
Protokoll

Patientnämnden

9 december 2025

Patientnämndens protokoll

Plats och tid	Stora Karlsö, 9 december 2025, klockan 13.00–16.00
Beslutande	Yvonne Ahlgren (C), Ordförande Berit Cedergren Onsjö (M) Leif Olsson (S), tjug ersättare
Ersättare	Jari Karivainio (M)
Övriga	
Datum för justering	2025-12-11
Paragrafer	§ 28–40
Underskrifter	Detta protokoll har justerats digitalt och saknar därför signaturer. Sekreterare Annie Hejdström Ordförande Yvonne Ahlgren Justerare Jari Karivainio

ANSLAG/BEVIS	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Organ	Patientnämnden
Sammanträdesdag	2025-12-09
Protokollet anslås	2025-12-12
Anslaget tas ned	2026-01-03
Protokollets förvaringsplats	Patientnämndens kansli

Register

§ 28	Redovisning klagomålsärenden januari-november 2025	5
§ 29	Redovisning stödpersonsärenden januari-november 2025	6
§ 30	Beslutsattestanter 2026	7
§ 31	Ekonomisk uppföljning	8
§ 32	Fördelning budget 2026	9
§ 33	Årshjul och sammanträdesplan 2026	10
§ 34	Verksamhetsplan 2026-2030	11
§ 35	Rapport intern kontroll 2025	12
§ 36	Internkontrollplan 2026	13
§ 37	Rapport från kansliet	14
§ 38	Nationell översikt över inkomna ärenden till patientnämnderna 2020–2024	15
§ 39	Informationsärenden	16
§ 40	Eventuella övriga ärenden	17

§ 28 Redovisning klagomålsärenden januari-november 2025

Ärendenummer: PAN 2025/13

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna informationen.

Sammanfattning

Det har totalt inkommit 307 klagomål under perioden januari-november 2025, vilket är likvärdigt motsvarande period under både 2024 och 2023. Inflödet ligger således kvar på den högre nivån, jämfört med 2022 och tidigare år.

Delproblemet *undersökning/bedömning* har ökat påtagligt under perioden med 92 st., jämfört med 48-49 st. under motsvarande period föregående två år. Det är relevant att granska denna kategori ytterligare i kommande analys gällande 2025 års klagomål.

En mindre ökning ses för *diagnos* och *behandling* men en minskning gällande *läkemedel*. Klagomål på *kommunikation* förefaller att vara fortsatt lägre än under föregående år.

De större medicinska specialiteterna inom somatisk specialistvård har minskat eller ligger jämförbart med föregående år medan några av de mindre har ökat med några klagomål. Primärvården har ökat med några klagomål mot föregående år. Tre vårdcentraler har ökat i antal klagomål medan en har minskat något.

Bedömning

Nämnden rekommenderas att godkänna informationen.

Ärendets behandling under mötet

Statistik för perioden redovisas och diskuteras.

Annie Hejdström, handläggare, föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

PAN Tjänsteskrivelse Statistik inkomna klagomål januari-november 2025, daterad 2025-12-04

Redovisning inkomna klagomål under jan-nov 2025

§ 29 Redovisning stödpersonsärenden januari-november 2025

Ärendenummer: PAN 2025/14

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna informationen.

Sammanfattning

Det har inkommit ytterligare två anmälningar om stödperson under hösten, totalt sex stycken till och med november 2025, och samtliga patienter har förordnats stödperson.

Förbättringsområden har identifierats gällande kontakten med psykiatri och processen att förordna stödperson. Samverkansmöte har planerats in i början av 2026.

En ny stödperson har rekryterats under hösten. Behovet att ytterligare rekrytering kvarstår men är inte lika brådskande. En stödpersonsträff har genomförts med positivt mottagande.

Ärendets behandling under mötet

Kansliet redogör för nuläget gällande stödpersonsverksamheten.

Annie Hejdström, handläggare, och Caroline Malmqvist, handläggare, föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

PAN Tjänsteskrivelse Redovisning stödpersonsärenden januari-november 2025, daterad 2025-12-03

§ 30 Beslutsattestanter 2026

Ärendenummer: PAN 2025/29

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att fastställa kansliets förslag till beslutsattestant och ersättare för patientnämnden under 2026.

Patientnämnden beslutar att delegera rätten att löpande under 2026 förordna attestanter och göra de förändringar som är nödvändiga på grund av eventuella avgångar, nyanställningar eller övriga händelser, till ordförande Jessica Palmgren.

Sammanfattning

Inför varje nytt budgetår ska patientnämnden besluta om kommande års beslutsattestant och ersättare för ansvar 1007. Beslutsattest innebär ett godkännande av ekonomiska transaktioner inom budgetansvaret.

Ordförande är bemyndigad att löpande under året göra de förändringar som är erforderliga på grund av avgångar, nyanställningar eller övriga händelser. Den rätten äger även nämnden.

Beslutsattestanter och ersättare under 2026 för ansvar 1007	
Beslutsattestant	Jessica Palmgren, ordförande
Ersättare	Yvonne Ahlgren, vice ordförande
Ersättare	Rosanna Stenström, enhetschef
Ersättare	Elin Lydahl, administrativ direktör
Ersättare	Charlotte Fahlén, ekonomichef

Bedömning

Kansliet bedömer att framtagna attestförteckning innehåller korrekt angiven beslutsattestant samt ersättare för budgetansvaret 1007.

Ärendets behandling under mötet

Anna Malm, enhetschef, föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

PAN kansli Tjänsteskrivelse Beslutsattestanter 2026, daterad 2025-11-24

Skickas till

Regionstyrelseförvaltningen

§ 31 Ekonomisk uppföljning

Ärendenummer: PAN 2025/24

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna informationen om ekonomisk uppföljning januari-november 2025.

Sammanfattning

Patientnämnden går som förväntat mot ett plusresultat. För 2025 beror överskott till stor del på att det har varit en vakans på kansliet samt att nämnden inte har haft några kostnader utöver ordinarie möten.

Ärendets behandling under mötet

Muntlig rapport lämnas gällande ekonomiskt utfall. Nämnden informeras om att fördjupad ekonomisk rapport kommer lämnas vid första sammanträdet efter årsskiftet.

Anna Malm, enhetschef, föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

Muntlig rapport.

§ 32 Fördelning budget 2026

Ärendenummer: PAN 2025/30

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att fördela budgeten i enlighet med kansliets tjänsteskrivelse.

Sammanfattning

Patientnämndens budget för 2026 uppgår till 2 107 tkr. Den innefattar en uppskrivning med 50 tkr. Budgeten är uppdelad på tre kostnadsområden. Arvoden till förtroendevalda, arvoden till stödpersoner samt kanslitjänsten. Patientnämnden köper kanslitjänsten till ett fast pris av Regionstyrelseförvaltningen.

Fördelning budget 2026

Köp av kanslitjänst	1 944 tkr
Förtroendevaldas arvoden	130 tkr
Stödpersonsverksamheten	<u>33 tkr</u>
Totalt	2 107 tkr

Bedömning

Fördelningen av budgeten är väsentligen densamma som för 2025. Utfallet för 2025 pekar på ett plusresultat. Ingen av de enskilda kostnadsområdena pekar mot ett minusresultat. Fördelningen av budgeten har således fungerat väl under 2025 och det är därför lämpligt att fortsätta med samma fördelning för 2026, inklusive uppskrivning.

Ärendets behandling under mötet

Anna Malm, enhetschef, föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

PAN kansli Tjänsteskrivelse Fördelning Budget, daterad 2025-11-24

Skickas till

Regionstyrelseförvaltningen

§ 33 Årshjul och sammanträdesplan 2026

Ärendenummer: PAN 2025/31

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna årshjul och sammanträdesplan.

Sammanfattning

Årshjulet redogör för nämndens redovisningsdatum, sammanträdesplan och övriga händelser som är aktuella för nämndens verksamhet. Årshjulet utgår från Region Gotlands tidplan för 2026.

Bedömning

Patientnämnden rekommenderas att godkänna informationen.

Ärendets behandling under mötet

Nämnden uppmärksammas på att tid för sammanträden ändras från tre timmar till två timmar samt att aktuella datum för sammanträdena inte bör sammanfalla med andra nämnders sammanträden.

Annie Hejdström, handläggare, föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

PAN kansli Tjänsteskrivelse Årshjul och sammanträdesplan 2026, daterad 2025-12-03

Årshjul 2026 för patientnämnden
Tidplan 2026 RSF Region Gotland

§ 34 Verksamhetsplan 2026-2030

Ärendenummer: PAN 2025/32

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna verksamhetsplan för 2026–2030.

Sammanfattning

Verksamhetsplan 2026–2030 beskriver mål och prioriteringar för den närmsta femårsperioden. Syftet med verksamhetsplanen är att ge en tydlig riktning för verksamheten. Verksamhetsplanen är ett viktigt verktyg för att styra och följa upp verksamheten.

I verksamhetsplanen beskrivs nämndens uppdrag och nuläge, omvärldens påverkan på uppdraget samt styrkor och svagheter.

Patientnämnden hade en väsentlig ökning av inkomna klagomål under 2023 och trenden visar att klagomålen hållit sig på den nivån sedan dess. Ett av Patientnämndens utvecklingsområden för 2026 är att byta till ett nytt verksamhetssystem som stödjer en fullt digital handläggning.

Bedömning

Patientnämnden föreslås godkänna verksamhetsplan för 2026–2030.

Ärendets behandling under mötet

Kansliet redogör för justeringar och uppdateringar i verksamhetsplanen.

Anna Malm, enhetschef, och Annie Hejdström, handläggare, föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

PAN kansli Tjänsteskrivelse Verksamhetsplan 2026-2030. daterad 2025-12-03
Verksamhetsplan för patientnämnden 2026–2030

Skickas till

Regionstyrelsen

§ 35 Rapport intern kontroll 2025

Ärendenummer: PAN 2025/33

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna Rapport Intern kontroll 2025.

Sammanfattning

Patientnämndens interna kontroll omfattar punkterna Förbättrade informationsinsatser respektive Översyn av rutiner i verksamheten. Resultatet visar att det har skett arbete i mindre omfattning relaterat till kontrollpunkterna samt att själva kontrollen har brustit, främst gällande att kontrollpunkten inte har varit tillräckligt väl beskriven vilket har skapat en otydlighet i vad som ska kontrolleras och hur. Det har även funnits brister i det löpande arbetet med kontrollmoment. Kansliet genomgår även en större förändring i personalstyrkan vilket har påverkat arbetet med kontrollen.

Båda kontrollpunkterna förslås därför kvarstå för 2026 men med revidering för att kunna utföra en mer ändamålsenlig kontroll.

Bedömning

Patientnämnden föreslås godkänna rapport intern kontroll för 2025.

Ärendets behandling under mötet

Kansliet redogör för resultat och för de brister i arbetet med intern kontroll som man har uppmärksammat.

Annie Hejdström, handläggare, föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

Pan kansli Tjänsteskrivelse Rapport Intern kontroll 2025, daterad 2025-12-02
Rapport Intern kontroll 2025

§ 36 Internkontrollplan 2026

Ärendenummer: PAN 2025/34

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna internkontrollplan för 2026 med justering enligt förslag.

Sammanfattning

Det har inte gjorts en fullständig riskanalys- och bedömning för verksamheten inför 2026. Däremot har det gjorts en identifiering och bedömning av risker som bedöms relevanta att hantera inom ramen för en intern kontroll.

Det finns en hög risk att verksamhetens rutiner inte är uppdaterade utifrån förändrade arbetssätt och att det finns rutiner som behöver upprättas. Om arbetssätt inte beskrivs korrekt i rutiner som sedan åtföljs riskerar verksamhetens arbete att bli godtyckligt, handläggning av ärenden ojämlig samt att arbetsuppgifter inte utförs.

En annan medelhög risk är att verksamheten inte arbetar systematiskt med att informera om sin verksamhet och som konsekvens får svårt att klara sitt lagstadgade uppdrag och riskerar att inte nå patientnämndens mål enligt verksamhetsplan.

Ytterligare en risk är att handlägningsprocessen inte är tillräckligt ändamålsenlig och kostnadseffektiv, dels för att den har en låg grad av digitalisering, dels för att säkerheten i aktuellt handläggningssystem inte kan stärkas ytterligare och dels för att förvaltning av systemet är osäker och eventuella fel kanske inte kan åtgärdas framöver.

I internkontrollplanen redovisas område för kontroll och inom varje område har ett antal kontrollmoment valts ut för att säkerställa att nödvändiga steg tas i arbetet med respektive område.

Bedömning

Patientnämnden föreslås godkänna internkontrollplanen för 2026.

Ärendets behandling under mötet

Kansliet redogör för justeringar i internkontrollplanen. Leif Olsson föreslår justering av formulering av risk samt justering av kontrollpunkter och får bifall från övriga ledamöter. Nya formuleringar föreslås.

Anna Malm, enhetschef, och Annie Hejdström, handläggare, föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

PAN kansli Tjänsteskrivelse Internkontrollplan 2026, daterad 2025-12-03
Internkontrollplan 2026

§ 37 Rapport från kansliet

Ärendenummer: PAN 2025/17

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna informationen.

Sammanfattning

Under hösten har introduktionen av ny handläggare fortlöpt och kansliets arbetsbelastning börjar normaliseras. Flertalet förbättringsåtgärder har vidtagits i olika processer och rutiner för klagomålsärenden. Kansliet har även haft samarbete med patientnämnden i Region Kalmar gällande arbetssätt.

Handläggarna har deltagit vid den årliga nationella tjänstepersonskonferensen för patientnämnderna i början av oktober.

Dialogmöte med revisionen genomfördes i oktober.

Samverkansmöte med Inspektionen för vård och omsorg (IVO) region Öst och Region Stockholm har genomförts som planerat.

En stödpersonsträff genomfördes i november och det planeras för en träff per termin framöver.

Samverkansmöte med hälso- och sjukvårdsförvaltningen har skett och nya arbetssätt i klagomålshanteringen har förankrats.

Bedömning

Patientnämnden rekommenderas att godkänna informationen

Ärendets behandling under mötet

Kansliet redogör för nuläget och händelser av relevans.

Annie Hejdström, handläggare, och Caroline Malmqvist, handläggare, föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

PAN Tjänsteskrivelse Rapport från kansliet – december 2025, daterad 2025-12-03

§ 38

Nationell översikt över inkomna ärenden till patientnämnderna 2020–2024

Ärendenummer: PAN 2025/10

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna informationen.

Sammanfattning

Den nationella översikten från inspektionen för vård och omsorg (IVO) är en sammanställning av patientnämndernas statistik för de senaste fem åren. Översikten visar totalt inkomna ärenden nationellt så väl som regionalt, åldersgrupp, kön och verksamhetsområde samt huvud- och delproblemområde.

Bedömning

Patientnämnden rekommenderas att godkänna informationen

Ärendets behandling under mötet

Rapporten diskuteras och nämnden kan bland annat konstatera att Gotland är en av de regioner som tar emot flest klagomål i förhållande till befolkningens storlek. Nämnden informeras även om att IVO ännu inte har presenterat den årliga gemensamma analysrapport som tas fram i samarbete med patientnämnderna i Sverige och IVO.

Annie Hejdström, handläggare, föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

PAN kansli Tjänsteskrivelse Nationell översikt av PAN-ärenden 2020–2024, daterad 2025-12-03

Nationell översikt över inkomna ärenden till patientnämnderna 2020–2024, daterad 2025-09-30

§ 39 Informationsärenden

Ärendenummer: PAN 2025/6

Patientnämndens beslut

Patientnämnden godkänner informationen

Sammanfattning

Ärenden som inkommit till patientnämnden är som följer:

- RF § 148 Riktlinje för nödvattenförsörjning, daterad 2025-09-22
- RF § 140 Månadsrapport april 2025 Region Gotland, daterad 2025-09-22
- RF § 149 Uppdrag. Översyn av reglementen och ägardirektiv för förtydligande av ansvar för krisberedskap, daterad 2025-09-22
- RF § 151 Återrapportering av uppdrag. Ny process för medborgarförslag, daterad 2025-09-22
- RF § 152 Ändring av reglemente och regionfullmäktiges arbetsordning med anledning av ny process för medborgarförslag, daterad 2025-09-22
- RF § 154 Tillägg i sammanträdesplan för regionstyrelsen och regionfullmäktige 2026, daterad 2025-09-22
- RS § 370 Höjda interna priser - förslag till fördelning av budget, daterad 2025-09-30
- RS § 472 Remiss SOU 2025:68 Nya samverkansformer, modern byggnads- och reparationsberedskap – för ökad försörjningsberedskap, daterad 2025-11-19
- RF § 174 Delårsrapport 2025:2 Region Gotland, daterad 2025-11-17
- RF § 184 Mål och budget 2026-2028, daterad 2025-11-19
- RF § 186 Investeringsram 2027-2029, daterad 2025-11-17
- RF § 190 Handlingsplan för psykisk hälsa och suicidprevention, daterad 2025-11-17
- RS § 446 Intern kontrollplan regionstyrelsen 2025, daterad 2025-11-19

§ 40 **Eventuella övriga ärenden**

Ärendenummer: PAN 2025/18

Ärendets behandling under mötet

Inga övriga ärenden tas upp.