

Mottagare

Barn- och utbildningsnämnden

Tillsyn av nämndens personuppgiftsansvar enligt GDPR.

Förslag till beslut

1. Rapporten godkänns
2. Förvaltningen ges i uppdrag att:
 - a. Säkerställa rutin för uppföljning av personuppgiftsbiträdesavtal
 - b. Säkerställa att informationen på gotland.se gällande behandling av personuppgifter i förvaltningens system blir tydligare för de registrerade.
 - c. Följa upp verksamhetsprocesser för dokumentation av behandlingen av personuppgifter (registerförteckning) så att kraven i GDPR efterlevs.
3. Ärendet återrapporteras till nämnden i oktober

Sammanfattning

I rollen som dataskyddsombud ingår det att granska hur de personuppgiftsansvariga nämnderna inom Region Gotland behandlar personuppgifter. Det är för att säkerställa att behandlingen följer regelverket och att de registrerades (medarbetarnas och medborgarnas) integritet skyddas. Under år 2022 har dataskyddsombudet valt att granska:

1. Uppföljning av personuppgiftsbiträdesavtal/samordningsavtal
2. Information avseende personuppgiftsbehandling vid insamling av uppgifter
3. Inventering av kameraövervakning
- 4 Uppföljning av dokumentation över behandlingar

Barn- och utbildningsnämnden uppfyller inte fullt ut kraven i den Europeiska dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 (GDPR). Bristerna består i bristfällig dokumentation, information och uppföljning. Det bedöms inte föreligga risk för att nämndens behandling av de registrerades personuppgifter äventyrar de registrerades personliga integritet. För att förbättra regelefterlevnaden till GDPR bör informationen till de registrerade samt instruktionerna avseende samordnat personuppgiftsansvar och personuppgiftsbiträden ses över och utvecklas.

Ärendets beskrivning

Uppföljning av personuppgiftsbiträdesavtal/samordningsavtal

När det gäller granskningen av personuppgiftsbiträdesavtal behöver

förvaltningen undersöka om folkhögskolan har avtal gällande de tre system som granskades. Frågan har ställts till folkhögskolan. Förvaltningen behöver även upprätta rutiner för granskning av personuppgiftsbiträdesavtal för att säkerställa att biträdet följer de avtal som det har signerat. Delar av detta kommer tas upp i regionens förvaltningsplan gällande samtliga system som kommer att inrättas under det kommande året.

Information avseende personuppgiftsbehandling vid insamling av uppgifter

När det gäller att informera de registrerade var och hur vi behandlar deras personuppgifter har hela regionen ett arbete att göra. Vi behöver informera de registrerade bättre på gotland.se så att de har kontroll över sina personuppgifter. Här är nämnden beroende av det beslut som regionstyrelseförvaltningen fattar, gällande vad som ska finnas på gotland.se och inte. Förvaltningen har lyft frågan vid flera tillfällen i det nätverk som regionen har för GDPR.

Uppföljning av dokumentation över behandlingar

Redan vid dataskyddsombudets granskning år 2020 framkom det att dokumentation av behandlingen inte uppfyller kraven som ställs i GDPR. Den personuppgiftsansvariga måste upprätta en dokumentation om vilka personuppgifter som behandlas. Denna dokumentation kallas registerförteckning. Vid en fråga från medborgare ska nämnden kunna ge svar på vilka personuppgifter som behandlas, var de behandlas, vilket lagstöd som finns samt vilken process som behandlingen ingår i, exempelvis elevhälsa eller antagning.

Vid dataskyddsombudets granskning år 2022 gavs samma kritik som vid granskningen 2020. Då Region Gotland har ett gemensamt system för att hantera dokumentation är nämnden beroende av hur det hanteras vid regionstyrelsen. Förvaltningens kontaktperson för GDPR har lyft frågan vid ett flertal tillfällen i de nätverk som finns för GDPR. En av nämnderna i nätverket har valt att hantera detta helt själva och frånga den gemensamma hanteringen som övriga nämnder har.

Dataskyddsombudet rekommenderar förvaltningen att se över verksamhetens processer och undersöka vilka system som används och vilken information som behandlas. I flera fall är det nämligen sannolikt att mer än ett system används i verksamhetsprocesser, vilket gör att de registrerade (medborgarna) inte får en helt korrekt bild av vilka personuppgifter som behandlas.

Bedömning

Dataskyddsombudet har föreslagit lämpliga åtgärder för de brister som framkommer i tillsynsrapporten. Förvaltningen arbetar med att åtgärda bristerna av uppföljning av personuppgiftsbiträdesavtal genom att säkerställa att uppföljning sker i förvaltningsplanen för samtliga system. Förvaltningen kommer även att framföra till projektet för nya gotland.se att det måste finnas en sida för förvaltningen där vi kan publicera vilka system som finns för de olika verksamheterna så att de registrerade får kännedom om det.

Förvaltningen kommer även att införa ett projekt under år 2023 där verksamhetsprocesserna för dokumentation (registerförteckning) av behandlingen av personuppgifter ses över så att vi uppfyller kraven i GDPR.

Beslutsunderlag

Förvaltningens tjänsteskrivelse 2022-02-23
Rapport Tillsyn av BUN och GVN avseende personuppgiftsansvaret

Utbildnings- och arbetslivsförvaltningen

Hanna Sällström Jonasson
tf Utbildningsdirektör

Skickas till

Dataskyddsombudet