

2025-09-30

Nationell översikt över inkomna ärenden till patientnämnderna

Statistik över verksamhetsåren 2020–2024

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och samtliga 21 patientnämnder ska enligt patientsäkerhetslagen (2010:659) samverka kontinuerligt.¹ Syftet med samverkan är att patienters och närståendes erfarenheter av vården fortlöpande ska tillvaratas av IVO.² På nationell nivå genomför IVO möten med styrgruppen för patientnämndernas tjänstepersonsnätverk, cirka två gånger per år, i syfte att säkerställa en kontinuerlig samverkan och dialog.

IVO och patientnämndernas tjänstepersonsnätverk har även en gemensam analysgrupp. Analysgruppen arbetar med analys av både klagomål/synpunkter till patientnämnderna och enskildas klagomål på hälso- och sjukvård som IVO tar emot.

Sedan 2020 analyserar den nämnda analysgruppen årligen inkomna klagomål utifrån ett gemensamt överenskommet tema. Tabellen nedan visar tidigare analysområde och år för publicering.

Titel	Analysår	År för publicering
Bättre förutsättningar behövs för att barnens röster ska göras hörda i hälso- och sjukvården	2020	2021
Barn som mår psykiskt dåligt får vänta länge på hjälp	2021	2022
Vård vid psykisk ohälsa - Vad klagar unga vuxna på?	2022	2023
Patienter klagar över brist på tillgänglighet och samordning i primärvården	2023	2024

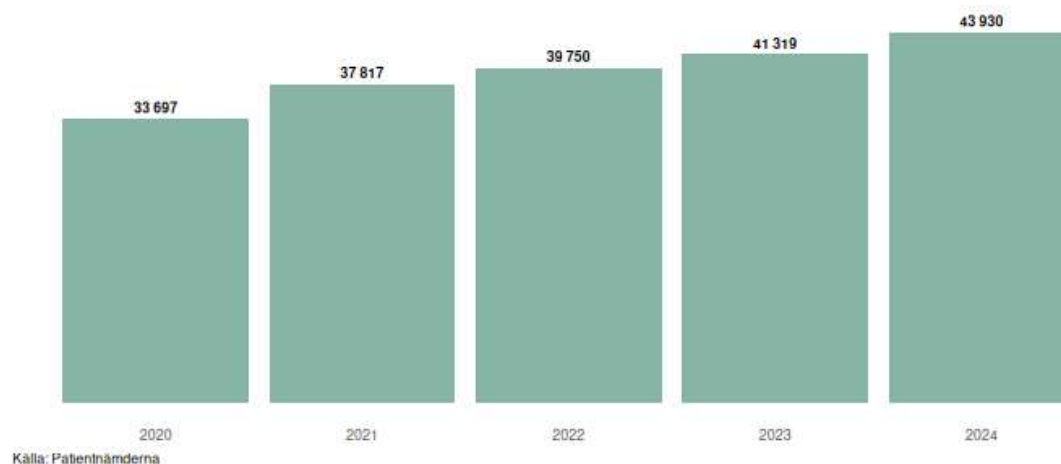
Som en del av analysen och en del av den årliga redogörelsen över patientnämndsverksamheten rapporterar patientnämnderna statistik till IVO baserad på de kategoriseringar som finns i patientnämndernas nationella handbok för handläggning av klagomål och synpunkter.

Nedanstående översikt är en sammanställning av patientnämndernas statistik utifrån totalt antal inkomna ärenden samt uppdelat efter åldersgrupp, kön, verksamhetsområde, huvudproblemområde och delproblemområde. Översikten omfattar ärenden till patientnämnderna under de senaste fem åren, dvs 2020–2024.

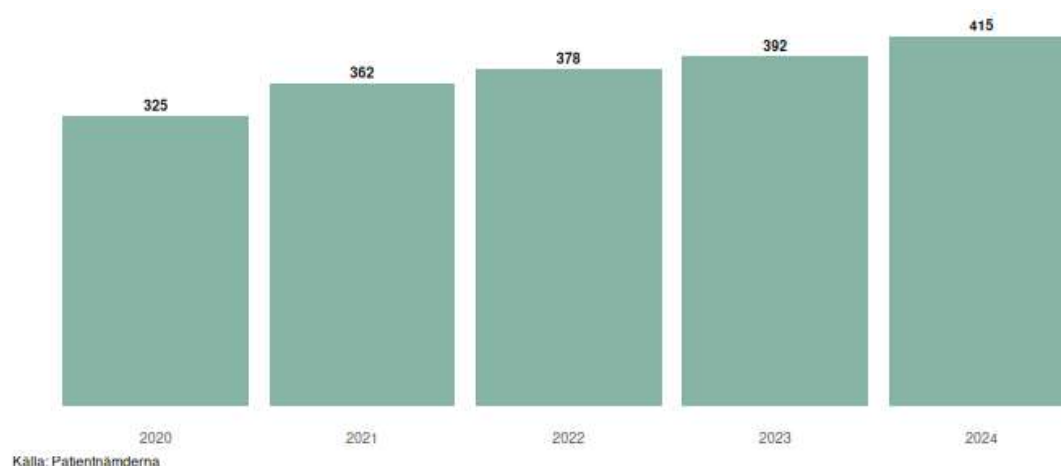
¹ 7 kap. 6 § patientsäkerhetslagen (2010:659) och 7 § lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården.

² Prop. 2016/17:122, s. 87 Ett mer ändamålsenligt klagomålssystem i hälso- och sjukvården

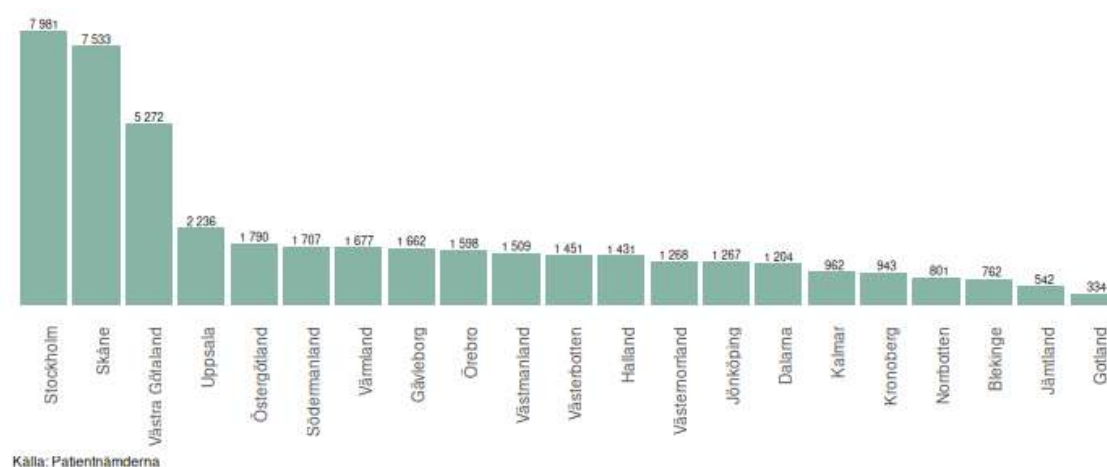
Totalt antal inkomna ärenden, 2020 - 2024



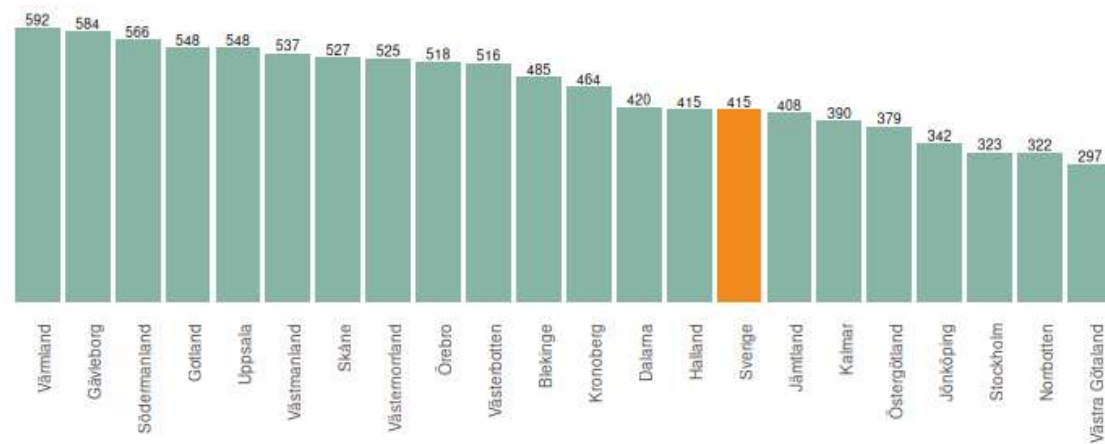
Antal inkomna ärenden per 100 000 invånare, 2020 - 2024



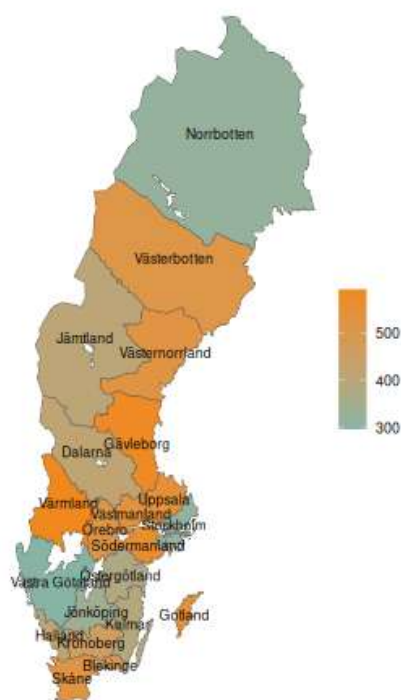
Antal inkomna ärenden per region, 2024



Antal inkomna ärenden per 100 000 invånare och per region, 2024



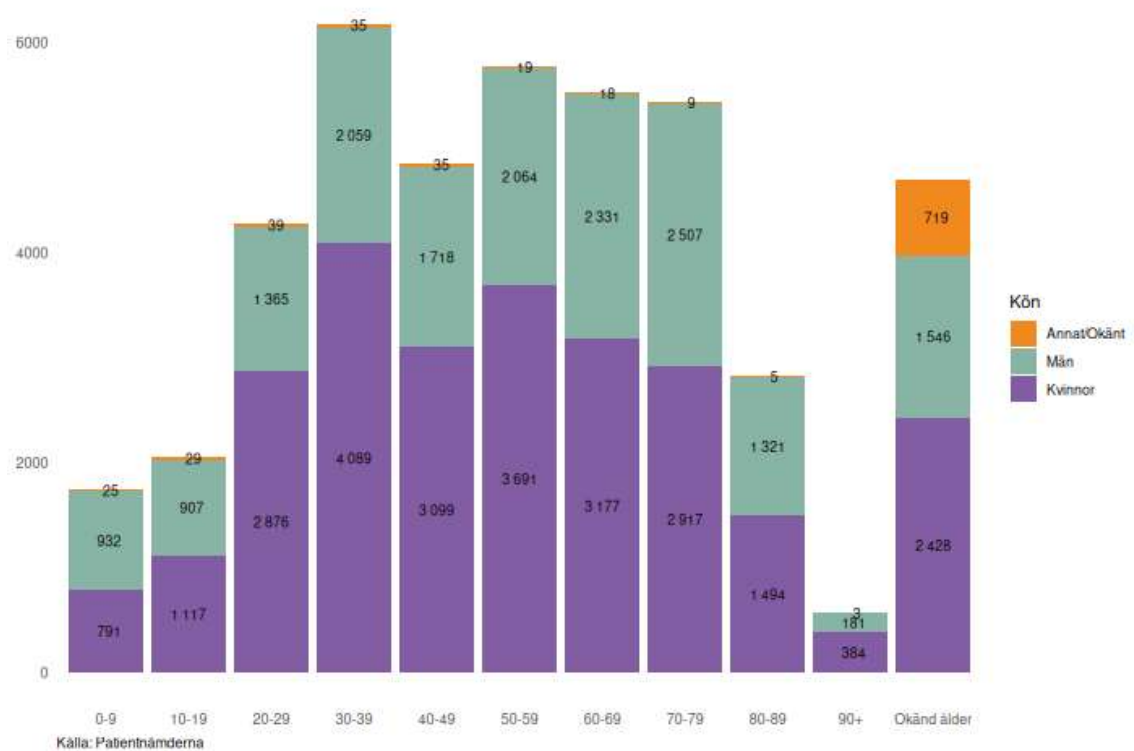
Antal inkomna ärenden per 100 000 invånare - karta, 2024



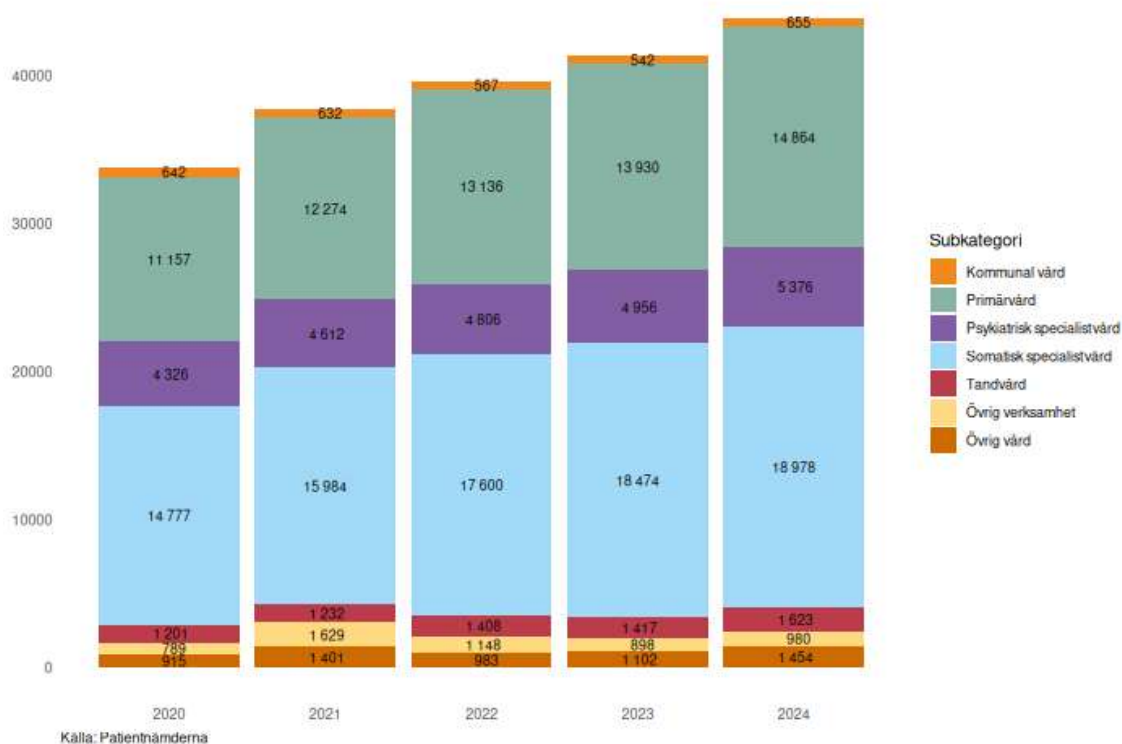
Andel inkomna ärenden uppdelat efter kön, 2020-2024



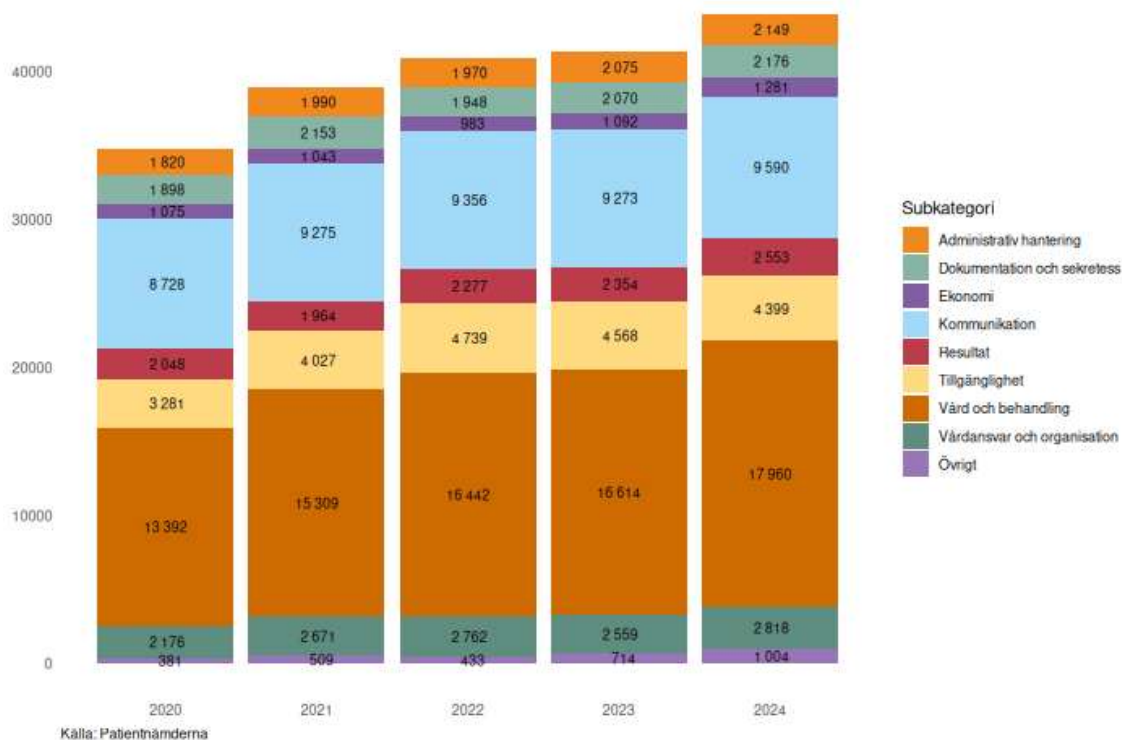
Antal inkomna ärenden uppdelat efter åldersgrupp och kön, 2024



Antal inkomna ärenden uppdelat efter verksamhetsområde, 2020-2024



Antal inkomna ärenden uppdelat efter huvudproblem, 2020-2024



Antal inkomna ärenden uppdelat efter delproblem, 2024

Delproblem	Antal
1.1 Undersökning/bedömning	8 113
1.3 Behandling	4 759
3.4 Bemötande	3 968
3.1 Information	2 875
2.1 Resultat	2 553
1.4 Läkemedel	2 547
3.2 Delaktig	2 525
6.2 Väntetider i vården	2 510
6.1 Tillgänglighet till vården	1 889
4.1 Patientjournalen	1 725
1.2 Diagnos	1 702
8.1 Brister i hantering	1 340
7.3 Vårdflöde/processer	1 071
9.1 Övrigt	1 004
5.1 Patientavgifter	1 001
8.2 Intyg	809
7.2 Fast vårdkontakt/individuell plan	793
1.5 Omvårdnad	720
4.2 Bruten sekretess/dataintrång	451
7.4 Resursbrist/inställd åtgärd	432
5.2 Ersättningsanspråk/garantier	280
7.1 Valfrihet/fritt vårdsökande	278
7.5 Hygien/miljö/teknik	244
3.3 Samtycke	222
1.6 Ny medicinsk bedömning	119

Källa: Patientnämnderna