

§ 16 **Rapport: Iakttagelser från patientnämndsärenden under 2024**

Ärendenummer: PAN 2025/11

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna rapporten I patienters berättelser – Iakttagelser från patientnämndsärenden under 2024.

Patientnämnden beslutar att remittera rapporten till hälso- och sjukvårdsnämnden, socialnämnden samt översända den för kännedom till regionstyrelsen.

Sammanfattning

Kansliet har analyserat föregående års klagomål och tagit fram en fördjupad rapport som komplement till den tidigare statistiska rapporten. Aktuell rapport syftar till att ge politiker, tjänstepersoner, vårdpersonal och andra intresserade en mer fördjupad bild av vad klagomålen handlar om. Den är ett av patientnämndens bidrag till vårdens arbete med patientsäkerhet och utgör ett underlag för vårdens kvalitets- och förbättringsarbete.

Rapporten redogör för hur klagomålen fördelar sig mellan olika verksamheter och kategorier (typ av problem som klagomålen handlar om), över vilka sekundära problem som ses i klagomål, fördelning av ålder och kön samt beskrivande exempel.

Det inkom 334 klagomål till patientnämnden på Gotland under 2024, vilket är vilket är några färre än under 2023 men fortsatt betydligt fler än tidigare år. Det är mycket svårt att dra slutsatser kring vad som bidrar till det ökade inflödet.

Bedömning

Rapporten är del av patientnämndens lagstadgade analysuppdrag är ett underlag som kan bidra till hälso- och sjukvårdens utveckling och arbete med patientsäkerhet.

Rapporten bör remitteras till hälso- och sjukvårdsnämnden, socialnämnden samt sändas för kännedom till regionstyrelsen. Rapporten bör utöver det distribueras till berörda chefer och tjänstepersoner inom hälso- och sjukvårdsförvaltningen och socialförvaltningen.

Ärendets behandling under mötet

Rapporten gick igenom och utfallet diskuterades.

Annie Hejdström föredrog ärendet.

Beslutsunderlag

PAN Tjänsteskrivelse Rapport Ett patientperspektiv – Iakttagelser från patientnämndsärenden under 2024, daterad 2025-05-12

Rapport Ett patientperspektiv – Iakttagelser från patientnämndsärenden under 2024, daterad 2025-05-13

Skickas till

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Socialnämnden

Regionstyrelsen

Berörda chefer inom hälso- och sjukvårdsförvaltningen och socialförvaltningen