



RAPPORT

# Analysrapport VÅR 2023

Gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden

**Fastställt av** gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden

**Framtagen av** utbildnings- och arbetslivsförvaltningen

**Gäller** 2023

**Ärendenr** GVN 2022/14

**Version** [1.0]

# Analysrapport VÅR 2023

## Innehåll

<b>1. Sammanfattning .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Bakgrund och syfte .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Metod och underlag .....</b>	<b>4</b>
<b>4. I analysrapporternas backspegel .....</b>	<b>4</b>
<b>5. Nulägesbeskrivning .....</b>	<b>5</b>
Gemensamma övergripande områden .....	5
Samarbete och samverkan.....	5
Kommunikation och den förvaltningsgemensamma kommunikationsstrategin .....	5
Wisbygymnasiet .....	6
Välj minst en aktivitet i VP23 som ni vill lyfta fram och där ni ser god utveckling .....	6
Välj minst en aktivitet där ni behöver mer energi/stöd för att få mer utväxling i arbetet .....	6
Folkhögskolan .....	7
Välj minst en aktivitet i VP23 som ni vill lyfta fram och där ni ser god utveckling .....	7
Välj minst en aktivitet där ni behöver mer energi/stöd för att få mer utväxling i arbetet .....	7
Vuxenutbildningen .....	8
Välj minst en aktivitet i VP23 som ni vill lyfta fram och där ni ser god utveckling .....	8
Välj minst en aktivitet där ni behöver mer energi/stöd för att få mer utväxling i arbetet .....	8
Arbetsliv- och etablering.....	8
Välj minst en aktivitet i VP23 som ni vill lyfta fram och där ni ser god utveckling .....	8
Välj minst en aktivitet där ni behöver mer energi/stöd för att få mer utväxling i arbetet .....	8
Ungdomsavdelningen.....	9
Välj minst en aktivitet i VP23 som ni vill lyfta fram och där ni ser god utveckling .....	9
Välj minst en aktivitet där ni behöver mer energi/stöd för att få mer utväxling i arbetet .....	9
<b>6. Analys och diskussion .....</b>	<b>9</b>
Gemensamma övergripande områden .....	10
Samarbete och samverkan.....	10
Kommunikation och den förvaltningsgemensamma kommunikationsstrategin .....	10
Wisbygymnasiet .....	11
Folkhögskolan .....	13
Vuxenutbildningen .....	13
Arbetsliv och etablering.....	14
Ungdomsavdelningen.....	15
<b>7. Slutsats .....</b>	<b>16</b>
<b>8. Bilagor.....</b>	<b>17</b>

## 1. Sammanfattning

Analysrapport VÅR arbetas fram en gång per år och är resultatet av genomförda kvalitetsuppföljningssamtal med ledningsgrupper för alla nämndens verksamheter. De frågeställningar som diskuteras är inte direkt kopplade till nyckeltal och indikatorer utan behandlar värden som inte lika lätt kan följas upp med statistik. Analysrapporten är en del av det systematiska kvalitetsarbetet på huvudmannanivå och är tänkt att tjäna som ett av flera kvalitetsutvecklingsverktyg för utbildnings- och arbetslivsförvaltningens verksamheter.

Analysrapportens nulägesbeskrivning beskriver utfallet av kvalitetsuppföljningssamtalen och därefter följer analys och diskussion kring vad som framkommit med tillhörande identifierade utvecklingsområden för respektive verksamhet som kan vara ett utgångsläge eller inspiration i framtagandet av prioriterade aktiviteter i kommande verksamhetsplan.

Det enskilda ämne som har löpt som en utmanande röd tråd genom alla kvalitetsuppföljningssamtal har varit samarbete och samverkan, vilket upplevs som alltför personbundet. Både internt inom förvaltningen och internt med andra förvaltningar inom regionen.

Att påverka samarbetsformerna inom regionen med andra förvaltningar behöver belysas utifrån alla deltagares perspektiv, behov och juridiska förutsättningar. Utifrån vad som framkommit av kvalitetsuppföljningssamtalen är dock behovet av fungerande samarbetsformer stort.

Verksamheterna belyser också behovet av förbättrade och utvecklade samarbeten inom förvaltningen, vilket är ett utvecklingsområde förvaltningen själv styr över och där förbättring lättare skulle kunna åstadkommas.

Årets kvalitetsuppföljningssamtal har också fokuserat på kommunikation och den förvaltningens gemensamma kommunikationsstrategin<sup>1</sup>. Verksamheterna beskriver till viss del ännu en spretighet i kommunikationen inom förvaltningen, men synen på den nya kommunikationsstrategin är ändå positiv och medför i sin tur en förändrad kultur beträffande hur vi eftersöker- och tar till oss information.

Baserat på de utvecklingsområden som identifierats behöver förvaltningsledningen, kring vissa prioriterade delar, göra gemensam sak för att stödja verksamheterna i arbetet framåt:

- Intern samverkan mellan förvaltningar inom regionen – Inventering och utvärdering av nuvarande interna samarbetsformer och operativa samverkansforum genomförs för att identifiera styrkor och svagheter i samarbetet och för att se vilka områden som behöver förbättras.
- Intern samverkan inom förvaltningen – Utvärdering av nuvarande interna samarbetsformer och operativa samverkansforum genomförs för att identifiera styrkor och svagheter i samarbetet och för att se vilka områden som behöver förbättras.
- Den förvaltningens gemensamma kommunikationsstrategin – Löpande utvärdering och uppföljning av den gemensamma kommunikationsstrategin. För att öka samarbetet och för att säkerställa en enhetlig kommunikation ska

---

<sup>1</sup> Kommunikationsstrategi för utbildnings- och arbetslivsförvaltningen

förvaltningen fortsätta arbetet med att förankra och förtydliga syftet med den gemensamma kommunikationsstrategin.

Genom att arbeta med de prioriterade utvecklingsområdena kan samarbetet och samverkan mellan olika avdelningar och förvaltningar förbättras och elever och ungdomar kan på så sätt få bättre stöd. Förvaltningen fortsätter också förbättra sin kommunikation, öka samstämmigheten och effektivisera informationsflödet.

## 2. Bakgrund och syfte

Analysrapport VÅR är en del av det systematiska kvalitetsarbetet som sker på huvudmannnivå och tas fram en gång per år. Syftet med analysrapporten är att utveckla och säkerställa kvalitet inom utbildnings- och arbetslivsförvaltningens verksamheter genom att följa upp delar av prioriterade utvecklingsområden i innevarande års verksamhetsplan och få en bild av nuläge och förväntad utveckling. Ett annat syfte är att säkerställa skolledares, avdelnings- och enhetschefers systematiska kvalitetsarbete på respektive nivå.

I arbetet med att ta fram Analysrapport VÅR 2023 har frågor kring värden som inte lika lätt går att följa upp med statistik diskuterats. Frågeställningar diskuterats och beslutas av förvaltningsledningen gemensamt.

Analysrapporten ger förvaltningen möjlighet att diskutera och lyfta frågeställningar som inte är direkt kopplade till nyckeltal och indikatorer. Den lämnar också utrymme att göra, exempelvis, riktade undersökningar eller djupdykningar kring vissa yrkesgrupper och deras förutsättningar i verksamheten.

Analysrapport VÅR är ett av underlagen till kommande verksamhetsplan år 2024-2028.

## 3. Metod och underlag

Under mars och april månad 2023 genomfördes kvalitetsuppföljningssamtal med ledningsgrupper för alla nämndens avdelningar; gymnasiet, vuxenutbildningen, ungdomsavdelningen, folkhögskolan och arbetsliv och etablering. För varje samtal har 120 minuter avsatts. Sammanställning av anteckningar från samtalen blir till nulägesbeskrivning, vilken presenteras tillsammans med analys och diskussion för nämnden i juni 2023.

Kvalitetsuppföljningssamtalen leds, antecknas och sammanställs av avdelningschef för avdelningen Stöd och utveckling, samma avdelnings verksamhetsspecialister och kvalitetscontrollers. Se Bilaga 2 för underlag och specifika frågeställningar inför samtalen.

## 4. I analysrapporternas backspegel

Av 2020 års analysrapport för gymnasie- och vuxenutbildningens verksamheter framkom bland annat ett behov av att strukturera förvaltningens informationsflöde, vilket har resulterat i framtagandet av den förvaltningsgemensamma kommunikationsstrategin som stod klar i början av 2022. Kommunikationsstrategin följs upp för första gången i och med innevarande års analysrapport.

2021 års analysrapport för gymnasie- och vuxenutbildningens verksamheter resulterade i ett arbete med att minimera antalet mål och aktiviteter för att skapa mer utrymme för analys och uppföljning, samt en kartläggning av studie- och yrkesvägledarnas uppdrag och att koppla förstäläraryupdraget till området skola/arbetsliv för alla skolformer.

Verksamheterna präglades till stor del av pandemin under 2021, vilket medförde en hel del svårigheter och utmaningar, men efterhand undervisning och arbete återgått till att vara på plats upplevdes också en större glädje.

I 2022 års analysrapport för gymnasie- och vuxenutbildningsnämndens verksamheter framkom ett behov av ökat chefsstöd ur ett kvalitets- och likvärdighetsperspektiv, jämte en närmare samverkan i regionens övriga nätverk – så som HR, ekonomi, kvalitet, digitalisering, kommunikation och lokalförsörjning – och en ökad tydlighet kring bemanning och fördelning av förvaltningsgemensamma funktioner. Ett visst utbildningsbehov kopplades också till den omfattande systemhantering förvaltningens verksamheter har. Arbetet med chefsstöd och bemanning och fördelning av förvaltningsgemensamma funktioner har därefter fortsatt att processats i förvaltningsledningen. Utbildningar i förvaltningens system har uppdaterats och utvecklats och hålls både löpande och vid behov. Även manualer och filmer har utvecklats inom vissa områden.

Flera av verksamheterna lyfte, i 2022 års analysrapport, framgångar med att skapa delaktighet genom arbete med aktiviteter och delaktiviteter kopplade till verksamhetsplanen. I flera verksamheter lyftes också att pandemiåren hade medfört en ökning av den digitala kompetensen hos både medarbetare, elever och andra deltagare.

## **5. Nulägesbeskrivning**

### **Gemensamma övergripande områden**

#### **Samarbete och samverkan**

Frågan om samarbete och samverkan lyfts av avdelningarna både utifrån ett positivt perspektiv och som en utmaning.

Både avdelningen arbetsliv och etablering och gymnasiet nämner övergången från högsta-diet till gymnasiet som ett utvecklingsområde där nuvarande samarbetsformer och samverkansforum behöver ses över. Här finns en målgrupp elever som potentiellt kan ha det mycket svårt i glappet mellan grundskola och gymnasium.

Ungdomsavdelningen och Gotlands folkhögskola har tidigare haft ett större utbyte av varandra än det utbyte som finns idag. Där ungdomsavdelningen i och med nuvarande fokus på främjande arbete beskriver ett större behov av fritidsledare än av socialpedagoger, som är det Folkhögskolan utbildar. Folkhögskolan å sin sida nämner en möjlighet att skräddarsy vissa utbildningar i samarbete med förvaltningen för att bättre möta behoven.

Intern samverkan inom regionen, mellan förvaltningar, beskrivs generellt som en utmaning. Till viss del även inom förvaltningen. Här finns det förbättringsmöjligheter att arbeta med och fler samverkansytter verkar vara önskvärda. Extern samverkan, med exempelvis arbetslivet eller andra myndigheter, beskrivs å andra sidan generellt som mer framgångsrikt där exempelvis avdelningen arbetsliv och etablering målmedvetet arbetat fram en samverkansmodell med bland andra Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och arbetslivet.

#### **Kommunikation och den förvaltningsgemensamma kommunikationsstrategin**

Arbete pågår inom avdelningarna att systematisera och strukturera sitt informationsflöde. Det finns en uppfattning i verksamheterna att informationsflödet tidigare varit för anpassat, det vill säga att information har serverats på ett sätt som medfört en kultur av att inte själv vilja, eller behöva, eftersöka information. Det finns därför en positiv syn på den nya

kommunikationsstrategin och arbetet det medför med att strukturera informationsflödet och förändra kulturen. Det nya chefsbrevet lyfts också generellt sett som mer stimulerande och relevant beträffande innehåll och tillgänglighet då varje utgåva finns tillgänglig även för medarbetarna på Insidan.

Flera verksamheter påtalar att det ännu finns ett arbete att göra inom förvaltningen kring vad som kommuniceras var för att minska spretigheten, men att det samtidigt är en annan tid gällande informationsflödet över lag i samhället som vi behöver anpassa- och förhålla oss till.

Flera av verksamheterna arbetar med egna avdelningsbrev för att sortera relevant information vidare till sina medarbetare, där information inhämtas från chefsbrev, ledningsgruppsmöte eller andra relevanta forum. Att formulera avdelningsbrev och inhämta information till dessa upplevs ta mycket tid, men generellt vara värdefullt och nödvändigt.

Sociala mediekanaler nämns som en essentiell väg för flera av verksamheterna för att nå ut till verksamhetens respektive externa målgrupper, men ibland upplevs det uppstå en krock i relation till exempelvis befintliga riktlinjer och regionens grafiska profil. Ungdomsavdelningen beskriver att de är helt beroende av sociala medier för att nå ut till sin målgrupp och att de behöver anpassa sig efter vilka layouter och appar som tilltalar och lockar ungdomar.

Folkhögskolan på Gotland har hela Sverige som upptagningsområde och konkurrerar därmed med andra folkhögskolor i hela landet, de har en helt egen grafisk profil och en egen extern hemsida och beskriver ett målinriktat arbete med detta för att nå ut. Även sociala mediekanaler beskrivs här som en nödvändighet för att nå målgruppen.

## **Wisbygymnasiet**

### **Välj minst en aktivitet i VP23 som ni vill lyfta fram och där ni ser god utveckling**

Här beskrivs arbetet med att få medarbetargruppen att känna sig delaktig och känna att diskussioner och analyser verkligen berör också dem. Gymnasiet har arbetat mycket med att få tillbaka känslan av en skola. Modellen med förstelärare kopplat till områden istället för specifika ämnen är en framgångsrik organisationsform som innebär ett synliggörande av helheten och som ger ett mer övergripande perspektiv. Utöver skolans gemensamma aktiviteter äger varje arbetslag sina egna aktiviteter, vilket medför ett självstyre i fokus och planering. Två förstelärare arbetar specifikt med de globala målen, dessa har en tydlig strategi som involverar alla nivåer i skolan. Det har i sin tur skapat en medvetenhet kring dessa frågor som tagit sig hela vägen in i undervisningen.

I medarbetarenkäten synliggörs och bekräftas att resultaten för frågor om delaktighet avsevärt förbättrats över de senaste fem åren.

### **Välj minst en aktivitet där ni behöver mer energi/stöd för att få mer utväxling i arbetet**

Här beskrivs ungdomarnas mående som en utmanande fråga, jämte bristande intern samverkan. Samverkansformer och samverkansforum saknas inte, men det saknas systematik och en fungerande samverkan med andra förvaltningar beskrivs som helt och hållet personbunden. Det vill säga rätt hjälp och samarbete förutsätter kontakt med 'rätt person'.

Aktuell lagändring avseende antal poäng som gymnasieelever på yrkesutbildningarna ska erbjudas nämns även som en utmaning, från nuvarande schemalagda 2500 poäng som kan utökas till 2800 poäng – till schemalagda 2800 poäng som kommer kunna minskas till 2500

poäng<sup>2</sup>. Förändringen träder i kraft från och med höstterminen 2023. Skolledningen upplever att det kommer bli oerhört svårt att få ihop organisationen, både schematekniskt och organisatoriskt. De befärrar också en svår situation för eleverna, för de elever på yrkesprogrammen som har svårt med studierna från början byggs nu ett misslyckande in redan från start. Det vill säga de måste ha ett visst antal poäng schemalagda från början men tvingas sedan välja bort när de inte klarar av det, i stället för att kunna välja till om utrymme finns. Lagändringen påverkar även hur busstrafiken fungerar för eleverna när skoldagen måste utökas och riskerar att påverka elevhälsan negativt då eleverna inte orkar eller hinner med att delta i föreningsaktivitet eller andra fritidsintressen efter skolan.

## Folkhögskolan

### **Välj minst en aktivitet i VP23 som ni vill lyfta fram och där ni ser god utveckling**

Folkhögskolan i Fårösund beskriver framgångar i arbetet med hälsa och rörelse, där samarbete har funnits med exempelvis Gotlands Idrottscentrum för att skapa möjligheter och tillgänglighet till olika aktiviteter. Det finns också möjlighet för eleverna att delta i olika aktiviteter i idrottshallen eller att simma en gång i veckan och närområdet bjuder många fler alternativ till rörelse.

Folkhögskolan i Hemse beskriver också framgångar i arbetet med regelbunden friskvård, både för elever och medarbetare. Exempel som nämns är 'hela skolan sjunger' och 'hela skolan rör sig', som är två tillfällen till friskvård. Både fysisk och själslig. Folkhögskolan i Hemse beskriver också framgångsrika satsningar på nya deltidsutbildningar under året, att känna sig bekväm med egen hushållning/egna resurser/förädling. Framgångarna kan ha att göra med omvärldsläget, men lirar också med Folkhögskolans uttryckta hållbarhetsmål. I förlängningen handlar det om hållbarhet och stabilitet i ett samhälle och hur vi kan använda oss av den jord vi har.

Gemensamt beskriver folkhögskolan verksamheten som 'Familjen Folkhögskolan' där det finns en kreativitet, tillit och prestigelöshet hos både personal och deltagare som gör verksamheten unik. Folkhögskolan beskriver sig också som en verksamhet som liksom 'fångar upp' de som inte hittat sin plats i samhället annars och nämner stora framgångar med sin inriktning "Enter"<sup>3</sup>, som är en del av Allmänna linjen i Hemse. På inriktningen tas elever inom autismspektrat som behöver läsa in grundskole- eller gymnasiebehörighet emot. Inom "Enter" finns inte ett enda avhopp, det är en funktionell utbildning där tidigare hemmasittare inte längre sitter hemma. Inriktningen "Enter programmering" förväntas växa under de kommande åren och det planeras för hur ytterligare pedagogiska resurser kan kopplas till programmet, samt hur just inriktningen programmering skulle kunna locka också fler tjejer.

### **Välj minst en aktivitet där ni behöver mer energi/stöd för att få mer utväxling i arbetet**

Här beskriver folkhögskolan i Fårösund en utmaning med lokaler, jämte dysfunktionell samverkan med andra förvaltningar och aktörer som är inblandade i lokalfrågan. Även intern samverkan inom regionen beskrivs generellt som ett utvecklingsområde och

<sup>2</sup> Grundläggande behörighet på gymnasieskolans yrkesprogram - Skolverket

<sup>3</sup> Enter riktar sig i första hand till deltagare som har diagnos inom högfungerande autismspektrumtillstånd och som är folkbokförda på Gotland.

Enter är en del av allmän kurs. Här kan deltagaren studera och läsa in grund- och/eller gymnasiebehörighet.

ledningsgruppen nämner att det finns utrymme att skräddarsy vissa utbildningar i samarbete med andra inom förvaltningen för att hjälpa till att möta kompetensförsörjningsproblematiken.

Även folkhögskolan i Hemse stämmer in gällande intern samverkan och där lyfts stora möjligheter till förbättring och utökade samarbeten med andra avdelningar inom förvaltningen.

De ökade färjepriserna nämns också som en utmaning svår att påverka, där det finns en oro för hur det kommer bli med rekrytering av deltagare från fastlandet med denna utveckling. 70 procent av folkhögskolans deltagare kommer från fastlandet och det är osäkert hur konkurrenssituationen mot resten av Sverige kommer att påverkas med de ökade färjepriserna. Färjeprisernas eventuella påverkan på sommarkurserna nämns också som en osäkerhetsfaktor.

## Vuxenutbildningen

### **Välj minst en aktivitet i VP23 som ni vill lyfta fram och där ni ser god utveckling**

Vuxenutbildningen lyfter framsteg i samarbetet med Wisbygymnasiet, där verksamheten försöker hitta ytor för samverkan och eliminera barriärer mellan skolformerna. Även en bra intern utveckling beskrivs som samarbete mellan lärare med exempelvis verktyg för studier och elever med särskilt behov. Ledningsgruppen beskriver att samsarbetsytorna ökar, både internt och externt, vilket medför mindre personbundna strukturer och underlättar studier för specifika målgrupper.

### **Välj minst en aktivitet där ni behöver mer energi/stöd för att få mer utväxling i arbetet**

Hållbara arbetssätt och balans mellan behov, kvalitet, resurser och organisatoriska förutsättningar lyfts som utmaningar för vuxenutbildningen. Det finns också en diskrepans mellan tidpunkten för ansökningar om statsbidrag och behovet av specifika utbildningar och verksamheten upplever ett behov av stöd kring en hållbar målsättning då finansiering ofta saknas fullt ut för utbildningarna.

## Arbetsliv- och etablering

### **Välj minst en aktivitet i VP23 som ni vill lyfta fram och där ni ser god utveckling**

Avdelningen har en aktivitet för samverkan med andra aktörer och där upplevs att arbetet fått riktigt bra fart. Det gäller flera aktörer; Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan, men även sjukvården och arbetsmarknaden. Deltagarna vid mötet vittnar alla om en framgångsrik samverkan, att det varit ett otroligt medvetet och målinriktat arbete med detta och att framgångsfaktorerna är flera; exempelvis att verka brett och i flera olika sammanhang och att skapa en tydlig riktning '*vad är det vi gör och vad är vårt uppdrag*' för att ge de vi samarbetar med bättre förutsättningar för samverkan med oss. Även engagemang, flexibilitet och respekt nämns som viktiga nyckelord för en lyckad samverkan. Det är även viktigt att faktiskt resursätta tid för arbete med samverkan eftersom viljan och energin finns där, och att i mesta möjliga mån bibehålla en dynamisk organisation.

### **Välj minst en aktivitet där ni behöver mer energi/stöd för att få mer utväxling i arbetet**

Här beskrivs utmaningar med intern samverkan, det vill säga inom regionen och inom den egna förvaltningen, och att specifikt i arbetet med ungdomar få alla samverkanspunkter på banan.



Organisationen för studie- och yrkesvägledarna som yrkesgrupp nämns som ett exempel, både utifrån fördelar och svårigheter. Att som yrkesgrupp vara samlade tillsammans är positivt, medan de också till viss del slits mellan olika kulturer och tillhörigheter då de är kopplade till sin specifika skola. Ett arbete pågår med att se över organisationen för att minska sårbarheten och det blir också en fråga om samarbete och samverkan utifrån den tjänst som avdelningen levererar i form av studie- och yrkesvägledare.

## Ungdomsavdelningen

### **Välj minst en aktivitet i VP23 som ni vill lyfta fram och där ni ser god utveckling**

Avdelningen beskriver hur de lyckats skapa ett starkare verksamhetsperspektiv genom att göra 'Chartern'<sup>4</sup> till en del av verksamheten. Genom dessa principer och riktlinjer har rollerna i verksamheten tydliggjorts. Inom ungdomsverksamheten finns inte så många ramverk att förhålla sig till som i övriga skolformer, därför är chartern mycket tacksamt att jobba efter. Ett stort behov i verksamheterna att förtydliga vad det finns för förväntningar på fritidsledarna, därför är detta chartermaterial så bra att falla tillbaka på. Det skapar en gemensam plattform att utgå ifrån.

### **Välj minst en aktivitet där ni behöver mer energi/stöd för att få mer utväxling i arbetet**

Här beskrivs ett behov av att stärka fritidsledarrollen. Chartern är ett sätt för fritidsledaren att uttrycka sitt uppdrag så detta arbete fortsätter. Att stärka fritidsledarrollen medför ett mer främjande arbete, istället för behandlande, vilket är något avdelningen vill fokusera sitt arbete på.

Kompetensförsörjning och samstämmighet nämns också som utmaningar. Kompetensförsörjningen i och med arbetstid på kvällar och helger, vilket har framgått av de avslutnings-samtal som hållits då personal slutat. Det upplevs då svårt att få ihop familjelivet. Samstämmighet i verksamheten är en utmaning i och med spridda verksamheter, vilket har framgått genom enkätsvar från personalen. Justerade rutiner och regler på en gemensam plattform har medfört ett mer avdelningsövergripande arbetssätt och skapar en större känsla av en gemensam avdelning, även om det ännu finns mer arbete att göra för att få ihop personalgruppen.

## 6. Analys och diskussion

I analysrapporten ställs frågor kring värden som inte lätt kan följas upp med statistik och den ger möjlighet att diskutera och lyfta frågeställningar som inte är direkt kopplade till våra mätbara nyckeltal och indikatorer. Denna analysrapport är också tänkt att tjäna som ett av flera kvalitetsutvecklingsverktyg för utbildnings- och arbetslivsförvaltningens verksamheter.

Med grund i rapportens nulägesbeskrivning, där utfallet av kvalitetsuppföljningssamtalen beskrivs, följer här en diskussion kring vad som framkommit och tillhörande förslag på utvecklingsområden för verksamheter och förvaltningsledning att följa upp. Diskussion och förslag avser identifierade utvecklingsområden utan inbördes prioritering och kan vara ett utgångsläge eller inspiration i framtagandet av prioriterade aktiviteter i kommande verksamhetsplan.

---

<sup>4</sup> 2019 antog EGL A European Charter on Local Youth work, Europeiska principer och riktlinjer för lokal öppen fritids- och ungdomsverksamhet. Chartern bygger på centrala europeiska måldokument och speglar en samlad europeisk kunskap om vad som krävs för att säkerställa kvalitet i öppen fritids- och ungdomsverksamhet.

## **Gemensamma övergripande områden**

### **Samarbete och samverkan**

Verksamheterna har beskrivit positiva aspekter och framgångar avseende samarbete och samverkan, men även utmaningar som behöver ses över och utvecklas.

Avdelningarna arbetsliv- och etablering och gymnasiet pekar på behovet av att se över nuvarande samarbetsformer och samverkansforum för att stödja elevernas övergång från högskolan till gymnasiet. Ungdomsavdelningen och Folkhögskolan har tidigare haft ett större utbyte av varandra, men behoven har förändrats vilket har resulterat i att de behöver ompröva sitt samarbete. Det är viktigt att eftersträva dynamiska samarbeten som kan anpassas och omformas efter förändrade behov och förutsättningar.

Gränsöverskridande samverkan mellan förvaltningar nämns också som förbättringsområde. Flera verksamheter belyser personbunden samverkan inom regionen som en svaghet och önskar en mer stabil, icke personbunden, samverkan med andra förvaltningar. I samtalen lyfts behovet av förbättrat samarbete och effektivare samverkansytor inom- och mellan de olika verksamheterna, samt mellan verksamheterna och med andra förvaltningar. Vilket visar på behovet av att arbeta främjande och att skapa effektiva samverkansytor. Däremot beskrivs extern samverkan med arbetslivet eller andra myndigheter som mer framgångsrik. Avdelningen arbetsliv och etablering har exempelvis arbetat fram en framgångsrik samverkansmodell med bland annat Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och arbetslivet.

Sammanfattningsvis visar samtalen att samarbete och samverkan är essentiella faktorer för att stödja elever och ungdomar i övergången mellan olika utbildningsnivåer och för att möta förändrade behov och förutsättningar. Det är också viktigt att arbeta med förbättringsmöjligheter inom både intern och extern samverkan för att skapa en mer effektiv samverkan totalt sett.

### **Kommunikation och den förvaltningsgemensamma kommunikationsstrategin**

I vårens kvalitetsuppföljningssamtal har det framkommit att avdelningarna inom förvaltningen aktivt arbetar med att systematisera och strukturera informationsflödet för att förbättra kommunikationen inom den egna organisationen. Synen på den nya kommunikationsstrategin är positiv och främjar arbetet med både att förankra kommunikationskulturen och öka självständig informationssökning.

Det framgår dock också att verksamheterna till viss del upplever kommunikationsflödet spretigt och att det ibland är oklart vad som kommuniceras var, vilket också förstärks genom att olika verksamheter använder olika kommunikationsverktyg i olika omfattning. Sociala medier beskrivs som en av de viktigaste kanalerna för flera verksamheter för att nå ut till sina målgrupper, men att det samtidigt finns utmaningar i anpassning till övergripande riktlinjer och grafisk profil.

Generellt visar samtalen att det är viktigt för en organisation att ha en etablerad kommunikationsstrategi och en tydlig struktur för informationsflödet för att underlätta samarbete och samverkan. Medan det samtidigt är ett ökat informationsflöde i samhället i stort och därmed något att till viss del anpassa- och förhålla sig till. Det är också viktigt att anpassa sig till rådande trender inom informationsflöde, som sociala medier, samtidigt som organisationens riktlinjer och profil bibehålls.

Av förvaltningens gemensamma kommunikationsstrategi och Region Gotlands kommunikationspolicy framgår att alla medarbetare har ett kommunikationsansvar och i

förvaltningens kommunikationsstrategi framgår också vilka förväntningar det finns på chefer och medarbetare. Det blir tydligt att förvaltningen ännu har arbete kvar med implementering och förankring av den gemensamma kommunikationsstrategin.

Avdelningschefer och rektorer lägger en hel del tid på att anpassa informationsflödet till sina medarbetare då en del medarbetare har svårt att ta till sig information som inte anses vara relevant för dem i nuläget och en del andra inte sitter vid datorn i sitt dagliga arbete. Att anpassa informationsflödet upplevs dock till största delen som positivt och värdefullt att lägga tid på. Kanske kan följande punkter beaktas i arbetet framåt:

- De verksamheter som kommit långt tjänar som goda exempel och inspiration i samband med utvecklad utbildning och fortbildning kring de kommunikationskanaler förvaltningen använder.
- Att skapa en kontinuitet i informationsflödet är en väg att gå för att underlätta för de som inte använder datorn i sitt dagliga arbete.
- Att vid behov ta hjälp av förvaltningens IT-pedagog för att optimera användandet av digitala verktyg som till exempel Teams.

Vid implementering av nya system behövs både utbildningar och en långsiktig implementeringsplan för att underlätta övergången. Ett förslag som framkommit av samtalen är inspirationsföreläsningar med olika teman kopplade till de system vi använder.

Utifrån ett perspektiv av strategisk kommunikation finns det utmaningar när det gäller att kommunicera tydligt och effektivt, både inom förvaltningen, mellan förvaltningar och externt. Det är viktigt att ha en klar ägande- och ansvarsstruktur för att undvika missförstånd och att därmed minska risken för felaktig-, tvetydig eller dubbel kommunikation. I förvaltningens gemensamma kommunikationsstrategi med tillhörande bilaga "Kanalguide"<sup>5</sup> framgår tydligt ansvarsstruktur, förväntningar och vilka kanaler som ska användas i relation till olika målgrupper. En fortsatt implementering, uppföljning och utvärdering av kommunikationsstrategin är nödvändigt för att identifiera eventuella förbättringsområden. En kontinuitet i informationsutskicken och att utbilda medarbetare i nya system är också viktiga faktorer för att säkerställa att kommunikationen fungerar så effektivt som möjligt.

### **Wisbygymnasiet**

Wisbygymnasiet beskriver hur de framgångsrikt har lyckats skapa en känsla av samhörighet och delaktighet bland medarbetarna. Genom att använda en modell med förstelärare kopplat till områden istället för ämnen, har skolan kunnat synliggöra helheten och ge en mer övergripande bild. Varje arbetslag har sina egna aktiviteter och arbetar självständigt, vilket har skapat mer av ett självstyre i planeringen.

Två förstelärare arbetar specifikt med globala mål, vilket har skapat medvetenhet om dessa frågor i hela skolan, inklusive undervisningen och det är viktigt att detta arbete får fortsätta utvecklas. Utfallet av medarbetarenkäten bekräftar framgångarna och visar på en förbättring av resultaten för frågor om delaktighet under de senaste fem åren.

Gymnasiet beskriver dock två huvudsakliga områden där de upplever att de behöver mer stöd. För det första nämns ungdomarnas mående som en utmanande fråga, tillsammans med bristande intern samverkan inom Region Gotland. Trots att det finns

---

<sup>5</sup> Kanalguide - Kommunikationsstrategi utbildnings- och arbetslivsförvaltningen

samverkansformer och samverkansforum, saknas det systematik och en fungerande samverkan med andra förvaltningar. Detta beskrivs som helt personbundet och förutsätter direktkontakt med rätt person.

För det andra diskuteras en aktuell lagändring som innebär att antalet studiepoäng som eleverna på yrkesprogrammen ska erbjudas nu skall förändras. Där eleverna tidigare har haft 2500 poäng schemalagt, med möjlighet att välja till ämnen och kurser upp till 2800 poäng, ska de nu ha 2800 poäng schemalagt, med möjlighet att välja bort ämnen och kurser ner till 2500 poäng. Detta bedöms leda till relativt stora organisatoriska och schematekniska utmaningar, då organisationen från början måste anpassas efter att samtliga elever är schemalagda på 2800 poäng. Skolledningen befarar också att detta kan skapa en svår situation för eleverna eftersom de måste tillbringa längre tid i skolan och kanske inte orkar eller hinner delta i fritidsaktiviteter, vilket har en stor betydelse för mående och helhet i livet. Samt att det nya systemet redan från början bygger in ett misslyckande för eleverna eftersom de nu tvingas välja bort poäng för att de inte klarar av det, istället för att kunna välja till poäng för att de har förmåga och möjlighet.

Lagändringen förväntas även påverka busstrafiken för eleverna i och med utökat schema, vilket i sin tur medför än mindre fritid för de som har långa bussresor till och från skolan. Även lärarnas arbetsbelastning förväntas öka i och med det utökade schemat.

Det är mycket viktigt att involvera lärare och elever i arbetet med lagändringen för att identifiera utmaningar och hitta lösningar som fungerar för alla parter. Wisbygymnasiet arbetar redan idag med aktiv uppföljning av elevernas mående genom den årliga elevenkäten, vilken även lämnar utrymme att komplettera med frågeställningar i relation till effekter av lagändringen. Uppföljning och analys av verksamheten och därmed elevernas mående görs två gånger om året i gymnasiets ordinarie kvalitetsarbete, i och med detta har gymnasiet goda förutsättningar att fånga upp eventuell negativ utveckling för eleverna.

Även på huvudmannanivå följs elevernas mående upp genom Wisbygymnasiets årliga elevenkät då denna administreras centralt. Lokalt på gymnasiet samordnas enkätarbetet av delar av elevhälsoteamet. Gymnasiet har en egen elevhälsa, men kuratorer, sjuksköterskor och psykologer tillhör Barn- och elevhälsans avdelning. Av barn- och utbildningsnämndens analysrapport för 2023 framgår att Barn- och elevhälsan ser ett behov av att öka personalens kompetens inom juridiska delar och att skapa gemensamma forum för kompetenshöjning och samverkan. Vilket skulle kunna vara en viktig del även i samarbetet med gymnasiet för gemensam kompetensutveckling av elevhälsoteamen.

För att ytterligare stödja gymnasiet och eleverna i arbetet med dessa båda frågor föreslås också följande:

- Erbjud utbildningar och resurser för att stödja lärare att hantera de nya kraven

Möjligtvis kan det även vara värdefullt att undersöka möjligheten att anställa fler lärare för att minska arbetsbelastningen, men det försvåras av osäkerheten i vilken faktisk påverkan det får i slutändan då elever sannolikt till viss del kommer att välja bort kurser och ämnen som i förväg resurssatts.

## Folkhögskolan

Folkhögskolan i Fårösund och Hemse beskriver båda goda utvecklingar inom hälsa och rörelse, där samarbeten och tillgänglighet till olika aktiviteter är viktiga faktorer. Folkhögskolan i Hemse beskriver också framgångar i satsningar på nya deltidsutbildningar med fokus på hållbarhet och stabilitet i samhället.

Den unika atmosfären av kreativitet, tillit och prestigelöshet i "*Familjen Folkhögskolan*" som beskrivs av verksamheterna är viktig att bibehålla. De beskriver sig också som en verksamhet som fångar upp de som inte hittat sin plats i samhället, och de lyfter framgångar där tidigare hemmasittare inte längre sitter hemma. Planer finns också på hur verksamheten kan locka fler elever, särskilt tjejer, inom programmering. För att ytterligare nå framgång i det arbetet skulle det kunna vara lämpligt att överväga samarbete med andra organisationer eller instanser som arbetar med att främja jämställdhet inom teknik och programmering.

Folkhögskolan i Fårösund och Hemse står, liksom flera andra verksamheter, inför utmaningar både med lokalförsörjning och med samverkan med andra förvaltningar och aktörer för att lösa aktuella lokalfrågor. För att bidra i folkhögskolans arbete med lokalfrågor föreslås följande åtgärder:

- Att prioritera att förbättra den interna samverkan inom regionen för att underlätta samarbete och koordinering.
- Att vid behov ta stöttning av förvaltningens försörjningssamordnare i samverkan med andra förvaltningar och aktörer gällande lokalfrågor.

Förvaltningen behöver på en övergripande nivå se över möjligheter att stötta verksamheterna i både den interna- och den externa samverkan, men de individuella verksamheterna kan samtidigt arbeta för att utveckla sin interna samverkan. Folkhögskolan skulle kunna se över en strategi för att, om möjligt, anpassa utbildningar i samarbete med andra avdelningar för att möta kompetensförsörjningsproblematiken.

De ökade färjepriserna beskrivs som en svår utmaning, där det finns oro för hur detta kommer att påverka rekryteringen av deltagare från fastlandet. 70 procent av folkhögskolans deltagare kommer från fastlandet eller övriga delar av världen, varför de ökade resekostnaderna är en befogad oro. Det nämns också att färjeprisernas eventuella påverkan på sommarkurserna utgör en osäkerhetsfaktor. Färjepriserna som sådana kan vara svåra att påverka men följande åtgärder föreslås i arbetet med att hantera utmaningarna med de ökade priserna:

- Ta reda på om möjligheten finns att få ekonomiskt stöd för att täcka kostnaderna för deltagarnas färjeavgifter
  1. Om aktuellt skulle en kommunikationsplan kunna behövas för att informera potentiella deltagare om möjligheterna att få ekonomiskt stöd för färjeavgifter
- Skapa alternativa lösningar för att minska behovet av färjeavgifter, till exempel genom att erbjuda fler utbildningar på distans eller genom att stärka möjligheten att erbjuda boende till deltagarna på plats.

## Vuxenutbildningen

I samtalet lyfts det fram positiva framsteg inom samarbetet mellan vuxenutbildningen och Wisbygymnasiet, där de arbetar framgångsrikt för att hitta ytor för samverkan och eliminera

barriärer mellan skolformerna. För att stärka samarbetet mellan skolformerna ytterligare kan det vara en idé att planera gemensamma projekt eller aktiviteter som involverar både gymnasieelever och vuxenstuderande. En möjlighet är också att genomföra en utbildning eller workshop för lärare från båda skolformerna för att främja kunskapsutbyte och ömsesidig förståelse.

Det beskrivs även en god intern utveckling av det pedagogiska stödet (exempelvis Studiotek och distansutbildning) genom samarbete mellan lärare, olika verktyg för studier samt elever med särskilda behov. Ledningsgruppen nämner att samarbetsytorna ökar både internt och externt, vilket underlättar studier för specifika målgrupper och minskar personbundna strukturer.

Ledningsgruppen belyser utmaningar för vuxenutbildningen i relation till hållbara arbetsätt och balans mellan behov, kvalitet, resurser och organisatoriska förutsättningar. Det finns också en diskrepans mellan tidpunkten för ansökningar om statsbidrag och behovet av specifika utbildningar, och verksamheten upplever behov av stöd kring en hållbar målsättning då finansiering ofta saknas fullt ut för utbildningarna. Denna problematik framgår även på nationell nivå genom de regionala dialoger Skolverket<sup>6</sup> genomför varje år. Statsbidragen och den finansiella osäkerheten inom komvux är ett återkommande utvecklingsområde i Skolverkets sammanställningar av de regionala dialogerna. Regeringen har i juni 2022 tillsatt en utredning för *Långsiktig och behovsanpassad yrkesutbildning för vuxna*<sup>7</sup> där utredaren bland annat ska ”undersöka och vid behov föreslå åtgärder för att åstadkomma mer långsiktighet och förutsägbarhet när det gäller statens finansiering av yrkesutbildning inom omvux”. Uppdraget ska redovisas senast den 15 februari 2024 och blir intressant att se utfallet av. För att ytterligare bidra i arbetet med att hantera utmaningarna med balans mellan behov, kvalitet, resurser och organisatoriska förutsättningar föreslås följande:

- En nulägesanalys av verksamheten. Analysen kan identifiera områden där förbättringar kan göras, och leda till utveckling av strategier och handlingsplaner.
- Förvaltningen bör undersöka möjligheten att söka finansiering från andra källor för att stödja utbildningen och säkerställa att behoven möts.

För att hantera diskrepansen mellan tidpunkten för ansökningar om statsbidrag och behovet av specifika utbildningar, kan förvaltningen överväga att arbeta med en mer flexibel ansökningsprocess eller att med stöd av ansvarig nämnd ta fram en hållbar målsättning kopplat till finansieringsmöjligheterna.

### **Arbetsliv och etablering**

Avdelningen beskriver en god utveckling i samarbetet med andra aktörer som Arbetsförmedling, Försäkringskassan, sjukvården och arbetsmarknaden. Det framgår att det har varit ett medvetet och målinriktat arbete för att skapa en tydlig riktning och ge bättre förutsättningar för samverkan. Engagemang, flexibilitet och respekt nämns som viktiga faktorer för en lyckad samverkan, och det betonas att det är viktigt att resurssätta tid för arbete med samverkan och bibehålla en dynamisk organisation.

I likhet med de andra avdelningarna beskriver också ledningsgruppen för arbetsliv och etablering utmaningar med intern samverkan inom regionen och i den egna förvaltningen, särskilt när det gäller arbetet med ungdomar och att få alla samverkanspunkter på plats. Det

<sup>6</sup> Sammanställning av regionala dialoger 2022 - Skolverket

<sup>7</sup> Långsiktig och behovsanpassad yrkesutbildning för vuxna - Regeringen.se

blir tydligt att förvaltningen behöver på en övergripande nivå se över möjligheter att stötta verksamheterna i både den interna- och den externa samverkan.

Organisationen för studie- och yrkesvägledare nämns som ett exempel där det finns både fördelar och utmaningar med att vara organisatoriskt, men inte fysiskt, samlade som en yrkesgrupp. I likhet med vad barn- och elevhälsan beskrivit i analysrapporten för barn- och utbildningsnämndens verksamheter finns det fördelar med att vara centralt organiserad när det kommer till exempelvis rekrytering, men att det också blir tydligt att det är olika kulturer och arbetssätt att förhålla sig till ute på de olika skolorna. För att främja en god arbetsmiljö och behålla medarbetare är det också viktigt att bli välkomnad och inkluderad ute på skolorna. Av kvalitetsuppföljningssamtalet framgår att det pågår en översyn av organisationen för studie- och yrkesvägledare för att minska sårbarheten och öka samarbetet inom avdelningen. Följande föreslås också, om det inte redan pågår i och med rådande översyn:

- En utvärdering av hur yrkesgruppen är fördelad och utplacerad i flera verksamheter och om, och hur, det bidrar till att öka samverkan med andra yrkesgrupper inom organisationen.

Genom ett fortsatt gott arbete i samarbetet med andra aktörer kan avdelningen tjäna som förebild och inspiration i andra verksamheters arbete med utvecklingen av olika externa samverkansformer. Tydliga mål, riktlinjer och regelbunden utvärdering kan leda till att organisationen får bättre förutsättningar att hantera utmaningar och uppnå sina mål, samtidigt som det kan öka tilliten och samarbetet mellan olika aktörer och stärka samhällsgemenskapen.

### **Ungdomsavdelningen**

Ledningsgruppen beskriver en god utveckling genom att ha implementerat ”Chartern”<sup>8</sup> i en del av verksamheten, vilket har skapat ett starkare verksamhetsperspektiv. Rollerna inom verksamheten har blivit tydligare, och ”Chartern” har blivit särskilt värdefull inom ungdomsverksamheten, där det tidigare inte fanns så många ramverk att förhålla sig till. Genom att använda sig av chartermaterial har fritidsledarna fått förtydligade förväntningar på sitt arbete och det har skapat ett gemensamt utgångsläge.

Ungdomsavdelningen har fångat upp ett behov av att stärka fritidsledarrollen och att förtydliga fritidsledarnas uppdrag, vilket chartern kommer kunna vara ett hjälpmedel för. Även följande skulle kunna vara ytterligare ett medel för att nå målet:

- Utforma en utbildning eller workshop för fritidsledare, byggt på chartern och på ledningens förväntningar för att stärka och förtydliga fritidsledarens roll

Avdelningen beskriver också ett arbete med skiftat fokus från behandlande- till främjande arbete. Ett arbete som är viktigt att följa upp.

Det framkommer också utmaningar relaterat till kompetensförsörjning och samstämmighet i verksamheten. Kompetensförsörjningen är en särskild utmaning på grund av arbetstider på kvällar och helger, vilket påverkar möjligheten för medarbetare att få ihop familjelivet. Följande föreslås för att bidra i arbetet med kompetensförsörjningen:

---

<sup>8</sup> Länk till information: [Om materialet – EGL Sverige](#)



- Se över möjligheterna att erbjuda flexibla arbetstider för fritidsledarna, alternativt andra förmåner som skulle kunna tippa vågskålen åt andra hållet.

Det skulle kunna öka möjligheten att få ihop familjelivet, eller locka fler att arbeta som fritidsledare.

Samstämmighet är en utmaning på grund av spridda verksamheter, men justerade rutiner och regler har skapat ett mer avdelningsövergripande arbetssätt. Det finns dock mer arbete att göra för att stärka känslan av en gemensam avdelning. Regelbundna avdelningsmöten, gemensamma aktiviteter och olika former av samarbete och nätverkande inom avdelningen skulle kunna vara ytterligare insatser för att stärka samstämmigheten.

Det framgår också att tidigare samverkan med Gotlands Folkhögskola och deras utbildning för socialpedagoger har minskat i och med ungdomsavdelningens fokus på främjande arbete. Folkhögskolan verkar dock öppna för vissa justeringar i utbildningen för att bidra till att möta förvaltningens kompetensförsörjningsutmaningar. Det är därför viktigt att bibehålla dialogen med Folkhögskolan för möjligheten att samarbeta kring utbildningen och dess innehåll.

## 7. Slutsats

I rapportens analysavsnitt förs en diskussion kring vad som framkommit, med tillhörande förslag på utvecklingsområden för verksamheter och förvaltningsledning att följa upp. Förslagen avser identifierade utvecklingsområden och kan vara ett utgångsläge eller inspiration för verksamheterna i framtagandet av prioriterade aktiviteter i kommande verksamhetsplan.

Utifrån vad som sammanställts i rapportens analys finns det dock vissa prioriterade områden där förvaltningsledningen behöver göra gemensam sak för att stödja verksamheterna i arbetet framåt.

Det enskilda ämne som har löpt som en utmanande röd tråd genom alla kvalitetsuppföljningssamtal har varit samarbete och samverkan. Verksamheterna har beskrivit samarbete och samverkan ur en positiv aspekt utifrån både lyckade externa och interna samarbeten, men intern samverkan har framförallt lyfts som en utmaning och beskrivits som mycket personbunden.

Att påverka möjligheterna till förbättrat samarbete och samverkan inom regionen med andra förvaltningar kan vara en utmaning och behöver belysas utifrån alla deltagares perspektiv, behov och juridiska förutsättningar. Utifrån vad som framkommit av kvalitetsuppföljningssamtalen är dock behovet av fungerande samarbetsformer stort, vidare är det fungerande samarbetet alltför personbundet. Med avstamp i detta föreslås följande åtgärd;

- En inventering och utvärdering av nuvarande interna samarbetsformer och operativa samverkansforum genomförs för att identifiera styrkor och svagheter i samarbetet och för att se vilka områden som behöver förbättras.

Detta skulle i sin tur kunna resultera i ytterligare samarbetsforum liknande exempelvis Fossum<sup>9</sup>, där det finns ett tydligt samförstånd för samarbete över förvaltningsgränser som

<sup>9</sup> FOSSAM en modell för tidig samverkan kring barn/unga mellan 6 och 16 år – som består av socialtjänst, Första linjen, Barn- och elevhälsan samt utbildnings- och arbetslivsförvaltningen. Hämtat från: [Verksamhetsberättelse 2022, barn- och utbildningsnämnden](#)



förenklar kommunikation och informationsutbyte och minskar personbundenheten. Det finns även ett nytt statsbidrag att söka från Skolverket gällande skolsociala team, som ska syfta just till utökad samverkan mellan skolhuvudmän och socialtjänst<sup>10</sup>.

Gällande extern samverkan, med exempelvis arbetsliv och andra myndigheter, har en avdelning inom förvaltningen redan arbetat fram en, för dem, framgångsrik modell. Vilken borde kunna stå som inspiration för andra avdelningars behov av utvecklade externa samarbeten.

Även inom förvaltningen har verksamheterna belyst behovet av förbättrade och utvecklade samverkansytor, vilket borde kunna påverkas genom följande åtgärd;

- En utvärdering av nuvarande interna samarbetsformer och operativa samverkansforum genomförs för att identifiera styrkor och svagheter i samarbetet och för att se vilka områden som behöver förbättras. Detta kan innebära att nuvarande samarbetsformer och samverkansforum omprövas och förändras för att bättre möta elevernas-, ungdomarnas och deltagarnas behov.

Genom dessa åtgärder kan samarbetet och samverkan mellan olika avdelningar och förvaltningar förbättras och elever och ungdomar kan på så sätt få bättre stöd i övergången mellan olika utbildningsnivåer och mellan olika åtgärder.

Årets kvalitetsuppföljningssamtal har också fokuserat på kommunikation och den förvaltningsgemensamma kommunikationsstrategin. Det har framgått att alla avdelningar arbetar på med att systematisera och strukturera sitt informationsflöde. Det har också framgått att de flesta avdelningar sorterar information till de egna medarbetarna genom egna avdelningsbrev, att det tar tid men också att det är värdefullt.

Även om verksamheterna till viss del ännu beskriver en spretighet i kommunikationen, det vill säga vad som kommuniceras var, genomsyras det av en positiv syn på den nya kommunikationsstrategin och att den i sin tur medför en förändrad kultur beträffande hur vi efteröker- och tar till oss information. Den åtgärd som föreslås i relation till kommunikation och den förvaltningsgemensamma kommunikationsstrategin är därför;

- Löpande utvärdering och uppföljning av den gemensamma kommunikationsstrategin. För att öka samarbetet och för att säkerställa en enhetlig kommunikation ska förvaltningen fortsätta arbetet med att förankra och förtydliga syftet med den gemensamma kommunikationsstrategin.

Genom denna åtgärd kan förvaltningen fortsätta förbättra sin kommunikation, fortsätta öka samstämmigheten och fortsätta att effektivisera informationsflödet.

## 8. Bilagor

Bilaga 1 – Information inför kvalitetsuppföljningssamtal Vår-23 2023-01-19

Bilaga 2 – Frågeställningar och diskussionsunderlag för kvalitetsuppföljningssamtal 2023

---

<sup>10</sup> U2023-01277\_Stod-kartlaggning-o-uppfoljning-skolsociala-team.pdf (skolverket.se)