

**Mottagare**

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden

## Rapport. Synpunkts- och klagomålshantering 2024:1

### Förslag till beslut

Rapporten godkänns.

---

### Sammanfattning

Huvudmannen, nämnden, ska enligt skollagen ta emot och utreda klagomål mot utbildningen. Huvudmannen ska även ha skriftliga rutiner för klagomålshanteringen och vidta åtgärder om det framkommer att det finns brister i verksamheten. Region Gotland har en regiongemensam synpunktshantering som är öppen för alla som exempelvis vill lämna beröm eller klagomål på verksamheten. Klagomål kan därför ha skollagen och/eller den regionövergripande synpunktshanteringen som grund. Synpunktslämnaren kan välja att vara anonym.

Utbildnings- och arbetslivsförvaltningen rapporterar halvårsvis till nämnden när det gäller inkomna synpunkter, klagomål och beröm. Hittills under 2024 så har inga synpunkter eller klagomål inkommit. Under 2023 inkom totalt 15 ärenden.

Utbildnings- och arbetslivsförvaltningen

Torsten Flemming  
Utbildningsdirektör