

**Mottagare**

Barn- och utbildningsnämnden

## Resultat av medarbetarundersökning 2024

### Förlag till beslut

Rapporten godkänns

### Sammanfattning

Medarbetarundersökningen för 2024 visar i princip bibehållna värden på övergripande nivå inom samtliga index, utom inom området ”attraktiv arbetsgivare” (eNPS) där värdet sjunkit från -6 till -14. Överlag indikerar enkäten att mycket fungerar bra i förvaltningens verksamheter, men att området organisatorisk och social arbetsmiljö som omfattar stressrelaterade frågor, behöver fortsatt fokus. Det kan också noteras att chefernas förtroende för förvaltningsledningen har ökat, medan det har sjunkit hos medarbetarna.

Indexområdet ”friskfaktorer”, som mättes för första gången 2024, hamnade på värdet 70 vilket är lägre än övriga indexvärden, undantaget värdet för eNPS. Det lägsta resultatet inom området finns inom friskfaktorn ”kompetensutveckling hela arbetslivet” och det högsta resultatet inom området ledarskap, där medarbetarna uppger en hög grad av ansvarstagande och engagemang.

### Beslutsunderlag

Presentation Medarbetarundersökning UAF 2024

Förvaltningens tjänsteskrivelse 2024-12-09

Utbildnings- och arbetslivsförvaltningen

Torsten Flemming  
Utbildningsdirektör

Eva Edin  
HR-chef