

Mottagare

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Redovisning av uppdrag. Förutsättningar för att realisera den nationella målbilden för 1177 inom Region Gotland

Förslag till beslut

- Hälso- och sjukvårdsnämnden godkänner informationen och anser uppdraget återrapporterat.

Sammanfattning

Hälso- och sjukvårdsnämnden beslutade 2022-11-16 (HSN § 101) om ett ställningstagande kring nationell målbild för 1177. Nämnden ställde sig då bakom den nationella målbilden för 1177. Hälso- och sjukvårdsdirektören fick samtidigt i uppdrag att identifiera vilka förutsättningar som krävs för att realisera målbilden i Region Gotland.

Ett lokalt förverkligande av målbild för 1177 behöver av kostnads- och effektivitetsskäl till delar anpassas till införandet av nytt huvudjournalssystem. Anpassningen innebär att delar av målbilden implementeras i Alltid Öppet (AÖ, tjänst som erbjuds av Region Stockholm) i väntan på det nya huvudjournalssystemet.

På lång sikt är målet fortfarande att 1177 ska vara Region Gotlands förstahandsval och den digitala ingången till vården. De invånartjänster som i närtid på ett enkelt och kostnadseffektivt sätt går att införa via 1177 ska därför införas där. Övriga invånartjänster som kräver integration med journalssystemet införs istället i AÖ som är en väl utvecklad tjänst redan idag.

Funktionaliteten på 1177 och i AÖ är till viss del överlappande men de två plattformarna kompletterar också till övervägande del varandras utbud. Därför kommer det även efter införandet av det nya huvudjournalssystemet att finnas ett behov av att kunna erbjuda invånarna tjänster i båda plattformarna.

De förutsättningar som behöver finnas på plats för att målbild 1177 ska kunna realiseras på Gotland är dels att regionen uthålligt deltar i finansieringen av den utveckling som Inera genomför för att realisera målbilden. Dels att det nya huvudjournalssystemet finns på plats och att det fullt ut integreras med 1177.

Ärendebeskrivning

Genomförandet av målbilden för 1177 drivs nationellt av Inera i samarbete med regionerna. Målbilden är ett stöd för omställningen till nära vård med sikte

på år 2030.

Målbild för 1177

Målbilden ska bidra till en bättre hälsa hos invånare med bättre tillgänglighet till hälsa, vård, omsorg och tandvård. Där det är möjligt ska invånaren få stöd digitalt men också fysiskt när det behövs. Patienten ska kunna kontakta sina vårdgivare samt hitta deras digitala tjänster via 1177 där det på sikt också ska finnas en överblick över samtliga vårdkontakter. 1177 ska komplettera regionernas digitala tjänsteutbud och invånaren ska vägledas rätt i enlighet med regionens valda vårdstruktur och förutsättningar. Målbilden ställer inga krav på särskilda lösningar eller teknikval och inte heller på att regionerna ska gå i samma takt.

Målbilden ska bidra till följande effektmål:

- Bättre hälsa hos invånarna
- Bättre tillgänglighet till hälsa, vård, omsorg och tandvård
- Effektivare användning av resurser inom hälsa, vård, omsorg och tandvård.

De fyra nyckelbegreppen för målbilden är: aktiv medskapare, sammanhållen överblick, rätt vårdnivå direkt och enkel kommunikation.

Genomförandet i Region Gotland

För att uppnå målbilden med 1177 krävs anslutning till nationella tjänster på 1177. Många av tjänsterna kräver anpassning av det lokala journalsystemet för att anslutning till respektive tjänst ska kunna ske. De system som i dagsläget omfattas av detta är främst huvudjournalsystemet TakeCare. En sådan anslutning är kostsam och tar mycket resurser i anspråk. Stockholm-Gotlands gemensamma huvudjournalsystem TakeCare kommer de närmaste åren att avvecklas till förmån för ett nytt huvudjournalsystem som just nu är under upphandling. Att lägga ner pengar och tid på att anpassa TakeCare till nya och framtida nationella tjänster är därför inte praktiskt möjligt eller ekonomiskt försvarbart.

För att så långt möjligt ändå kunna ge invånarna motsvarande nytta som målbild för 1177, arbetar förvaltningen istället med att erbjuda ett utökat antal digitala tjänster genom utökat införande av appen AÖ. Effekten och nyttan för invånare och vården kommer att komma tidigare och i en annan plattform än via 1177. 1177 kommer dock att utgöra en väg in till AÖ. Det senare gör att användarupplevelsen blir god. Region Gotland använder redan Alltid öppet och har gjort det sedan 2020 kopplat till behov under pandemin, merkostnaderna för att införa övriga tjänster är marginell gentemot den uppskattade vinsten.

AÖ används på bred front inom Region Stockholm och är kopplad till TakeCare. Kopplingen är så djup att AÖ kan sägas vara ett annat sätt att använda TakeCare. Att utvidga användande av AÖ kan följaktligen göras utan stor teknisk utveckling eller stora kostnader.

Funktionaliteten på 1177 och i AÖ är till viss del överlappande men de två plattformarna kompletterar också varandras utbud. Därför kommer det även framåt att finnas ett behov av att kunna erbjuda invånarna tjänster i båda plattformarna.

Förutsättningar

De förutsättningar som behöver finnas på plats för att målbild 1177 ska kunna realiserar på Gotland är dels att regionen uthålligt deltar i finansieringen av den utveckling som Inera genomför för att realisera målbilden. Dels att det nya huvudjournalssystemet finns på plats och att det fullt ut integreras med 1177. För att tillgängliggöra de tjänster och förmågor som målbilden omfattar, måste varje verksamhet som vill att de ska omfattas av nämnda tjänster och förmågor, genomföra ett omfattande förändringsarbete.

Bedömning

Förvaltningens samlade bedömning är att:

- Under den tid där TakeCare är huvudjournalssystem ska invånartjänster införas på 1177 i de fall det inte krävs stor teknisk utveckling eller medför höga kostnader.
- I väntan på att det nya huvudjournalssystemet är på plats införas invånartjänster så långt det är möjligt istället via appen AÖ.
- När det nya huvudjournalssystemet är på plats ska 1177 vara förstahandsvalet för införandet av invånartjänster.
- Inom den årliga ekonomiska ram som beslutas, finansiera Region Gotlands del av Ineras utveckling av 1177 till att bli vad målbilden omfattar.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse hälsa- och sjukvårdsförvaltningen daterad 2023-10-24

Hälsa- och sjukvårdsförvaltningen

Marie Loob
Hälsa- och sjukvårdsdirektör