

HSN-AU § 151 Revisionsrapport - Granskning av avvikelshanteringen i hälso- och sjukvården

Ärendenummer: HSN 2023/312

Arbetsutskottets förslag till hälso- och sjukvårdsnämnden

- Hälso- och sjukvårdsnämnden godkänner förvaltningens svar gällande revisorernas granskning av avvikelshantering i hälso- och sjukvården och lämnar det till revisorerna som sitt eget.

Sammanfattning

Region Gotlands revisorer har gett företaget KPMG i uppdrag att granska avvikelshantering inom hälso- och sjukvården. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2023.

KPMG:s sammanfattande bedömning är att hälso- och sjukvårdsnämnden i allt väsentligt har en ändamålsenlig avvikelshanteringsprocess, och att nämnden säkerställt att hälso- och sjukvården har tillräckliga rutiner för avvikelshantering. Rekommendationerna är ett fortsatt arbete för att systematiskt tillvarata erfarenheter av inträffade avvikelser, säkerställa ett ändamålsenligt avvikelssystem för vårdavvikelser samt stärka kunskapen om avvikelser inom organisationen. Strukturen för dokumenthanteringssystemet bör ses över så att aktuella rutiner och riktlinjer enkelt kan hittas och fungera som stöd i det dagliga arbetet. Vidare ska övervägas en utveckling av samarbetet med patientnämnden avseende patientsäkerhetsarbetet.

Bedömning

Samtliga utvecklings- och förbättringsområden som revisorerna har identifierat utgör föremål för pågående arbete inom hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

Upphandlingen av ett nytt avvikelshanteringssystem har påbörjats. Målsättningen är att ha ett system som enklare och mer överskådligt tillåter uppföljning och analys och därmed ger bättre förutsättningar för ett ökat lärande av inträffade vårdskador.

Sedan maj 2023 erbjuds en utbildning en gång per månad i patientsäkerhet och avvikelshanteringssystemet. Utbildningen omfattar grundläggande kunskaper i patientsäkerhet såsom ansvar och skyldigheter, bedömning och analys samt praktisk hantering av avvikelser.

Förvaltningen fortsätter arbetet med att säkerställa att verksamheten på ett enkelt sätt når rutiner och riktlinjer i dokumenthanteringssystemet i syfte att alla medarbetare ska ha stöd i det dagliga arbetet.

Patientnämnden är en viktig partner i patientsäkerhetsarbetet. Sedan hösten 2023 genomförs regelbundna möten tillsammans med chefläkare ansvarig för patientsäkerhet och patientsäkerhetsstrateg för att stärka samarbetet.

Ärendets behandling under mötet

Yrkande

Ordföranden Filip Reinbag (S) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Ordföranden finner bifall till yrkandet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse hälso- och sjukvårdsförvaltningen daterad 2023-11-13
Revisionsrapport – Granskning av avvikelshanteringen i hälso- och sjukvården inkom 2023-10-26