

LEDNINGSSYSTEM FÖR SYSTEMATISKT KVALITETSARBETE

Ledningssystem ska användas för att säkra kvalitet i, samt planera, leda och förbättra verksamheter. Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten.

Ledningssystemet – verktyget för att uppnå kvalitet

Med hjälp av processer och rutiner samt ett systematiskt förbättringsarbete ska verksamheten uppnå kvalitet. Det systematiska förbättringsarbetet ska bestå av riskanalys, egenkontroll och hantering av avvikelser.

Alla verksamheter i hälso- och sjukvården och tandvården måste ha ett ledningssystem

Det innebär att det ska finnas

- dokumenterade rutiner för att säkra verksamhetens kvalitet
- processer för att säkra verksamhetens kvalitet

Lagar och föreskrifter ställer krav på att vårdgivaren ska erbjuda en god vård och ett patientsäkert omhändertagande. Det innebär bland annat att vårdgivaren ska arbeta löpande med

- systematiska uppföljningar
- utvärderingar
- förbättringar

Vårdgivaren ska med stöd av ledningssystemet

- planera
- leda
- kontrollera
- följa upp
- utvärdera
- förbättra verksamheten

Vårdgivaren ska också skapa förutsättningar för medarbetarna att delta i det systematiska förbättringsarbetet. Medarbetarnas erfarenheter ger värdefull information i arbetet med att säkra kvaliteten och vidareutveckla vården.

Ledningssystemets grundläggande uppbyggnad

- Definitioner
- Processer och rutiner
- Samverkan
- Riskanalys
- Egenkontroll
- Utredning av avvikelser
- Personalens medverkan i kvalitetsarbetet
- Dokumentationsskyldighet

Se mer detaljer:

<https://www.socialstyrelsen.se/kunskapsstod-och-regler/regler-och-riktlinjer/foreskrifter-och-allmanna-rad/konsoliderade-foreskrifter/20119-om-ledningssystem-for-systematiskt-kvalitetsarbete/>