

**Mottagare**

Hälso- och sjukvårdsnämnden

## Revisionsrapport - Granskning av avvikelshantering i hälso- och sjukvården

### Förslag till beslut

- Hälso- och sjukvårdsnämnden godkänner förvaltningens svar gällande revisorernas granskning av avvikelshantering i hälso- och sjukvården och lämnar det till revisorerna som sitt eget.

---

### Sammanfattning

Region Gotlands revisorer har gett företaget KPMG i uppdrag att granska avvikelshantering inom hälso- och sjukvården. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2023.

KPMG har genom genomläsning och intervjuer granskat organisationen, styrande dokument, riktlinjer och rutiner som rör avvikelshantering samt uppföljning av arbetet med patientsäkerhet.

KPMG:s sammanfattande bedömning är att hälso- och sjukvårdsnämnden i allt väsentligt har en ändamålsenlig avvikelshanteringsprocess, och att nämnden säkerställt att hälso- och sjukvården har tillräckliga rutiner för avvikelshantering.

KPMG rekommenderar fortsatt arbete för att systematiskt tillvarata erfarenheter av inträffade avvikelser, säkerställa ett ändamålsenligt avvikelssystem för vårdavvikelse samt stärka kunskapen om avvikelser inom organisationen. Strukturen för dokumenthanteringssystemet bör ses över så att aktuella rutiner och riktlinjer enkelt kan hittas och fungera som stöd i det dagliga arbetet. Vidare ska övervägas en utveckling av samarbetet med patientnämnden avseende patientsäkerhetsarbetet.

Samtliga utvecklings- och förbättringsområden som identifierats i rapporten utgör föremål för pågående arbete inom hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

### Bedömning

Upphandlingen av ett nytt avvikelshanteringssystem har påbörjats. Målsättningen är att ha ett system som enklare och mer överskådligt tillåter uppföljning och analys och därmed ger bättre förutsättningar för ett ökat lärande av inträffade vårdskador. Arbetet med upphandlingen leds av patientsäkerhetsstrategen i samarbete med chefläkare ansvarig för

patientsäkerhet.

Sedan maj 2023 erbjuds en utbildning en gång per månad i patientsäkerhet och avvikelshanteringssystemet. Utbildningen vänder sig till såväl nya som befintliga chefer i organisationen. Anmälan sker via utbildningsplattformen Kompetensportalen där det även länkas till Socialstyrelsens nationella utbildning i patientsäkerhet. Utbildningen hålls av patientsäkerhetsstrategen tillsammans med en chefssekreterare och omfattar grundläggande kunskaper i patientsäkerhet såsom ansvar och skyldigheter, bedömning och analys samt praktisk hantering av avvikelser.

Förvaltningen fortsätter arbetet med att säkerställa att verksamheten på ett enkelt sätt når rutiner och riktlinjer i dokumenthanteringssystemet i syfte att alla medarbetare ska ha stöd i det dagliga arbetet.

Patientnämnden är en viktig partner i patientsäkerhetsarbetet. Sedan hösten 2023 genomförs regelbundna möten tillsammans med chefläkare ansvarig för patientsäkerhet och patientsäkerhetsstrateg för att stärka samarbetet.

### **Beslutsunderlag**

Tjänsteskrivelse hälsa- och sjukvårdsförvaltningen daterad 2023-11-13  
Revisionsrapport – Granskning av avvikelshantering i hälsa- och sjukvården inkom 2023-10-26

Hälsa- och sjukvårdsförvaltningen

Marie Loob  
Hälsa- och sjukvårdsdirektör

### **Skickas till**

KPMG  
Regionens revisorer