiger 2000 kronor?

Vet du om att du måste skicka med kvitto/underlag på inköp och utgifter som överstiger 2000 kronor?	Antal svar	Kumulerat antal svar
Ja	64 (94,1%)	64 (94,1%)
Nej	3 (4,4%)	67 (98,5%)
Vet ej	1 (1,5%)	68 (100,0%)
Summa	68 (100,0%)	68 (100,0%)



Kommentar:

Konstigt att det skall med vid årsräkningen trots att man skickat in det tidigare under året vid uttag från överförmyndarspärtrat konto.

Betyder det att jag måste spara alla fakturor? Räcker det inte med kontoutdrag?

## Vad skulle kunna bidra till att du tog på dig fler uppdrag än det du redan har?

Vad skulle kunna bidra till att du tog på dig fler uppdrag än det du redan har?	Antal svar
Inget, jag vill inte ta på mig fler ärenden	169 (62,6%)
Ett högre arvode	59 (21,9%)
Mer utbildning	12 (4,4%)
Mer tid	40 (14,8%)
Övrig anledning, ange i kommentarsfältet	10 (3,7%)
Vet ej	11 (4,1%)
Summa	301 (111,5%)



Vad skulle kunna bidra till att du tog på dig fler uppdrag än det du redan har?	Medelvärde
Vad skulle kunna bidra till att du tog på dig fler uppdrag än det du redan har?	2,0



Övrig anledning:

Nu är det maxat 3 på fullt & 1 på bevaka rätt /sörja för person

Enhetliga rutiner och ett web-baserat redovisningsprogram.

Förvaltaruppdrag på distans

Har två ärenden idag, räcker för mig

Skapa tjänster och anställ oss som godman/förvaltare med en skälig lön så man kan leva på det jobb man gör. Detta skulle motivera många till att ta på sig fler ärenden.

Bor på fastlandet, tuftt

Kan tänka mig att ta fler uppdrag efter 1 januari 2025 pga att jag får mer tid över

Det tar faktiskt en del tid och man måste hålla ordning på pappren. Trots att jag är 70+ så har jag mycket för mig, arbetar, barnbarn och egna intressen. Hinner inte mer.

För närvarande är det inte aktuellt för mig att ta mig några ärenden. Kanske i framtiden

Jag har av sagt mitt nuvarande ärende

I dagsläget är det inte aktuellt för mig, tiden finns inte till mer just nu

Enklare årsräkning

Då jag ej bor på Gotland blir det svårt med fler uppdrag.

Komma in i uppdraget jag har och sedan bli behjälplig till annan

Just nu.

Det är alldeles för dåligt betalt för den tid man faktiskt behöver lägga ner. Kanske ser olika ut. Men de jag har är tid och energiskrävande.

Jag håller på att dra ner på åtaganden

Samarbetet att göra budget och följa den kan bli konfliktfyllt. Har jobbat på LSS-boende för ungdomar så har erfarenhet av hur svårt det kan vara att förstå begränsningen när det fattas pengar och vad man behöver prioritera.

Vill använda min tid och energi till glädje och kreativitet.

Jag bor ju inte på Gotland, så därför kan jag inte ta fler uppdrag hos er.

2 st räcker tycker jag.

I sånt fall kunde jag gå ner i arbetstid och ta på mig fler ärenden, utan att förlora pengar.

Önskar mer och tydligare information angående ev blivande huvudman. Ex om de har minderåriga barn i hemmet.

Att det är en anhörig

Jag är god man åt min svägerska och känner att jag inte orkar med nya uppdrag, är 78 år.

Inte aktuellt just nu men kanske när jag får mer tid.

Jag är godman för första gången och har genomfört den onlinebaserade utbildningen som erbjuds. Jag uppskattar utbildningens struktur och de grundläggande verktyg den gav mig för att påbörja mitt uppdrag. Samtidigt känner jag att jag skulle ha haft större nytta av att träffa andra gode män och kvinnor fysiskt under utbildningen. En sådan mötesplats skulle ge en möjlighet att ställa frågor, diskutera konkreta fall och dela erfarenheter, vilket kan bidra till en mer nyanserad förståelse av uppdragets olika aspekter.

Att hitta "rätt" huvudman så att det blir en bra match.

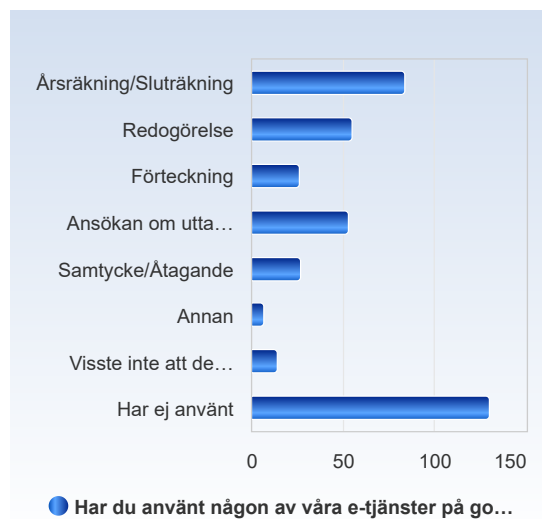
Eftersom tillsynen från länsstyrelsen är så undermålig gör jag detta endast för att skydda min anhörig från oseriösa förvaltare

Jag har varit god man sedan 2012. Har haft 30 talet uppdrag- Fyller 80 år 2025 och jag känner att det får räcka. Har ett uppdrag kvar som jag tänker fullfölja.

För gammal för att ta nya uppdrag.

## Har du använt någon av våra e-tjänster på gotland.se?

Har du använt någon av våra e-tjänster på gotland.se?	Antal svar
Årsräkning/Sluträkning	84 (31,1%)
Redogörelse	55 (20,4%)
Förteckning	26 (9,6%)
Ansökan om uttag av spärrade medel	53 (19,6%)
Samtycke/Åtagande	27 (10,0%)
Annan	7 (2,6%)
Visste inte att det fanns	14 (5,2%)
Har ej använt	130 (48,1%)
Summa	396 (146,7%)



Har du använt någon av våra e-tjänster på gotland.se?	Medelvärde
Har du använt någon av våra e-tjänster på gotland.se?	3,2

### Övrig anledning:

Visste inte att det fanns e-tjänster på blanketter som kommer hem i posten. Kanske kan ÖFM skicka ut ett mejl med länk till digital blankett istället för pappersunderlag med svarskuvert. Jag tolkar det som att det inte finns digitalt när det kommer på posten i pappersform.

De är mycket användbara !

Kommer att använda vid behov

Jag kan tänka mig att ta fler uppdrag från någon jag känner

Skrivit ut blanketter

Jag har skickat in blanketter via e-post, Jag tycker det är enklare att hantera bilagor och behålla kopior på det jag skickat

Jag har använt årsräkningens mall men ändå lämnat in på papper inskriven för hand.

Vissa delar, men till slut blev det traditionellt på papper

Har använt underlagen men inte skickat in digitalt då de i alla fall skall kompletteras med underlag. Så det har blivit snigelposten, som verkar fungera bra med att lägga i regionens röda lådor.

Anmälan om godmanskap

Kommer inte ihåg vilka

Jag var mkt angelägen få tjänst. Då hade ni inte det. När det väl erbjöds hade jag så få att det inte skulle tillföra så mkt i tid.

Jag försöker göra så mycket som möjligt digitalt med e-tjänster.

OBS vi har aldrig fått två-parts-signeringen att fungera på fyra olika tillfällen. Se över detta i e-tjänsten.

Huvudmannen kan inte signera.

**Har du något förslag på vad vi på kansliet skulle kunna göra för att underlätta ditt uppdrag som ställföreträdare, eller om det är något annat som du tycker att vi bör veta om får du gärna ange det här:**

Har du något förslag på vad vi på kansliet skulle kunna göra för att underlätta ditt uppdrag som ställföreträdare, eller om det är något annat som du tycker att vi bör veta om får du gärna ange det här:

Samverka med myndigheter och banker för att göra det lättare att vara god man vad gäller att göra bankärenden på distans och kunna logga in på huvudmannens sidor hos myndigheterna. Som det fungerar nu ligger det nära till hands som god man att fuska alternativt att avsluta uppdraget.

Mer digitalt

Nej

Gärna enkät när jag varit god man ett tag!

Utökad telefonitid

Nej tycker jag fått bra information.

Granskning av årsräkningar tar för lång tid.

Nej tycker det fungerar bra

Webbutbildningar

☐

Att inte från början tro att man är ute efter att inte vara ärlig, när det enda som hänt är att man inte fattat vad som förväntas och därför gjort så gott man kan. Svara vänligt på frågor, inte näsvist. Jag vill göra rätt, är nybörjare, ställer kanske dumma frågor, men vill lära mig.

Nej.

Mer utbildning/föreläsningar.

Hjälp och rådgivning från er när man stöter på problem.

Högre tillgänglighet.

Ta dialogen med bankerna som spretar åt alla håll i sina system med stöd för godman.

Belasta inte huvudman eller godman med arvodeskostnaden, betala ut den direkt till godman oavsett HMs inkomst och kräv istället HM i efterhand. På detta sätt underlättas uppdraget mycket för godman/förvaltare.

Mer info om de som behöver God man.

Kontoutdrag vid årsräkningar - visste inte att man kan begära från banken att få alla dokument för det gångna året (fick det sen skickat till mig från banken) - i stället för att jag ska dra ut månad för månad och sen skicka in och ni ändå begär alltihop från banken - onödigt med så mycket papper. Nu kan väl jag också begära för hela året och skicka till er - annars är det lite dubbelt. Jag behöver ju varje månad för att checka av från kontot och tar alltid extra kopior - för att kunna skicka in - det går ju inte alltid att gå tillbaka så det stämmer. Jag förstår att det underlättar för er att få allt i en följd när det är så många ni ska gå igenom. En undran jag har om det går att göra så?

En träff med handledare (Åsa Lidström) vid kompletteringar av årsräkningen kändes väldigt bra.

För min del bra som det är.

Inte just nu.

Ett möte med Försäkringskassan, Socialtjänsten för att få information om hur dom jobbar och vad dom gör. Sen skulle det vara trevligt och få träffa andra Gode män för att få lite tips och råd.

Komplettering beror på FK sena underlag

Automatisera bokföringen samt granskningen därav.

Förstår att det kan vara svårt för er att sätta er in i alla olika ärenden, inget är ju likadant. Det skulle vara bra om man då kunde få kontakta samma person på kansliet, som känner till ärendet lättare över tiden. Inte i generella frågor, men om det handlar om någon särskild huvudman.

Om vi ska kränkas av tjänstemän som borde vara våra bollplank lägger man av. Inte konstigt att nåde tjänstemän och vi lägger av.

Personsoomsättningen är stor av förstaeliga skäl. Se över rr verksamhet och ta bort skräpet innan ni hoppar på oss gode män/förvaltare.

Beskrivning av arbetsuppgifter som man kan få arvode för.

Ibland faller arbetsuppgifter mellan stolarna. Tex när HM ska flytta God .än får ofta gå in och "rädda" situationen men kan kanske inte få betalt för arbetsinsats.

Det skulle vara att informera bankerna överlag. De uppträder ofta som godman/förvaltare till den av öfn utsedda godmannen/förvaltaren. Det är min erfarenhet av bankerna.

Fortsätt med ett braigt arbete!

Det är bra som det är. Jag vill att ni ska ha koll på vad jag gör och varför. Vill känna mig trygg att jag inte kan misstänkas för att tex försingra.

Jag vill så klart min son allt gott men det kan ju finnas de som missbrukar sitt uppdrag och då är det bra att ni har insyn i allt ekonomiskt.

Jag redovisar årsräkningen på papper för att jag tycker mig ha bäst koll på läget då men om det skulle vara smidigare för er om jag gjorde den digitalt kan jag så klart lära mig det.

Nej, inget förslag.

Jag tycker att ni alltid är hjälpsamma och svarar på frågor. Det känns tryggt att prata och mejla med er.

Enklare redovisning än den som är för årsredovisning. Tar flera dagar att få ihop när man har unga människor som använder sina konton frekvent och handlar mycket.

Kanske en träff med andra Goda män? Mest fokus på att prata med andra Goda män??

Uppdraget behöver bli attraktivare att ta. T.ex högre arvode. Kanske förenklingar på nåt sätt. Behöver också kommuniceras ut vad uppdraget går ut på.

0

Jag tycker att kansliet väl fyller det behov av stöd jag behöver som förvaltare

Verka för att förvaltaren genom sitt bankid kan sköta all kommunikation för huvudmannen. På samma sätt som man kan kommunisera med Skatteverket.

Nej, kämpa på... Det går ju bra.

Problemet med BankID. Fler och fler tjänster för den jag är god man för kräver BankID för kunden som hen inte kan söka pga av sitt handikapp.

Det är stort problem för mig som God Man eftersom jag då inte kommer åt det jag behöver för att ge hen den hjälp jag behöver

Mer och tydligare info om den blivande huvudmannen

Att man blir tilldelad en mentor när man är ny

.

Att Region Gotlands hemsida där man skickar in årsräkningen är fullt fungerande, för att underlätta då sparas mycket tid.

Att kunna mötas och utbyta erfarenheter med andra som är i samma situation skulle också kunna bidra till ökad trygghet och kompetens, särskilt för oss som är nya i rollen. Därför skulle jag gärna se att fler utbildningstillfällen, eller fördjupande träffar, arrangeras där vi kan interagera och lära av varandra.

Att ni hjälper till när man får problem och att ni har ett vänligt och engagerat bemötande är viktigt. Det har ni alltid varit bra på! Utbildningar är också värdefullt tex "räknestuga"!

Tycker det är förfärligt att ni driver mål i tingsrätt mot huvudmän. Ett erkännande att ni inte har någon som helst kontroll på era godman och förvaltare om de sköter sina uppdrag. Jag hoppas att överförmyndarnämnden läggs ner och vi antar annan organisation kring förvalterskap i likhet med våra gränsländer.

Vet att ni (alla ÖF) egentligen inte får råda, men skulle vara bra ändå att rådfråga många gånger.

En del ÖF hänvisar till godmanföreningen, tycker egentligen att det är fel då det ändå är ÖF i slutändan som granskar årsredovisningen.

Är många gånger detalfrågor om uppdragen då det ena uppdraget inte är det andra likt och då behövs svar från er som granskar så man inte får fel i årsredovisningen.

Tycker även att ni bör säga till tex om man missat söka något bidrag (de vanligaste) eller om ni ser att tex ett bostadstillägg är för lågt eller högt räknat så man kan rätta till sånt. Om ni vill förklarar jag gärna mer.

Är mycket att tänka på i ett uppdrag och alltid bra med uppbackning i såna frågor. Också för de nya godemännen.  
I Övrigt tycker jag att ni är en väldigt trevlig Överförmyndarnämnd och lätta att samarbeta med. Mvh Anneli Bardland