

**2023 år granskningsrapport av  
artikel 15 utdrag enligt den  
Europeiska  
Dataskyddsförordningen (GDPR)**

Fastställt av Överförmyndarnämnden  
Framtagen av Regionens dataskyddsombud  
Datum 20231222  
Gäller  
Ärendnr ÖFN 2024/8  
Version 1

Överförmyndarnämnden  
Region Gotland

Innehåll

Sammanfattning .....	2
Bakgrund.....	2
De registrerades rättigheter.....	2
Granskningens genomförande.....	3
Resultat av granskningen.....	4
Utlämnandet och utformning av utdraget .....	4
Informationen i utdraget.....	4
Dataskyddsombudets bedömning.....	6
Slutsatser och förslag på åtgärder.....	7
Rekommendation .....	7

## Sammanfattning

Överförmyndarnämnden uppfyller inte fullt ut kraven på att tillhandahålla artikel 15 utdrag till de registrerade. Bristerna behöver åtgärdas, vilket i många fall inte innebär speciellt omfattande åtgärder förutom då personuppgifter hanteras i ostrukturerad form i olika dokument.

Överförmyndarnämnden som lämnade svar vid den första förfrågan som ställdes och svarade utan dröjsmål. Då nämnden behandlar särskilt skyddsvärda och känsliga personuppgifter som t.ex. personnummer är det inte lämpligt att lämna ut uppgifterna med vanlig e-post. Om dagens rutin innefattar utskick med e-post bör säker e-post eller mina sidor användas för att uppfylla kravet på lämplig säkerhet.

Den information som skickades ut från nämnden uppfyller inte samtliga krav i artikel 15. Nämnden bör därför se över informationen som lämnas ut och komplettera den information som lämnas ut, då uppgifterna inte är kompletta då externa källor eller mottagare av uppgifter anges. Bristen i uppgifterna gör att skyldigheten att underlätta för de registrerade att utöva sina rättigheter inte är tillfyllest.

## Bakgrund

Dataskyddsombudet har som en del av uppdraget genomfört en granskningsaktivitet där efterföljanden av artikel 15 granskats. Artikel 15 är central för de registrerades möjlighet att kunna utöva sina rättigheter genom att den ger dem rätten till information om de behandlingar som sker av deras personuppgifter. Det är därför av vikt att de registrerade får ut de uppgifterna på ett korrekt sätt för att de ska kunna bedöma om behandlingen riskerar att kränka deras rätt till integritet.

## De registrerades rättigheter

### Artikel 15

#### Den registrerades rätt till tillgång

1. Den registrerade ska ha rätt att av den personuppgiftsansvarige få bekräftelse på huruvida personuppgifter som rör honom eller henne håller på att behandlas och i så fall få tillgång till personuppgifterna och följande information:

- a) Ändamålen med behandlingen.
  - b) De kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller.
  - c) De mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut, särskilt mottagare i tredjeländer eller internationella organisationer.
  - d) Om möjligt, den förutsedda period under vilken personuppgifterna kommer att lagras eller, om detta inte är möjligt, de kriterier som används för att fastställa denna period.
  - e) Förekomsten av rätten att av den personuppgiftsansvarige begära rättelse eller radering av personuppgifterna eller begränsningar av behandling av personuppgifter som rör den registrerade eller att invända mot sådan behandling.
  - f) Rätten att inge klagomål till en tillsynsmyndighet.
  - g) Om personuppgifterna inte samlas in från den registrerade, all tillgänglig information om varifrån dessa uppgifter kommer.
  - h) Förekomsten av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering enligt artikel 22.1 och 22.4, varvid det åtminstone i dessa fall ska lämnas meningsfull information om logiken bakom samt betydelsen och de förutsedda följderna av sådan behandling för den registrerade.
2. Om personuppgifterna överförs till ett tredjeland eller till en internationell organisation, ska den registrerade ha rätt till information om de lämpliga skyddsåtgärder som i enlighet med artikel 46 har vidtagits vid överföringen.
3. Den personuppgiftsansvarige ska förse den registrerade med en kopia av de personuppgifter som är under behandling. För eventuella ytterligare kopior som den registrerade begär får den personuppgiftsansvarige ta ut en rimlig avgift på grundval av de administrativa kostnaderna. Om den registrerade gör begäran i elektronisk form ska informationen tillhandahållas i ett elektroniskt format som är allmänt använt, om den registrerade inte begär något annat.
4. Den rätt till en kopia som avses i punkt 3 ska inte inverka menligt på andras rättigheter och friheter.

Den Europeiska dataskyddsstyrelsen EDPB och IMY har i sina planer för 2024 att undersöka hur de personuppgiftsansvariga uppfyller informationskravet, vilket är ytterligare ett skäl att se över den information som lämnas.

### Granskningens genomförande

Dataskyddsombudet genomförde undersökning genom att den 13 juni via hemsidan Gotland.se begära ett artikel 15 utdrag om sig själv, Björn Persson. Svar inkom från Överförmyndarnämnden

Mottagande av bekräftelse på begäran med hänvisning till Mina sidor, 13 juni 2023

Mottagande av e-postmeddelande med utdrag den 29 juni 2023

## Resultat av granskningen

Vid förfrågan den 13 juni inkom endast två nämnder Överförmyndarnämnden och Överförmyndarnämnden skickade ut artikel 15 utdrag inom de 30 dagar som föreskrivs. Överförmyndarnämnden använder inte den centrala tjänsten för artikel 15 utdrag ytan skickar direkt till den som begär utdraget.

## Utlämnandet och utformning av utdraget

Av artikel 15 punkt 3 respektive 12 framgår att informationen ska tillhandahållas i elektronisk form om inte den registrerade begär något annat. Det ställs även krav på informationens utformning.

### Artikel 12

#### **Klar och tydlig information och kommunikation samt klara och tydliga villkor för utövandet av den registrerades rättigheter**

1. Den personuppgiftsansvarige ska vidta lämpliga åtgärder för att till den registrerade tillhandahålla all information som avses i artiklarna 13 och 14 och all kommunikation enligt artiklarna 15–22 och 34 vilken avser behandling i en koncis, klar och tydlig, begriplig och lätt tillgänglig form, med användning av klart och tydligt språk, i synnerhet för information som är särskilt riktad till barn. Informationen ska tillhandahållas skriftligt, eller i någon annan form, inbegripet, när så är lämpligt, i elektronisk form. Om den registrerade begär det får informationen tillhandahållas muntligt, förutsatt att den registrerades identitet bevisats på andra sätt.

Informationen ska tillhandahållas inom en månad enligt artikel 12 p.3.

Med beaktande av att det är personuppgifter där personnummer framgår är det inte lämpligt att lämna ut uppgifterna utan någon form av skyddsåtgärd, vilket i många fall utesluter användning av vanlig oskyddad e-post.

## Informationen i utdraget

Den information som lämnats är att inga uppgifter behandlas i nämndens system. Det har därför inte varit möjligt att bedöma uppgifterna som lämnas.

Sammantaget visas i utdraget, ingen strukturerad information om vilka uppgifter som finns i systemen med angivande av vilka typer av personuppgifter som behandlas.

Det har dock i och med att GDPR infördes och EDPB utfärdat *Guidelines 01/2022 on data subject rights - Right of access* förtydligats att de registrerade ska ha rätt att få en kopia av de personuppgifter som är under behandling, d.v.s. del av de handlingar där deras personuppgifter förekommer, de det

även talas om *exakt och begriplig återgivning av dessa uppgifter*. Därutöver finns det generella kravet att personuppgiftsansvariga ska underlätta för de registrerade att få tillgång till uppgifterna.

I den svenska domen från Svea Hovrätt T10711-21 samt de Europeiska domarna C-487/21 och C-132/21 har det slagits fast att personuppgiftsansvariga på begäran från de registrerade ska lämna ut det material som behandlas. t.ex. ljudinspelningar. Med utgångspunkt i detta och skyldigheten att underlätta för de registrerade att utöva sina rättigheter kan det finnas anledning att se över den information som lämnas i artikel 15 utdragen.

a) Ändamålen med behandlingen.

I och med ÖFN uppgivit att fråganden inte förekommer i något register finns ingen redovisning. Då frågaren är upptagen som dataskyddsbud bör dock uppgiften förekomma i diariet. I den fortsatta framställningen är därför utgångspunkten att W3D3 används.

Syftet och ändamålet för behandlingen anges i W3D3

b) De kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller.

*Kategorierna av uppgifter framgår tydligt W3D3*

Här framgår vilka kategorier av personuppgifter som behandlas.

c) De mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut, särskilt mottagare i tredjeländer eller internationella organisationer.

*Frånvaro av uppgiften kan utgöra information om att uppgifter inte lämnats ut, men det saknas förtydligande*

d) Om möjligt, den förutsedda period under vilken personuppgifterna kommer att lagras eller, om detta inte är möjligt, de kriterier som används för att fastställa denna period.

*I utdragen anges generell och övergripande information om lagringstid*

e) Förekomsten av rätten att av den personuppgiftsansvarige begära rättelse eller radering av personuppgifterna eller begränsningar av behandling av personuppgifter som rör den registrerade eller att invända mot sådan behandling.

*Samtliga nämnder har informerat om rätten*

Det bör finnas upplysning antingen i följbrevet eller i utdraget om det finns en rätt för den registrerade att invända mot behandlingen, begära rättelse, radering eller begränsning av behandlingen. I många fall finns en sådan rätt, medan det i andra till följd av reglering inte finns en sådan rätt för de registrerade. Om det inte finns sådan rätt bör författningsstödet för varför det inte gör det framgå.

f) Rätten att inge klagomål till en tillsynsmyndighet.

Det bör finnas en hänvisning till IMY om de registrerade har invändningar mot behandlingen eller informationen om behandlingen.

*Samtliga nämnder har informerat om rätten*

g) Om personuppgifterna inte samlas in från den registrerade, all tillgänglig information om varifrån dessa uppgifter kommer.

*Det finns ingen information. Det bör finnas en redogörelse för de externa källor som används för information, t.ex. adressinformation från Navet m.m. Frånvaro av uppgiften kan tolkas som att uppgifter inte inhämtats externt, men är inte tydligt.*

h) Förekomsten av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering enligt artikel 22.1 och 22.4, varvid det åtminstone i dessa fall ska lämnas meningsfull information om logiken bakom samt betydelsen och de förutsedda följderna av sådan behandling för den registrerade.

*Förekommer ingen information*

## Dataskyddsombudets bedömning

Processen för att generera utdrag var inte påverkad av störningar utan fungerade som avsett.

Den information som lämnas i artikel 15 utdragen är i strikt mening inte förenlig med GDPR's syfte då den information som lämnas, inte i alla fall når upp till lagens intention att underlätta för de registrerade att utöva sina rättigheter. Bristen här ligger i att samtliga uppgifter som behandlas inte lämnas ut vid begäran om artikel 15 utdrag. Då nämnden hanterar särskilt skyddsvärda uppgifter i ostrukturerad form kan det därför antas att inte kan anses förenlig med praxis, då EDPB och domar från Europadomstolen ställt högre krav på de personuppgiftsansvariga.

När personuppgifter förekommer i ostrukturerat format bör det framgå, liksom att personuppgifter kan förekomma i handläggarnoteringar. Om utdraget inte innefattar utskrift av uppgifterna i sig så behöver de registrerade få uppgift om vilka uppgifter som kan vara relevanta för dem att efterfråga för att de ska kunna tillvarata sina rättigheter.

Specifikt saknas uppgift om uppgifterna lämnats ut till tredje man, källor för information som inhämtas från andra än den registrerade eller om automatiserat beslutsfattande förekommer, vilket inte är förenligt med kraven på klar och tydlig information till de registrerade. Resultatet kan dock vara en effekt av att Dataskyddsombudet inhämtat uppgifter om sig själv, vilket gör att få uppgifter behandlas, i detta fall möjligen inga. Det finns därför anledning för förvaltningarna att undersöka och verifiera vilka uppgifter som finns och lämnas ut.

Vidare är det oklart om uppgifter som behandlas i de centrala systemen; HR, Ekonomi, kommunikation, IT som regionförvaltningen svarar redovisas av nämnderna. Det är även känt att det förekommer behandling av personuppgifter på G-disk utan att det synes framgå av utdragen.

Det är dock värt att notera att det skett en relativt stor förändring mot striktare krav än vad som varit tidigare praxis, vilket gör att en avvikelse över en kortare tid kan vara acceptabel under förutsättning att det finns en plan för hur kraven ska uppfyllas.

### Slutsatser och förslag på åtgärder

Det är idag inte säkert att nämndens process för att ge de registrerade tillgång till artikel 15 utdrag kan anses leva upp till regleringens krav. Själva funktionen för att tillhandahålla uppgifterna digitalt fungerar bra med lämplig säkerhet.

### Rekommendation

1. Kontrollera om uppgifter om frågaren Björn Persson förekommer i W3D3.
2. Ta fram information om i vilka andra system än W3D3 som personuppgifter behandlas av nämnden
3. Genomför en uppdelning av de registrerade baserat på mängden personuppgifter som behandlas för att effektivisera hanteringen. För de registrerade som bara förekommer i enstaka behandlingar med ett fåtal uppgifter kan nuvarande process behållas, medan de registrerade som förekommer i ett flertal system och/eller med ett flertal och/eller ostrukturerade uppgifter/handlingar behöver en alternativ process som innefattar en manuell kontroll övervägas.

4. Ta fram en beskrivning av vilka personuppgifter som behandlas i de olika systemen
5. Ta fram en plan för hur de registrerade ska kunna få full tillgång till alla de uppgifter som behandlas om dem i samtliga system och som kan och ska lämnas ut.
6. Se över och säkerställ att personuppgiftsbehandling i centrala nämndgemensamma system redovisas, antingen av en nämnd eller av regionstyrelsen.
7. Komplettera med information avseende nedanstående punkter i artikel 15

c De mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut, särskilt mottagare i tredjeländer eller internationella organisationer.

g Om personuppgifterna inte samlas in från den registrerade, all tillgänglig information om varifrån dessa uppgifter kommer. I de fall det inte finns någon information bör det tydligt framgå att t.ex. inga externa källor används.

H Förekomsten av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering enligt artikel 22.1 och 22.4, varvid det åtminstone i dessa fall ska lämnas meningsfull information om logiken bakom samt betydelsen och de förutsedda följderna av sådan behandling för den registrerade. I de fall det inte förekommer någon sådan behandling bör det tydligt framgå.

8. Inför en regelbunden kontroll av funktionen för att generera artikel 15 utdragen samt att deras innehåll motsvarar de uppgifter som behandlas.