

Mottagare

Barn- och utbildningsnämnden

Årlig uppföljning av EU:s dataskyddsförordning GDPR 2024

Förlag till beslut

Informationen tas emot.

Sammanfattning

Efter fem år av tillämpning av EU:s dataskyddsförordning (GDPR) är det tydligt att nämnden prioriterar att stärka individens rättigheter och integritet i hanteringen av personuppgifter. Nämnden agerar som personuppgiftsansvarig och har delegerat vissa ansvarsområden till förvaltningschef och GDPR-kontaktperson, vilka har genomfört utbildningsinsatser för att öka medvetenheten inom organisationen.

För att säkerställa lagligheten i personuppgiftsbehandling uppmanas medarbetare att kontinuerligt reflektera över ändamålen, alternativa metoder och skyddet av barns och elevers integritet. För att underlätta förståelsen och upprätthålla kunskapen har förvaltningen skapat utbildningsmaterial och digitala resurser samt kontinuerliga utbildningstillfällen.

Begäran om registerutdrag har ökat över åren, vilket tyder på att privatpersoner utnyttjar sin rätt att få insyn i behandlingen av sina personuppgifter. Samtidigt har det varit få begäranden om radering eller rättelse. Incidentrapportering visar att nämnden behöver mer aktivt följa upp skyldigheten att rapportera personuppgiftsincidenter till Integritetsskyddsmyndigheten.

Ärendebeskrivning

Det har gått 5 år sedan EU:s dataskyddsförordning trädde i kraft. Förordningen påverkar hur hantering av personuppgifter sker i den dagliga verksamheten. Personuppgifter får enligt förordningen inte hanteras utan att det finns stöd i lagen eller genom ett så kallat avtal med vårdnadshavare eller elev. Hela ryggraden i GDPR handlar om att den enskildes rättigheter har stärkts. Att du som individ har rätt att få vetskap om på vilket sätt dina personuppgifter behandlas, varför och hur länge.

Nämnden är personuppgiftsansvarig, vilket innebär att nämnden bestämmer för vilka ändamål personuppgifter ska behandlas och hur behandlingen ska gå till. Det är alltså inte chefen på en arbetsplats eller en anställd som är personuppgiftsansvarig. Den som är personuppgiftsansvarig kan överlåta den

faktiska behandlingen av personuppgifter, men personuppgiftsansvaret kan aldrig överlåtas.

Nämnden har delegerat vidare vissa uppgifter till förvaltningschef och kontaktpersonen för GDPR inom förvaltningen. Utbildningsinsatser har genomförts för att personalen ska få kännedom om GDPR. Detta är ett arbete som behöver repeteras då GDPR kan upplevas som svårt och krångligt. För att veta om man kan behandla en personuppgift kan man ställa sig följande frågor:

1. Har jag lagligt stöd för att behandla denna personuppgift?
2. Vad är syftet med att behandla denna personuppgift?
3. Kan jag göra det på ett annat sätt så jag inte behöver behandla personuppgiften?
4. Kan jag skydda integriteten för våra barn och elever?

Om medarbetare inom förvaltningen kan svara på dessa frågor har vi kommit långt i vårt arbete med GDPR. Förvaltningen kommer påminna cheferna att ta upp GDPR på sina arbetsplatsträffar och har tagit fram utbildningsfilmer och digitalt utbildningsmaterial. Det kommer även att finnas även utbildningstillfällen kontinuerligt under året för de medarbetare som är intresserade.

Registerförteckning

I samband med att den nya dataskyddsförordningen trädde i kraft fick privatpersoner rätt att begära ut en registerförteckning på alla personuppgifter som kommun/myndighet/företag behandlar. Ett registerutdrag kan beskrivas som ett skriftligt utdrag som den som är registrerad kan begära ut. Det ska innehålla alla de uppgifter som rör personen, varifrån uppgifterna kommer, vad som är ändamålet med behandlingen, till vilka mottagare informationen har lämnats ut, med mera

I dataskyddsförordningen artikel 12.3 står det att personuppgiftsansvarige (nämnden) ska på begäran, utan onödigt dröjsmål och under alla omständigheter senast en månad efter att ha mottagit begäran, tillhandahålla den registrerade informationen.

År	2021	2022	2023
Begäran om registerutdrag	8	7	11
Begäran om radering	0	0	0
Begäran om rättelse	3	0	1

Personuppgiftsincident

En personuppgiftsincident är en händelse som leder till oavsiktlig eller olaglig förstörelse, förlust eller ändring av de personuppgifter som behandlas av en verksamhet. Det kan också vara fråga om en händelse som leder till obehörig åtkomst till de behandlade personuppgifterna, exempelvis att en obehörig part

fått ta del av personuppgifter. Det kan till exempel vara en pappersmapp med personuppgifter som har förlagts eller en iPad eller telefon som blivit stulen. Det kan vidare även handla ett om dataintrång. Nämnden har en skyldighet att anmäla incidenter till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) inom 72 timmar från det att incidenten upptäcks.

År	2021	2022	2023
Personuppgiftsincident	6	0	2

Bedömning

Digitaliseringen och AI är något förvaltningen måste förhålla sig till i framtiden. I den framrusande tekniska utvecklingen handlar det också om att värna den personliga integriteten, vilket är en stor utmaning då vi som människor är vana att arbeta och tänka på ett visst sätt. Förordningen ställer högre krav på hur insamling av persondata får göras, tydliga krav gällande behandling av personuppgifter och rättigheterna för privatpersoners privatliv och integritet är höga. Förvaltningens arbete blir att säkra integriteten för våra barn, elever, deltagare och medarbetare i arbetet framåt.

Central förvaltning måste fortsätta att utbilda och påminna personalen om GDPR samt fundera på hur vi kan hjälpa våra medarbetare att göra rätt. Förordningen kan upplevas som krånglig och svår att följa med här måste central förvaltning ge personalen rätt verktyg för att öka efterlevnaden.

Det kommer finnas utbildningsfilmer med efterföljande frågor som personalen kan göra i kompetensportalen. Då kan även medarbetarens chef följa upp och se att medarbetaren har sett filmen och förstått innehållet.

Förvaltningen har alldeles för få anmälda personuppgiftsincidenter till IMY. Bilden av att förvaltningen endast har en incident under året stämmer inte överens med verkligheten då vi med all säkerhet gjort fel i några av våra hanteringar av personuppgifter. Här behöver central förvaltning utbilda personalen i att det faktiskt är bra att anmäla de fel som upptäcks, det visar IMY att förvaltningen har kontroll på rutiner och vet när vi gör fel. Hela anledningen till att incidenter ska anmälas är för att säkra upp interna rutiner så att en liknande incident inte inträffar igen.

Beslutsunderlag

Förvaltningens tjänsteskrivelse, 2024-02-14

Utbildnings- och arbetslivsförvaltningen

Torsten Flemming
Utbildningsdirektör

Bo Eriksson
Avdelningschef stöd och utveckling

Skickas till

Dataskyddsombudet