
Protokoll

Patientnämnden

14 april 2026

Patientnämndens protokoll

Plats och tid	Stora Karlsö, 14 april 2026, klockan 13.00–15.30
Beslutande	Yvonne Ahlgren (C), Ordförande Jari Karivainio (M), tjug ersättare Leif Olsson (S), tjug ersättare
Ersättare	Ing-Britt Robsarve (C)
Övriga	Annie Hejdström, handläggare, RSF Caroline Malmqvist, handläggare, RSF Rosanna Stenström, enhetschef, RSF
Datum för justering	2026-04-16
Paragrafer	§ 9–19
Underskrifter	Detta protokoll har justerats digitalt och saknar därför signaturer. Sekreterare Annie Hejdström Ordförande Yvonne Ahlgren Justerare Jari Karivainio

ANSLAG/BEVIS	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Organ	Patientnämnden
Sammanträdesdag	2026-04-14
Protokollet anslås	2026-04-17
Anslaget tas ned	2026-05-09
Protokollets förvaringsplats	Patientnämndens kansli

Register

§ 9	Redovisning klagomålsärenden januari-mars 2026	5
§ 10	Redovisning stödpersonsärenden januari-mars 2026	6
§ 11	Ekonomisk redovisning	7
§ 12	Iakttagelser från patientnämndsärenden inkomna under 2025 – årlig analysrapport	9
§ 13	Analys av klagomål och synpunkter som rör äldre (80 +) i hälso- och sjukvården	11
§ 14	Utnämnannde av kontaktperson gällande GDPR på patientnämndens kansli	13
§ 15	Revidering av klassificeringsstruktur och informationshanteringsplan för Region Gotland 2025	14
§ 16	Uppdrag. Förslag på åtgärder för att minska barnfattigdomen på Gotland.	16
§ 17	Rapport från kansliet april 2026	17
§ 18	Informationsärenden	18
§ 19	Övriga ärenden	19

§ 9 Redovisning klagomålsärenden januari-mars 2026

Ärendenummer: PAN 2026/2

Patientnämndens beslut

Patientnämnden tar emot informationen och lägger ärendet till handlingarna.

Sammanfattning

Totalt antal inkomna klagomål för perioden är 87 stycken, vilket är fortsatt liten minskning jämfört föregående år då det inkommit 90 respektive 95 klagomål under samma period.

Under perioden är fördelningen mellan olika verksamhetsområden ungefär densamma som tidigare år. Klagomål på somatisk specialistvård och psykiatri är i nivå med samma period förra året och medan klagomål på primärvården har något färre, likaså tandvården. Klagomål gällande kommunal vård har en liten ökning för perioden.

Gällande delproblem är det något mindre spridning jämfört med föregående två år. Klagomålen berör främst *undersökning/bedömning, information och delaktighet*.

Patientnämnden har begärt yttrande i 59 ärenden (68%) och av de yttrandena som inkommit har någon åtgärd angivits i 32 %.

Bedömning

Kansliet bedömer att det verkar vara en tendens till fortsatt minskning av inkomna klagomål för hela året, men det är mycket svårt att göra en prognos utifrån den aktuella perioden.

Ärendets behandling under mötet

Inkomna klagomål för perioden januari-mars redovisas och fördjupande exempel ges muntligt. Annie Hejdström föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse PAN kansli Redovisning klagomålsärenden januari-mars 2026, daterad 2026-04-13

Redovisning klagomålsärenden januari-mars 2026, daterad 2026-04-13

§ 10 Redovisning stödpersonsärenden januari-mars 2026

Ärendenummer: PAN 2026/3

Patientnämndens beslut

Patientnämnden tar emot informationen.

Sammanfattning

Under perioden har ett förordnande av stödperson skett. Förordnande kunde ske samma dag som anmälan om stödperson inkom.

Bedömning

Patientnämnden rekommenderas att motta informationen.

Ärendets behandling under mötet

Caroline Malmqvist föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse PAN kansli Stödpersonsärenden januari – mars 2026, daterad 2026-04-01

§ 11 Ekonomisk redovisning

Ärendenummer: PAN 2026/11

Patientnämndens beslut

Patientnämnden godkänner den ekonomiska redovisningen för januari-mars 2026.

Sammanfattning

Redovisning av ekonomiskt utfall för patientnämndens kansli och patientnämnden under januari – mars 2026. Patientnämnden har ett plusresultat för perioden.

I tabellen visas intäkter och kostnader för perioden, både budgeterade och redovisade samt budgetavvikelsen i tkr.

Resultaträkning

Nämnd	Budget		Utfall		Senaste	
	Budget 2026	Jan - Mar 2026	Jan - Mar 2026	Avvikelse Jan - Mar 2026	prognos 2026	
Resultat	-2 107	-527	-512	15	-2 107	
KOSTNADER	-2 107	-527	-512	15	-2 107	
Arvoden förtroendevalda och stödperson	-132	-33	-25	8	-132	
Kanslitjänst, administrativa avgifter	-1 975	-494	-487	7	-1 975	

Kansli	Budget		Utfall		Senaste	
	Budget 2026	Jan - Mar 2026	Jan - Mar 2026	Avvikelse Jan - Mar 2026	prognos 2026	
Resultat	0	8	114	106	0	
INTÄKTER	1 944	486	486	0	1 944	
KOSTNADER	-1 944	-478	-372	106	-1 944	
Inköp/IT utrustning	-20	-5	-2	3	-20	
Personalkostnad	-1 505	-368	-329	39	-1 505	
Lokaler, städ, leasingbil mm	-131	-33	-34	-1	-131	
Resor tjänsteresor+ utbildning, IT mm	-288	-72	-7	65	-288	

Bedömning

Patientnämnden föreslås godkänna ekonomiska redovisningen för januari-mars 2026.

Ärendets behandling under mötet

Det ekonomiska läget för perioden presenteras och information om prognos framåt förtydligas muntligt. Rosanna Stenström föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse PAN kansli Ekonomisk redovisning januari-mars 2026,
daterad 2026-04-01

§ 12

Iakttagelser från patientnämndsärenden inkomna under 2025 – årlig analysrapport

Ärendenummer: PAN 2026/5

Patientnämndens beslut

Patientnämnden godkänner rapporten med överenskommen ändring samt beslutar att skicka den på remiss till hälso- och sjukvårdsnämnden och socialnämnden.

Sammanfattning

Patientnämndens huvudsakliga uppdrag är att stödja och hjälpa patienter och närstående att framföra klagomål till vårdgivare och få klagomålen besvarade från vårdgivaren. Därtill ska patientnämnden årligen analysera inkomna klagomål och synpunkter för att genom återkoppling till vården bidra till vårdens kvalitetsutveckling och arbete för hög patientsäkerhet. Rapporten syftar till att ge vårdpersonal, politiker och andra intresserade en bild av vad klagomålen handlar om. Underlaget för rapporten består av statistik och ärendesammanfattningar, vilka har bearbetats och analyserats, både kvantitativt och kvalitativt, för att beskriva vad som kan iakttas i klagomålen som inkommit.

Under 2025 inkom det 324 klagomål till patientnämnden i Region Gotland, vilket är en liten minskning med 3 % jämfört med året innan. Patientnämnden i Region Gotland tar fortsatt emot fler klagomål i förhållande till befolkning jämfört med det nationella genomsnittet.

Precis som tidigare år berör den största delen av klagomålen somatisk specialistvård respektive primärvård, i huvudsak vårdcentralerna. Psykiatrien ligger på samma nivå som föregående år och likaså tandvården medan klagomål på kommunal vård har minskat jämfört med 2025 och är åter i nivå med tidigare år. Klagomålen berör precis som tidigare ofta delproblemet *undersökning/bedömning* men andelen har ökat kraftigt under 2025. Flera andra delproblem har en något minskad andel, särskilt inom huvudproblemet *kommunikation*. Vid en sammanslagning av primära (delproblem) och sekundära (övriga) problem är det dock många problem som ligger i samma nivå som föregående år.

Bedömning

Rapporten redogör för de inkomna klagomålen under 2025 och ger en bild av vad patienter har haft synpunkter på. Den utgör en viktig del av patientnämndens bidrag till vårdens arbete med kvalitetsutveckling och arbete med patientsäkerhet.

Ärendets behandling under mötet

Kansliet redogör för rapporten och de iakttagelser som gjorts gällande klagomål under 2025. Under mötet konstateras en mindre justeringar som bör göras i ett av diagrammen. Annie Hejdström och Caroline Malmqvist föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse PAN kansli Rapport Iakttagelser i patientnämndsärenden för 2025, daterad 2026-04-13

Rapport Iakttagelser i patientnämndsärenden för 2025, daterad 2026-04-13

Skickas till

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Socialnämnden

Verksamhetschefer och övriga berörda tjänstepersoner inom hälso- och sjukvården i Region Gotland.

§ 13 **Analys av klagomål och synpunkter som rör äldre (80 +) i hälso- och sjukvården**

Ärendenummer: PAN 2025/10

Patientnämndens beslut

Patientnämnden tar emot informationen och lägger det till handlingarna.

Sammanfattning

Patientnämnderna i Sverige och Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har sedan 2020 ett gemensamt arbete med analyser av klagomål inom ett visst område. Tillsammans med IVO väljer patientnämndernas nationella nätverk årligen ett område som ska analyseras gemensamt. Varje enskild patientnämnd tar fram en delrapport som sedan ligger till grund för en gemensam rapport som publiceras av IVO.

Analysområdet för ärenden under 2025 är patientgruppen äldre (80 +) i hälso- och sjukvården. Samtliga ärenden där patienten är 80 år eller mer har inkluderats i analysområdet. Kansliet har genomfört analysen gällande Region Gotland och delrapporten har skickats till IVO enligt instruktion.

Patientnämnden i Region Gotland tog emot 31 klagomål under 2025 som gäller äldre patienter, det vill säga patienter som är 80 år eller mer. Klagomålen berör dock 25 enskilda patienter då några av dem har klagomål på flera vårdenheter. Klagomålen berör till största del somatisk specialistvård, jämnt fördelat mellan kvinnor och män. Klagomålen gäller främst vård och behandling, mer specifikt undersökning/bedömning där några av ärendena handlar om allvarigare sjukdomar eller tillstånd som patienten har drabbats av. Därefter är det kommunikation och vårdansvar och organisation som fått något fler klagomål.

Det går inte att dra slutsatser eller se tydliga samband när underlaget baseras på så få ärenden. Det som noteras är något vanligare att patienter och/eller närstående beskriver brister som gäller undersökningar och bedömningar, information och samverkan mellan vårdenheter. I en stor andel av ärendena har svar från vården kunnat inhämtas.

Bedömning

Patientnämnden har fullgjort sitt uppdrag och lämnat in det begärda underlaget till IVO. Patientnämnden rekommenderas att motta informationen.

Ärendets behandling under mötet

Kansliet redogör syftet med rapporten och kortfattat vad analysen visade gällande klagomål från äldre patienter under 2025. Caroline Malmqvist föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse PAN kansli Klagomål och synpunkter som rör äldre (80 +) i hälso- och sjukvården, daterad 2026-04-01

Rapport Analys av klagomål och synpunkter som rör äldre (80 +) i hälso- och sjukvården, daterad 2026-02-26

§ 14 Utnämmande av kontaktperson gällande GDPR på patientnämndens kansli

Ärendenummer: PAN 2026/12

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att utse handläggare Caroline Malmqvist som kontaktperson gällande GDPR och personuppgiftsfrågor.

Sammanfattning

Patientnämnden är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som nämnden utför. Det innebär ett ansvar för att all behandling av personuppgifter sker i överensstämmelse med tillämpliga bestämmelser.

Nämnden är ansvarig att utse en ansvarig person för personuppgiftsfrågor inom nämndens verksamhetsområde, så kallad "kontaktperson GDPR".

Patientnämnden har sedan maj 2025 inte formellt haft en kontaktperson för GDPR. Det beror på förändringar i personalstyrkan, då tidigare kontaktperson slutade och ny handläggare tillträdde efter några månades vakans. Kansliet har hanterat frågor gällande personuppgifter enligt rutin men har fram till oktober inte deltagit i regionens nätverk gällande GDPR. Efter årsskiftet har olika ansvarsområde formellt kunnat fördelas mellan handläggarna på kansliet.

Bedömning

Patientnämnden rekommenderas att utse handläggare Caroline Malmqvist som kontaktperson gällande GDPR och personuppgiftsfrågor.

Ärendets behandling under mötet

Nämnden informeras om att handläggare Caroline Malmqvist redan är den som huvudsakligen hanterar GDPR-frågor för kansliet, men att en kontaktperson formellt ska utses av nämnden. Rosanna Stenström och Caroline Malmqvist föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse PAN kansli Utnämmande av kontaktperson gällande GDPR på patientnämndens kansli, daterad 2026-04-01

§ 15

Revidering av klassificeringsstruktur och informationshanteringsplan för Region Gotland 2025

Ärendenummer: PAN 2025/20

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att gallringsfrister för patientnämndens allmänna handlingar i Informationshanteringsplan för Region Gotland version 1.1 fastställs att gälla från och med 2025-06-18.

Sammanfattning

Genom Informationshanteringsplan för Region Gotland styrs hanteringen av Region Gotlands allmänna handlingar. I informationshanteringsplanen redovisas allmänna handlingar utifrån vilka processer de tillhör.

För de allmänna handlingar som ska gallras krävs ett gallringsbeslut. Respektive nämnd och styrelse beslutar om gallring av sina handlingar genom att fastställa de angivna gallringsfristerna i informationshanteringsplanen.

Patientnämnden behöver besluta om gallring i en ny version av Informationshanteringsplan för Region Gotland innehållande aktuella ändringar.

Processer i informationshanteringsplanen där Patientnämnden har allmänna handlingar är uppmärkta med PAN. Dessa processer utgör sammantaget Patientnämndens klassificeringsstruktur. Alla Region Gotlands myndigheters klassificeringsstrukturer ingår i det regiongemensamma styrdokumentet Klassificeringsstruktur för Region Gotland.

Regionstyrelsen har genom sitt samordningsansvar gett Patientnämnden i uppdrag att besluta om sina gallringsfrister i Informationshanteringsplan för Region Gotland version 1.1 per samma beslutsdatum som regionstyrelsen.

Bedömning

Bedömning av konsekvenser i tvärperspektiv

1. Rättslig grund/rättsligt perspektiv

Bedömningen är att aktuell lagstiftning och Region Gotlands regelverk följs för hantering och arkivering av allmänna handlingar.

2. Ekonomiskt perspektiv

Bedömningen är att med en god styrning av Patientnämndens informationshantering så sparas tid och resurser för verksamheterna.

3. Barnperspektiv

Ej aktuellt.

4. Jämställdhetsperspektiv

Ej aktuellt.

5. Landsbygdssäkring/geografiskt perspektiv

Ej aktuellt.

6. Klimat och miljöperspektiv

Ej aktuellt.

Ärendets behandling under mötet

Nämnden får muntligt information om ändringar i informationshanteringsplanen. Annie Hejdström föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

PAN kansli Tjänsteskrivelse Informationshanteringsplan för Region Gotland - version 1.1, daterad 2026-04-02

Informationshanteringsplan för Region Gotland – version 1.1 (revideringsversion)

Skickas till

Regionstyrelsen

§ 16

Uppdrag. Förslag på åtgärder för att minska barnfattigdomen på Gotland.

Ärendenummer: PAN 2026/30

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att nämnden tar ställning till eventuella utvecklingsbehov vid patientnämndens sammanträde i december.

Sammanfattning

Regionstyrelseförvaltningen har tagit fram rapporten ”Barnfattigdom på Gotland” vilken redogör för den kartläggning som har i syfte att åskådliggöra några av de samhällseliga utmaningar som påverkar barnfamiljers ekonomiska utsatthet. Rapporten belyser problematiken och ger förslag på åtgärder.

Utifrån rapporten har regionstyrelsen givit samtliga nämnder i uppdrag att under 2026 identifiera vilka utvecklingsbehov som krävs i syfte att minska konsekvenserna av barnfattigdom, inom verksamhetens ansvarsområden.

Patientnämndens kansli kommer under hösten 2026 se över om det finns något utvecklingsbehov för verksamheten.

Bedömning

Patientnämnden behöver ta del av kommande kunskapshöjande insatser för att bättre kunna ta ställning till verksamhetens utvecklingsbehov relaterat till arbete med att minska barnfattigdom.

Ärendets behandling under mötet

Nämnden informeras om kommande föredrag gällande barnfattigdom, som är ett led i att öka kunskapen om barnfattigdom. Nämnden får även information om att kansliet har ytterligare aktiviteter inplanerade för att mer specifikt se över patientnämndens eventuella utvecklingsbehov. Annie Hejdström och Caroline Malmqvist föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse PAN kansli Uppdrag. Förslag på åtgärder för att minska barnfattigdomen på Gotland, daterad 2026-04-09

Regionfullmäktige 2026-02-16, §10

RSF Tjänsteskrivelse Barnfattigdom, daterad 2025-11-11

Rapport – barnfattigdom på Gotland, daterad 2025-10-31

§ 17 **Rapport från kansliet april 2026**

Ärendenummer: PAN 2026/4

Patientnämndens beslut

Patientnämnden mottar informationen och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

Kansliet har haft ett samverkansmöte med psykiatriin gällande stödpersonsverksamheten samt har ytterligare inplanerade samverkansmöten och informationsinsatser under våren.

Nämnden informeras om vårens dialogmöte med regionstyrelsen samt om processen för revidering av mål inför 2027 respektive 2028.

Kansliet informerar om planering inför semesterperiod under sommaren.

Ärendets behandling under mötet

Nämnden informeras muntligt om hur arbetet har fortlöpt under perioden. Annie Hejdström, Caroline Malmqvist och Rosanna Stenström föredrar ärendet.

§ 18 Informationsärenden

Ärendenummer: PAN 2026/10

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att ta emot informationen utan vidare åtgärd.

Sammanfattning

Följande ärenden har inkommit till patientnämnden till och med 2026-04-08:

- RS §9 Omställningsarbete Räddningstjänst, daterad 2026-01-28
- RF §11 Biblioteksplan 2026-2029, daterad 2026-02-16
- RS §74 Revidering av riktlinjer direktupphandling, daterad 2026-03-03
- RF §39 - Lokalförsörjningsplan för Region Gotland 2027-2036, daterad 2026-03-23

Ärendets behandling under mötet

Yvonne Ahlgren föredrar ärendet.

§ 19 Övriga ärenden

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att ge kansliet i uppdrag att till nästa sammanträde ta fram ett förslag på hur redovisning av klagomål under aktuell period skulle kunna fördjupas med exempel från ärenden, som komplement till den statistik som redan redovisas.

Sammanfattning

Patientnämndens kansli redovisar regelbundet statistik över inkomna klagomål under aktuell period, vid sammanträdena i april, september och augusti.

Yvonne Ahlgren föreslår att kansliet utökar den redovisningen med beskrivande exempel från klagomålsärenden. Syftet med en fördjupad redovisning är att nämnden ska få en bättre uppfattning om klagomålsens art för att bättre kunna bidra till utveckling inom patientnämndens uppdrag.

Bedömning

Patientnämnden är positiv till att redovisningen av inkomna klagomål under aktuell period kompletteras med beskrivande och fördjupande exempel från ärenden.

Ärendets behandling under mötet

Ärende väcks på sittande sammanträde av ordförande Yvonne Ahlgren och nämnden godkänner att hantera frågan. Yvonne Ahlgren yrkar på att redovisningen av inkomna klagomål kompletteras med beskrivande exempel och finner att det vinner bifall.