
Protokoll

Patientnämnden

23 september 2025

Patientnämndens protokoll

Plats och tid	Stora Karlsö, 23 september 2025, klockan 13.00–16.00
Beslutande	Jessica Palmgren (S), Ordförande Yvonne Ahlgren (C), Vice ordförande Berit Cedergren Onsjö (M)
Ersättare	Jari Karivainio (M) Ing-Britt Robsarve (C) Leif Olsson (S)
Övriga	Annie Hejdström, handläggare, RSF Caroline Malmqvist, handläggare, RSF Anna Malm, enhetschef, RSF Maria Amér, chefläkare, HSF, § 22 Emilia Ruth, chefssjuksköterska, HSF, § 22
Datum för justering	2025-09-25
Paragrafer	§ 20–27
Underskrifter	Detta protokoll har justerats digitalt och saknar därför signaturer. Sekreterare Annie Hejdström Ordförande Jessica Palmgren Justerare Berit Cedergren Onsjö

ANSLAG/BEVIS	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Organ	Patientnämnden
Sammanträdesdag	2025-09-23
Protokollet anslås	2025-09-26
Anslaget tas ned	2025-10-18
Protokollets förvaringsplats	Patientnämndens kansli

Register

§ 20	Redovisning klagomålsärenden januari-augusti 2025	5
§ 21	Redovisning stödpersonsärenden januari-augusti 2025	7
§ 22	Remissvar Rapport "I patienters berättelse - Iakttagelser från patientnämndsärenden under 2024"	8
§ 23	Måluppfyllelserapport	9
§ 24	Revidering av delegationsordning	10
§ 25	Rapport från kansliet	11
§ 26	Informationsärenden	12
§ 27	Eventuella övriga ärenden	13

§ 20

Redovisning klagomålsärenden januari-augusti 2025

Ärendenummer: PAN 2025/13

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna informationen samt att ge kansliet i uppdrag att göra en omvärldsbevakning gällande hur klagomål på skolhälsovård hanteras i andra regioner och återkoppla till nämnden i februari 2026.

Sammanfattning

Det har totalt inkommit 222 klagomål under perioden januari-augusti 2025, vilket är likvärdigt motsvarande period under både 2024 och 2023. Inflödet ligger således kvar på den högre nivån, jämfört med 2022 och tidigare år.

Bland delproblemen ses en tydlig ökning av klagomål på *undersökning/bedömning*, 53 st. under perioden vilket jämförs med 30-31 st. under motsvarande period föregående två år. En mindre ökning ses för *diagnos* och *behandling* men en minskning gällande *läkemedel*. Klagomål gällande *delaktighet* har minskat mot året innan och överlag förefaller klagomål på *kommunikation* att vara fortsatt lägre än under 2023. Även klagomål på *vårdflöde/processer* är lägre än tidigare.

Fördelningen på verksamhetsområden visar att klagomål på somatisk specialistvård är färre under denna period jämfört med 2024 medan vårdcentraler, psykiatri och tandvård har två fler jämfört med året innan.

Flertalet av de större verksamheterna har färre klagomål under perioden jämfört med föregående år.

Bedömning

Patientnämnden rekommenderas att godkänna informationen.

Ärendets behandling under mötet

Annie Hejdström, handläggare, föredrar ärendet.

Statistik för perioden redovisades och diskuterades.

En fråga ställdes gällande om klagomål på skolhälsovård tas emot. Kansliet redogör för att den typen av klagomål ingår inte i patientnämndens grunduppdrag men uppdraget kan utökas till att omfatta skolhälsovård efter regionalt beslut. Patientnämnden i Region Gotland inte tar emot klagomål på skolhälsovård efter ett beslut fattat av regionfullmäktige i april 2014. Fråga om att utöka patientnämndens uppdrag diskuteras.

Beslutsunderlag

PAN Tjänsteskrivelse Statistik inkomna klagomål januari-augusti 2025, daterad 2025-05-23

Redovisning inkomna klagomål jan-aug 2025 (pdf)

§ 21 Redovisning stödpersonsärenden januari-augusti 2025

Ärendenummer: PAN 2025/14

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna informationen.

Sammanfattning

Det har inkommit fyra anmälningar om stödperson till och med augusti 2025. I tre av ärendena skedde förordnande inom två-fyra dagar från att anmälan inkommit till patientnämnden. I ett ärende kunde stödperson initialt inte tillsättas och patienten meddelades inom två dagar. Kansliet kunde dock, genom samarbete med patientnämnden i Region Uppsala, förordna stödperson åtta dagar efter inkommen anmälan.

Behovet av att rekrytera fler stödpersoner är stort. Om inflödet skulle fortsätta med fler anmälningar än föregående tre år kan verksamheten få svårt att klara sitt uppdrag.

Stödpersonsträff är inbokad i oktober.

Ärendets behandling under mötet

Annie Hejdström, handläggare, föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

PAN Tjänsteskrivelse Stödpersonsverksamheten januari-augusti 2025, daterad 2025-09-19

§ 22

Remissvar Rapport "I patienters berättelse - Iakttagelser från patientnämndsärenden under 2024"

Ärendenummer: PAN 2025/11

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna informationen.

Sammanfattning

Patientnämndens rapport "I patienters berättelser - iakttagelser från patientnämndsärenden under 2024" remitterades till socialnämnden respektive hälso- och sjukvårdsnämnden för besvarande gällande rapportens innehåll samt hur rapporten hanteras av respektive nämnd.

Patientnämnden har nu erhållit remissvar från SON respektive HSN.

Ärendets behandling under mötet

Maria Amér, chefläkare/smittskyddsläkare HSF, föredrar i ärendet gällande remissvar från HSN. Emilia Ruth, chefssjuksköterska HSF, deltar under föredragningen.

Annie Hejdström, handläggare PAN, föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

Socialnämnden 2025-09-17, § 154

Socialnämnden Yttrande, 2025-09-17

Hälso- och sjukvårdsnämnden 2025-09-17, § 81

HSF Tjänsteskrivelse PAN Remiss, daterad 2025-08-12

§ 23

Måluppfyllelserapport

Ärendenummer: PAN 2025/27

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna rapporten.

Sammanfattning

Fram till och med augusti i år har 222 klagomål inkommit. Det är fyra färre än för samma period föregående år. Patientnämnden hade en väsentlig ökning av inkomna klagomål under 2023 och trenden visar att klagomålen hållit sig på den nivån sedan dess.

Prioriteringar i kansliets verksamhet har skett med anledning av ökad arbetsbelastning. Patientnämnden bedöms kunna klara det ena målet, som även beslutats av regionfullmäktige, medan arbete mot nämndens andra mål har varit vilande och behöver återupptas.

Nämndens budget består av tre kostnadsområden. Köp av kanslitjänst, nämndens kostnader för ledamöternas arvoden samt stödpersonsverksamheten.

Patientnämndens verksamhet går mot ett plusresultat, med anledning av vakans. Ledamöternas arvoden går mot ett plusresultat då inga resor eller utbildningar genomförts.

Bedömning

Patientnämnden rekommenderas att godkänna rapporten.

Ärendets behandling under mötet

Anna Malm, enhetschef, föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

PAN kansli Tjänsteskrivelse Måluppfyllelse 2025, daterad 2025-09-19

Måluppfyllelserapport 2025, daterad 2025-09-19

§ 24 Revidering av delegationsordning

Ärendenummer: PAN 2025/26

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att Delegationsordning enligt förslaget fastställs att gälla från 1 oktober 2025 samt att årlig översyn av delegationsordningen framöver ingår i nämndens årshjul.

Sammanfattning

Patientnämndens kansli har gjort en översyn av patientnämndens delegationsordning. I översynen har kansliet konstaterat att det behövs förändringar i organisation, tjänstetitlar och vissa ändringar i lagrum. En översyn av delegationsordningen bör genomföras årligen och kansliet föreslår därför att det införs i nämndens årshjul.

Bedömning

Patientnämnden föreslås godkänna uppdaterad delegationsordning.

Ärendets behandling under mötet

Anna Malm, enhetschef Regionkansliet, föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

PAN Tjänsteskrivelse Revidering av delegationsordning, daterad 2025-09-17
Delegationsordning patientnämnden förslag, daterad 2025-09-23

§ 25 Rapport från kansliet

Ärendenummer: PAN 2025/17

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna informationen.

Sammanfattning

Kansliet redogör för aktuella händelser så som ny medarbetare på kansliet, organisationsförändring samt studiebesök hos patientnämnden i Region Kalmar och regional träff med patientnämnderna i Halland, Kronoberg, Kalmar och Skåne.

Kansliet informerar nämnden att det i nuläget inte är någon presidiekonferens planerad.

Ärendets behandling under mötet

Anna Malm, enhetschef, och Annie Hejdström, handläggare, föredrar ärendet.

§ 26 Informationsärenden

Ärendenummer: PAN 2025/6

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna informationen

Sammanfattning

Nämnden uppmärksammas särskilt på att det framgår det av ärende *RF § 109 Mål och budget 2026-2028, daterad 2025-06-16*, att regionfullmäktige har förlängt patientnämndens mål fram till och med 2027.

Övriga handlingar noteras utan kommentarer.

Ärendets behandling under mötet

Annie Hejdström, handläggare, föredrar ärendet.

Beslutsunderlag

RF § 70 Årsredovisning 2024, daterad 2025-04-28, inklusive bilagor
RF § 72 Kompletteringsbudget 2025, daterad 2025-04-28, inklusive bilagor
RF § 74 Strategiskt partnerskap mellan Uppsala Universitet och Region Gotland 2025-2028, daterad 2025-04-28, inklusive bilagor
RF § 98 Delårsrapport 2025:1 Region Gotland, daterad 2025-06-16, inklusive bilagor
RF § 109 Mål och budget 2026-2028, daterad 2025-06-16, inklusive bilagor
RF § 110 Fördelning av budgetanslag för särskilda lönesatsningar 2025, daterad 2025-06-16, inklusive bilagor
RF § 120 Sammanträdesplan för regionfullmäktige 2026, daterad 2025-06-16, inklusive bilagor
RS § 293 Uppdrag. Information och stöd till nämnder och bolag gällande risk- och sårbarhetsanalys (RSA) och kontinuitetshantering, daterad 2025-06-18, inklusive bilagor
RS § 294 Uppdrag. Uppföljning av återsrapportering av krisberedskapsarbetet, bl.a. i årsredovisningen, daterad 2025-06-18, inklusive bilagor
RS § 296 Uppdrag. Hanteringsanvisningar till Riktlinjer och föreskrifter för arkiv- och informationshantering inom Region Gotland, daterad 2025-06-18, inklusive bilagor
RS § 310 Kvartalsrapportering – Jämställdhetsintegrering, daterad 2025-06-18, inklusive bilagor
RS § 352 Remissversion. Biblioteksplan 2026-2029, daterad 2025-09-02, inklusive bilagor

§ 27 **Eventuella övriga ärenden**

Ärendenummer: PAN 2025/18

Patientnämndens beslut

Patientnämnden beslutar att Berit Cedergren Onsjö träder in och deltar vid nämnddialog 15 oktober.

Sammanfattning

Patientnämndens dialogmöte 15 oktober lyfts som övrig fråga.

Ärendets behandling under mötet

Jessica Palmgren, ordförande, föredrar ärendet.

Presidiet har fått förhinder vid aktuellt datum för nämnddialog och ställer fråga om någon annan ledamot kan träda in.