



# GDPR-rapport november 2024

Överförmyndarnämnden

Fastställt av överförmyndarnämnden

Framtagen av regionstyrelseförvaltningen

Datum 2024-11-12

Gäller 2024

Ärendenr ÖFN 2024/8

Version [1.0]

## GDPR-rapport november 2024

### Innehåll

1. Bakgrund.....	2
2. Återrapportering personuppgiftsincidenter.....	2
3. Begäran om registerutdrag.....	2
4. Dataskyddsombudets tillsyn.....	2
5. Andra uppdrag .....	3
6. Uppföljning av antagen handlingsplan .....	3

## 1. Bakgrund

GDPR (General Data Protection Regulation) trädde i kraft den 25 maj 2018 och ersatte PUL (Personuppgiftslagen). Syftet bakom förordningen är att säkerställa och stärka medborgarnas kontroll över sina personuppgifter och därmed rätten till skydd för privatlivet. Ett annat mål är att dataskyddet ska efterlevas bättre.

Inom Region Gotland är varje nämnd personuppgiftsansvarig. Det innebär att överförmyndarnämnden ansvarar för att behandlingen av de personuppgifter som görs inom ramen för dess verksamhet görs i enlighet med förordningen. Återrapportering av det arbete som överförmyndarnämnden utför gällande frågor som rör dataskyddsförordningen rapporteras till nämnden en gång om året i samband med sammanträdet i november.

## 2. Återrapportering personuppgiftsincidenter

En personuppgiftsincident är en incident som leder till att uppgifter oavsiktligen eller olagligen förstörs, förloras, ändras eller kommer i orätta händer. En incident måste rapporteras till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY, om det inte bedöms osannolikt att incidenten medför en risk för de drabbades fri- och rättigheter. Vid hög risk krävs det även att de registrerade som drabbats informeras om incidenten. Alla incidenter måste dokumenteras internt.

I perioden har en personuppgiftsincident rapporterats. Det rörde sig om ett dokument innehållandes en huvudmans och en huvudmans anhöriges personuppgifter som den 1 mars skickades med säker e-post till en god man utan koppling till ärendet. Denne kontaktade nämndens kansli när den mottagit den felaktiga handlingen och incidenten upptäcktes på så vis. Den gode mannen anmodades då att radera handlingen vilket denne också gjorde. Nämndens kontaktperson inom personuppgiftsfrågor anmälde incidenten till IMY och informerade berörda parter. Huvudmannens anhörige hörde av sig och tackade för informationen. IMY skrev av ärendet utan vidare åtgärd den 16 april.

## 3. Begäran om registerutdrag

Den registrerade har rätt att få information när hens personuppgifter behandlas. Information om personuppgiftsbehandlingen ska lämnas av personuppgiftsansvariga både när uppgifterna samlas in och när den registrerade annars begär det.

I perioden har sju stycken begäran om registerutdrag inkommit och behandlats i enlighet med förordningen och gällande rutiner. I ett fall har nämnden behandlat den begärandes personuppgifter.

En begäran om radering av sina personuppgifter har inkommit. Den behandlades i enlighet med förordningen och gällande rutiner.

## 4. Dataskyddsombudets tillsyn

Dataskyddsombudet har genomfört två granskningar under året. Den första rörde nämndens efterföljande av artikel 15 som rör den registrerades rätt till information om hur dennes personuppgifter behandlas. Den andra granskningen rörde nämndens behandling av personuppgifter som återfinns i fysiska handlingar.

Avseende granskningen av nämndens efterföljande av artikel 15 så var slutsatsen att nämnden inte följde förordningen fullt ut. Den information som lämnas till den begärande be-

hövde kompletteras och DSO hade synpunkter på att nämnden expedierade uppgifterna genom "vanlig e-post". De registerutdrag som lämnas till den begärande har efter detta uppdaterats med nödvändig information och expediering sker med säker e-post eller vanlig post. Tilläggas kan att nämnden var den enda av regionens nämnder som faktiskt lämnade ut efterfrågad information inom den av förordningen angivna tidsfristen varför nämnden undslapp den "bakläxegranskning" som DSO genomförde senare under året.

Avseende granskningen av nämndens behandling av personuppgifter som återfinns i fysiska handlingar var slutsatsen att nämnden uppfyller förordningens krav med undantag för förvaringen av äldre handlingar. Nämnden uppmanades också att skriva en instruktion över hur behandlingen av fysiska handlingar ska gå till för att underlätta framtida granskning. De äldre handlingarna, som tidigare förvarades i ett arkiv där vissa obehöriga ägde tillträde, flyttades redan samma vecka som granskningen och förvaras numera i ett låst arkiv där endast nämndens kanslist har tillträde. En instruktion över hur nämnden ska behandla fysiska handlingar upprättades två dagar efter inkommen granskningsrapport.

## 5. Andra uppdrag

Överförmyndarnämnden, tillsammans med alla andra nämnder, gavs i juni 2023 uppdraget av regionfullmäktige (RF § 112) att ta fram en tydlig organisation kring hur objektsförvaltningen ska genomföras i praktiken samt att ta fram en tydlig organisation kring hur GDPR/LIS-frågor ska hanteras i respektive fackförvaltning. Åtterrapporering skulle ske till regionstyrelsens sammanträde i januari 2024, det sköts dock på framtiden. Överförmyndarnämndens kontaktperson i frågor som rör GDPR, utredde under hösten 2023 huruvida nämnden ska upprätta en egen organisationsstruktur eller om nämndens kansli ska hanteras inom ramen för regionstyrelseförvaltningens arbete med detta. Ansvarig tjänsteperson inom RSF, Madeleine Johansson ansåg då att nämndens organisatoriska struktur borde införlivas i det större projekt som RSF ansvarar för. Nämndens kontaktperson har efter det hört av sig till Madeleine Johansson och fått information om att uppdraget förändrats avsevärt och att åtterrapporering genomfördes i samband med regionstyrelsens sammanträde den 24 oktober. Uppdraget tycks under året ha förändrats till att endast röra digitaliseringsavdelningen och digitaliseringsutvecklingen omnämns nu som ett förvaltningsansvar varför nämnden torde kunna lägga den här frågan bakom sig.

Nämndens kontaktperson har dock frågat regionens dataskyddsombud om dennes syn på saken. DSO:s svar gav vid handen att det viktigaste är att det är tydligt hur ansvarig nämnd styr och följer upp sin behandling. Denna fråga kommer att hanteras inom ramen för nämndens planerade plan "Beskrivning och plan för överförmyndarnämndens arbete med personuppgiftsfrågor".

## 6. Uppföljning av antagen handlingsplan

Nedan följer den antagna handlingsplanen för 2024 med en tillagd kolumn för kommentar kring målet. Överlag har arbetet flutit på bra under året men vissa frågor har fått prioriterats ned. Det som ännu inte hunnits med har inte heller bedömts vara av brådskande art.

Vad gäller de regiongemensamma projekten så är framgången mer modest. Det är dock inget som berör överförmyndarnämnden som personuppgiftsansvarig med annat än att det fortsätter att vara en smula besvärlig hantering av vissa ärenden för de som jobbar med frågorna på kansliet.

Åtgärd	Ansvarig	Klart	Kommentar
--------	----------	-------	-----------

Upprätta en förvaltningsplan	Kontaktperson	Under 2024	Under framtagande, beräknas klar till sammanträdet i december.
Utreda behovet av ett uppdaterat PUB-avtal	Kontaktperson + enhetschef	Under 2024	Har ännu inte genomförts.
Uppdatera registerförteckning i LiSA	Kontaktperson	Under 2024	Genomfördes under våren. Ny uppdatering planerad till december 2024.
Översyn av existerande rutiner	Kontaktperson	Under 2024	Genomfördes under våren. Behov av viss uppdatering föreligger ännu.
Övervaka utvecklingen i frågan om framtagandet av en tydlig organisationsstruktur för arbetet med objektsförvaltning och hanterandet av GDPR/LiSA-frågor	Kontaktperson + enhetschef	Under 2024	Avklarat. Se rubrik 5. Andra uppdrag
Utbilda nyanställd och existerande personal i frågor som rör GDPR den mån det behövs	Enhetschef	Löpande	Genomförd. Den senaste anställda har dock inte hunnit gå utbildningen ännu.

Tabell 1 - nämndens egna åtgärder

Tabell 2 - Regiongemensamma åtgärder

Åtgärd	Ansvarig	Klart	Kommentar
Inventering av behandlingar där det förekommer gemensamt personuppgiftsansvar för förvaltningarna	GDPR-nätverket (centralt) eller RS/RSF (central styrning) + kontaktperson för GDPR	Osäkert	Har inte genomförts
Ta fram en reglering av ansvar och villkor för behandlingar som sker mellan olika förvaltningar	GDPR-nätverket (centralt) eller RS/RSF (central styrning) + kontaktperson för GDPR	Osäkert	Har inte genomförts

Ta fram instruktion för hur man ska hantera ett biträdes bristande uppfyllelse av avtal (avtalsbrott).	GDPR-nätverket ( centralt) eller RS/RSF ( central styrning) + kontaktperson för GDPR	Osäkert	Har inte genomförts.
Ta fram en rapportstruktur där behandlingarna redovisas utifrån verksamhetsprocesserna.	GDPR-nätverket ( centralt) eller RS/RSF ( central styrning) + kontaktperson för GDPR	Osäkert	Pågående.
Ta fram en checklista för upphandlingskrav för att säkerställa/följa upp teknisk och administrativ säkerhet för behandlingarna.	GDPR-nätverket ( centralt) eller RS/RSF ( central styrning) +kontaktperson för GDPR	Osäkert	